PARITÀ DI ACCESSO
Organo di Vigilanza

FiberCop

Determinazione n. 1/2026

GRUPPI DI IMPEGNI NN. 3 e 4

"ISTITUZIONE DI UN SISTEMA DI MONITORAGGIO DELLE PERFORMANCE PER I SERVIZI SPM E GARANZIE DI TRASPARENZA"

VERIFICA CORRETTEZZA DEL CALCOLO DEI KPI AI SENSI DELLA DEL. 395/18/CONS ANNO 2025

L'ORGANO DI VIGILANZA

nella sua riunione del 23 gennaio 2026;

viste le delibere dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni nn. 718/08/CONS, 731/09/CONS, 401/22/CONS e 114/24/CONS, concernente l'individuazione degli obblighi regolamentari cui sono soggette le imprese che detengono un significativo potere di mercato nei mercati dell'accesso alla rete fissa;

considerato quanto previsto dal Gruppo di Impegni n. 3 "*Istituzione di un sistema di monitoraggio delle performance per i servizi SPM*", in base al quale TIM deve, in particolare, istituire un sistema di monitoraggio che indichi:

a) i livelli qualitativi dei servizi SPM, tramite il confronto tra *Key Performance Indicator* (KPI) e *Key Performance Objectives* (KPO), questi ultimi individuati da Telecom Italia di concerto con l'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni;
b) il rispetto della parità di trattamento interna-esterna, mediante il confronto tra i KPI concernenti la produzione dei servizi destinati agli Operatori e quelli relativi ai servizi destinati alle funzioni commerciali di Telecom Italia;

considerato altresì quanto stabilito dal Gruppo di Impegni n. 4 "*Garanzie di trasparenza del sistema di monitoraggio*", in base al quale TIM predispone, tra l'altro, un rapporto mensile che evidenzi i risultati delle rilevazioni mensili dei KPI di *Open Access* da inviare all'Organo di vigilanza;

tenuto conto della necessità di controllare i processi di *delivery* e *assurance* del Nuovo Modello di *Equivalence*, a partire dai nuovi *Key Performance Indicator* (KPI) definiti dalla Delibera n. 395/18/CONS;

vista la comunicazione dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni del 13 marzo 2025, concernente la richiesta di supporto dell'Organo di vigilanza per lo svolgimento di attività connesse all'attuazione delle misure di non discriminazione previste dall'art. 41 della Delibera n. 348/19/CONS, attività previste dall'art. 15 *bis* del Regolamento;

tenuto conto del Piano di lavoro 2025 dell'Organo di vigilanza, di cui alla Determinazione n. 5/2025 del 21 marzo 2025, con il quale è stato previsto il supporto nelle attività di verifica all'Autorità da parte dell'OdV e volte ad accertare la correttezza del calcolo dei KPI-nd approvati con la delibera n. 395/18/CONS;

considerato che l'attività di vigilanza sopra descritta si inquadra nel più ampio contesto delle attività di vigilanza che l'Organo di vigilanza ha svolto in relazione alle misure attuative dei Gruppi di Impegni citati;

tenuto conto dell'articolo 59 della Delibera Agcom n. 114/24/CONS del 30 aprile 2024, con il quale è stato disposto il provvisorio subentro della Società FiberCop S.p.A. agli obblighi di non discriminazione precedentemente imposti a TIM, fino a che non saranno individuate eventuali nuove e specifiche disposizioni, ad esito del procedimento istruttorio di analisi dei mercati dei servizi di accesso alla rete fissa in considerazione della separazione strutturale della rete fissa di accesso e di cui alla Delibera n. 315/24/CONS;

tenuto conto che la fase di implementazione dei KPI-nd ex Del. 395/18/CONS ha comportato lo sviluppo di una nuova catena informatica, nuovi *data-base* e nuovi responsabili del dato, l'Ufficio di vigilanza ha provveduto a verificare l'acquisizione da parte di TIM/FiberCop dei corretti requisiti funzionali per implementare gli algoritmi di calcolo, sviluppando successivamente una metodologia di verifica degli algoritmi;

considerato che il documento predisposto dall'Ufficio di vigilanza descrive la metodologia di verifica individuata, e illustra gli esiti delle sessioni di verifica eseguite nell'anno 2024;

preso atto del documento predisposto dall'Ufficio di vigilanza relativo alla certificazione degli algoritmi dei KPI ex Del. n. 395/18/CONS per l'anno 2025;

adotta la seguente

DETERMINAZIONE

1. L'Organo di vigilanza approva il documento relativo alla "*Verifica correttezza del calcolo dei KPI ex Del. n. 395/18/CONS - Anno 2025*" allegata alla presente Determinazione.

2. L'Organo di vigilanza, ai sensi dell'art. 18 del Regolamento, dispone che la presente Determinazione, comprensiva del suo allegato, sia trasmessa all'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e alla Società FiberCop S.p.A.

Roma, 23 gennaio 2026

IL PRESIDENTE
Antonio Martusciello

Per attestazione di conformità a quanto determinato
IL DIRETTORE
Fabio Pompei