
MODULO

Il presente modulo è predisposto ai sensi dell'articolo 11, comma 1 del Regolamento dell'Organo di vigilanza, al fine di consentire l'immediato avvio delle attività di vigilanza.

Il presente modulo è riservato agli Operatori di Rete (non alle persone fisiche/singoli clienti)

Mediante il modulo è possibile effettuare segnalazioni o presentare reclami aventi ad oggetto eventuali anomalie o inadeguatezze, nell'operato di FiberCop, nell'attuazione degli Impegni di cui alla Del. n. 718/08/CONS e ss.mm.ii.

Nel caso in cui la segnalazione o il reclamo contenessero dati e/o informazioni di natura confidenziale, devono essere evidenziate chiaramente le parti di documento da considerare riservate, spiegando i motivi della richiesta.

DATI RELATIVI AL SEGNALANTE O AL RECLAMANTE

Società:
Dati del legale rappresentante (Nome, Cognome, data di nascita, codice fiscale – è obbligatorio allegare fotocopia di un documento di identità):
Indirizzo:
Recapito telefonico:
PEC:
Indirizzo di posta elettronica:

OGGETTO DELLA SEGNALAZIONE O DEL RECLAMO

TESTO DELLA SEGNALAZIONE O DEL RECLAMO

(descrivere nella maniera più dettagliata possibile le circostanze ed i fatti oggetto della segnalazione)

Si noti in proposito che la segnalazione o il reclamo potranno essere gestiti e trattati dall'Organo di vigilanza con maggiore efficacia e tempestività se contenenti anche i seguenti elementi informativi:

- *indicazione degli specifici prodotti/servizi di FiberCop oggetto della segnalazione o del reclamo e loro riconduzione all'interno degli impegni;*
- *spiegazione delle ragioni che sono alla base della segnalazione o del reclamo, supportate, laddove possibile, da elementi di prova;*
- *descrizione della violazione del principio di parità di trattamento.*

ALLEGATI

(allegare l'eventuale documentazione relativa all'argomento oggetto della segnalazione)

LUOGO, DATA E FIRMA DEL SEGNALANTE O DEL RECLAMANTE

Il segnalante autorizza l'Organo di vigilanza al trattamento delle informazioni ed alla loro diffusione, limitatamente ai soggetti interessati, ai fini dell'attività di gestione della presente segnalazione. I dati personali saranno trattati nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 e della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali.

Il presente modulo, debitamente compilato in ogni sua parte ed unitamente alla documentazione allegata, dovrà essere indirizzato all'Ufficio di vigilanza con lettera raccomandata A/R al seguente indirizzo: FiberCop - Organo di Vigilanza, Via Aurelio Saliceti, 2 – 00152 Roma. Si potrà comunque procedere all'invio anche tramite posta elettronica certificata all'indirizzo ufficio.vigilanza@pec.fibercop.it