Determinazione n. 7/2026

AGGIORNAMENTO DEL MODULO PER L'INVIO ALL'ORGANO DI VIGILANZA DI SEGNALAZIONI E DI RECLAMI IN ORDINE AD EVENTUALI ANOMALIE O INADEGUATEZZE NELL'ATTUAZIONE DEGLI IMPEGNI

L'ORGANO DI VIGILANZA

nella sua riunione del 23 aprile 2026;

viste le delibere dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni nn. 718/08/CONS, 731/09/CONS, 401/22/CONS e 58/26/CONS, concernente l'individuazione degli obblighi regolamentari cui sono soggette le imprese che detengono un significativo potere di mercato nei mercati dell'accesso alla rete fissa;

tenuto conto del Regolamento dell'Organo di vigilanza (di seguito "il Regolamento") approvato di concerto tra l'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e Telecom Italia il 25 luglio 2016, così come modificato il 21 luglio 2022;

visto in particolare l'art. 11, comma 1 del Regolamento che prevede la predisposizione, da parte dell'Organo di vigilanza, di un modulo per la presentazione delle segnalazioni e dei reclami indirizzati all'Organo di vigilanza da parte di terzi;

vista la Determinazione n. 1/2009 del 9 aprile 2009, con la quale l'OdV ha approvato il modulo, predisposto ai sensi del richiamato art. 11, comma 1, del Regolamento;

considerato l'art. 2 della medesima determinazione, con il quale l'Organo di vigilanza si riservava la facoltà di rivedere la struttura del citato modulo alla luce dell'esperienza applicativa;

tenuto conto delle evoluzioni intervenute nel quadro regolamentare e di mercato di riferimento, anche alla luce dei processi di separazione della rete di accesso di TIM S.p.A. e della conseguente costituzione della società FiberCop S.p.A., nonché degli esiti dell'ultima analisi di mercato condotta dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e di cui alla Del. n. 58/26/CONS, che hanno inciso sull'assetto degli obblighi regolamentari e sui soggetti operanti nei mercati dell'accesso alla rete fissa;

ritenuto, pertanto, necessario procedere all'aggiornamento del modulo di cui all'articolo 11, comma 1, del Regolamento, al fine di adeguarne i contenuti e la terminologia al mutato contesto normativo e di mercato, assicurando coerenza con l'attuale assetto degli operatori e con le più recenti disposizioni regolamentari;

PARITA' DI ACCESSO - Organo di Vigilanza - USO INTERNO - Tutti i diritti riservati

adotta la seguente

DETERMINAZIONE

1. E' approvato il modulo, allegato alla presente determinazione di cui costituisce parte integrante, predisposto ai sensi dell'articolo 11, comma 1, del Regolamento dell'Organo di vigilanza, che aggiorna e sostituisce quello disposto con la precedente Determinazione n. 1/2009 del 9 aprile 2009 la quale, a decorrere dalla data di approvazione del presente provvedimento, è abrogata.

2. Il modulo è pubblicato, ai sensi dell'art. 11, comma 1, secondo periodo del Regolamento, nell'apposita sezione del sito web dell'Organo di vigilanza, con l'indicazione delle modalità per il suo invio.

3. L'Organo di vigilanza si riserva la facoltà di rivedere la struttura del presente modulo alla luce dell'esperienza applicativa.

4. L'Organo di vigilanza, ai sensi dell'art. 18 del Regolamento, dispone che la presente Determinazione, comprensiva del suo allegato, sia trasmessa all'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e alla Società FiberCop S.p.A.

Roma, 23 aprile 2026

IL PRESIDENTE
Antonio Martusciello

Per attestazione di conformità a quanto determinato
IL DIRETTORE
Fabio Pompei

PARITA' DI ACCESSO - Organo di Vigilanza - USO INTERNO - Tutti i diritti riservati