

# **Relazione Tecnica**

## **Analisi Avanzamento Gruppo di Impegni n. 5**

### **Situazione al 30 settembre 2010**

## Processo di assurance

Assicurare la continuità del servizio per i clienti già attivi rimuovendo le cause di più alta guastabilità, intervenendo sulle parti di rete più critiche, talvolta agendo con modalità preventive.

- Ongoing; Risoluzione criticità ricorrenti
- Armadi Ripartilinea; Azioni di manutenzione preventiva
- Palificazioni; Azioni di manutenzione preventiva attuate tramite sostituzione di parti di rete;
- Miglioramento dei processi di diagnosi / intervento; Azioni di miglioramento dell'efficienza.

| Tasso di guasto<br>RTG |       |
|------------------------|-------|
| Obiettivo 2010         | 12,9% |
| Obiettivo 2009         | 13,4% |
| Consuntivo 2009        | 12,9% |

| Tasso di guasto<br>Broadband |       |
|------------------------------|-------|
| Obiettivo 2010               | 20%   |
| Obiettivo 2009               | 25%   |
| Consuntivo 2009              | 11,4% |

## Processo di delivery

Assicurare la disponibilità della rete ove si sviluppa la domanda commerciale dei clienti rimuovendo le temporanee cause di saturazione della rete.

Riduzione del tempo di attesa in caso di indisponibilità risorse tecniche

- Negativi rete; Risoluzione delle domande di servizio giacenti;
- Miglioramento della qualità delle banche dati relative alla consistenza e all'utilizzo degli elementi della rete di accesso;
- Desaturazioni rete tx locale; Risoluzione delle domande di servizio giacenti.

| Tempo medio di<br>giacenza (mesi equiv.) |       |
|------------------------------------------|-------|
| Obiettivo 2010                           | ≤ 2,5 |
| Obiettivo 2009                           | ≤ 2,5 |
| Consuntivo 2009                          | 1,9   |

| Perc. Richieste con<br>anzianità ≤ 80gg |       |
|-----------------------------------------|-------|
| Obiettivo 2010                          | ≥ 60% |
| Obiettivo 2009                          | ≥ 60% |
| Consuntivo 2009                         | 77%   |

# **AVANZAMENTO ATTIVITA' DI VIGILANZA SUL PROCESSO DI ASSURANCE**

## Progetto On Going

**Impianti bonificati nell'ambito del progetto on going ripartiti tra i Clienti di Telecom Italia e OLO.**

Consuntivo 2009 = 25.805

Stima 2010 = 26.600

Schede Retail = 25.005

Schede Retail = 25.600

Schede OLO = 800

Schede OLO = 1.000

**Numero degli impianti che hanno registrato un numero di guasti superiore a 3 negli ultimi 6 mesi**

Nel periodo 01/04/2010 – 30/09/2010, gli impianti che hanno registrato un numero di guasti superiore a 3 sono stati **10.360 (-16%** rispetto alla precedente rilevazione)

### **Interventi ripetuti dopo le lavorazioni On Going**

Nel periodo giugno – agosto 2010 sono stati registrati **454 interventi ripetuti** rispetto a **9.200 impianti bonificati** nel periodo ( **4,9%**).

## PROGETTO ON GOING: IL PIANO DI AZIONE 2010

(dati aggiornati a seguito della pubblicazione della 3° versione del piano annuale – settembre 2010, invariata rispetto alla precedente edizione)

### Ripartizione territoriale collegamenti da bonificare

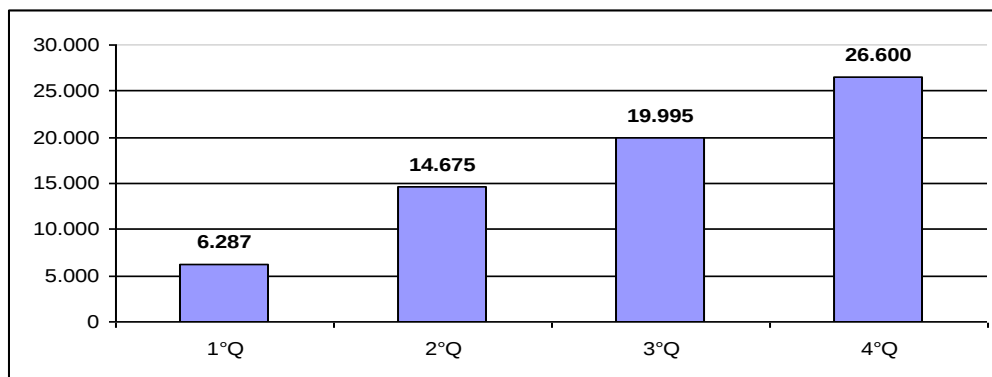
| Territorio | Ripartizione % | Collegamenti da bonificare |
|------------|----------------|----------------------------|
| NO         | 18%            | 5.000                      |
| NE         | 19%            | 4.800                      |
| CE         | 30%            | 8.000                      |
| SUD        | 33%            | 8.800                      |
| Totale     | 100%           | 26.600                     |



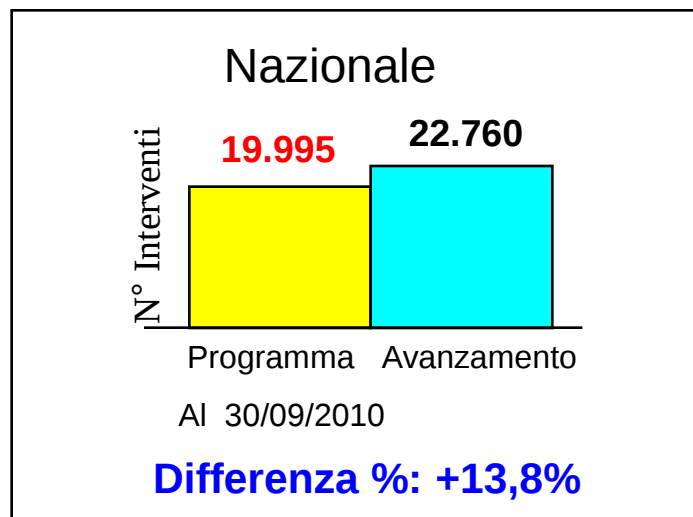
### Benefici complessivi attesi

| Territorio | Recupero TdG |
|------------|--------------|
| NO         | 0,1%         |
| NE         | 0,1%         |
| CE         | 0,2%         |
| SUD        | 0,2%         |
| Totale     | 0,2%         |

### N° linee



## PROGETTO ON GOING: AVANZAMENTO AL 30/09/2010



| AOA | Programma<br>al<br>31/12/2010 | Avanzamento | % avanzamento |
|-----|-------------------------------|-------------|---------------|
| NO  | 5.000                         | 4.315       | 86,3%         |
| NE  | 4.800                         | 4.859       | 101,0%        |
| CE  | 8.000                         | 7.088       | 88,6%         |
| SUD | 8.800                         | 6.498       | 73,8%         |

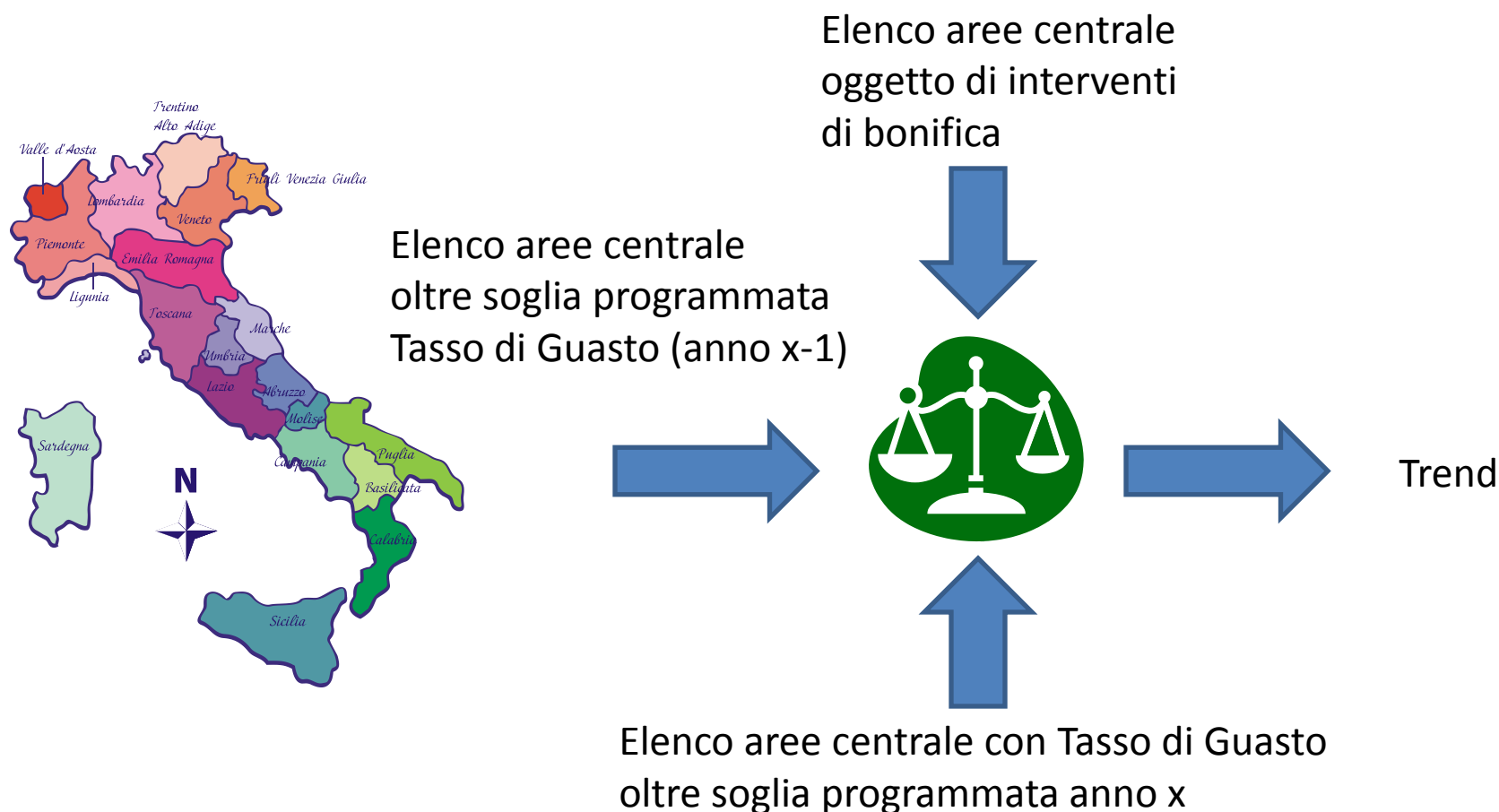
Il lieve ritardo registrato nel primo trimestre è stato completamente recuperato e l'avanzamento a livello nazionale nel mese di settembre è in linea con quanto previsto dal piano annuale.

Nota: il confronto è effettuato rispetto ai valori obiettivo riportati nella seconda e terza edizione del piano annuale

## **Indicatori aggiuntivi sullo stato della rete Analisi Fonia e ADSL al 30/09/2010**

## CRITERI DI CONTROLLO STATO DELLA RETE DI ACCESSO 2010

Predisposizione di reportistica di monitoraggio sullo stato della rete basata sulla verifica delle azioni compiute a livello di centrale di commutazione.



## **CRITERI DI CONTROLLO STATO DELLA RETE DI ACCESSO 2010**

### **SERVIZIO FONIA**

- Focus su tutte le aree di centrale raggruppate per provincia su cui valutare le percentuali di impianti con tasso di guasto oltre il valore programmato
- Rispetto a tale campione, viene redatto un report trimestrale che illustra l'andamento di tale indicatore pesato rispetto al numero di collegamenti attivi su ogni impianto.

### **SERVIZI BROADBAND**

- Analisi della qualità della rete di accesso sulle aree di centrale eroganti servizi broadband
- Verifica dei tassi di guasto sulla componente rete di accesso rapportata al totale aree di commutazione.

## Riduzione numero di aree di centrale che superano il TdG programmato: Indicatori nazionali (avanzamento al 30 settembre 2010)

| TARGET TASSO DI GUASTO AGCOM 2010 |       |
|-----------------------------------|-------|
| Fonia RTG                         | 12,9% |
| Broadband                         | 20,0% |

| FONIA                                               |                               |                                             |                                              |                                                                        |
|-----------------------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Trend di variazione num. centrali rispetto a dic.09 | Clienti centrali oltre target | Consistenza totale Clienti Centrali > 1.000 | % Clienti attestati su centrali oltre il TdG | Differenza % clienti attestati su centrali oltre TdG rispetto a dic.09 |
| -336                                                | 2.376.680                     | 10.838.858                                  | 21,9%                                        | -7,1%                                                                  |

| ADSL                                                |                               |                                    |                                              |                                                                        |
|-----------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Trend di variazione num. centrali rispetto a dic.09 | Clienti centrali oltre target | Consistenza Clienti Centrali > 300 | % Clienti attestati su centrali oltre il TdG | Differenza % clienti attestati su centrali oltre TdG rispetto a dic.09 |
| -95                                                 | 55.019                        | 6.380.919                          | 0,9%                                         | -2,0%                                                                  |

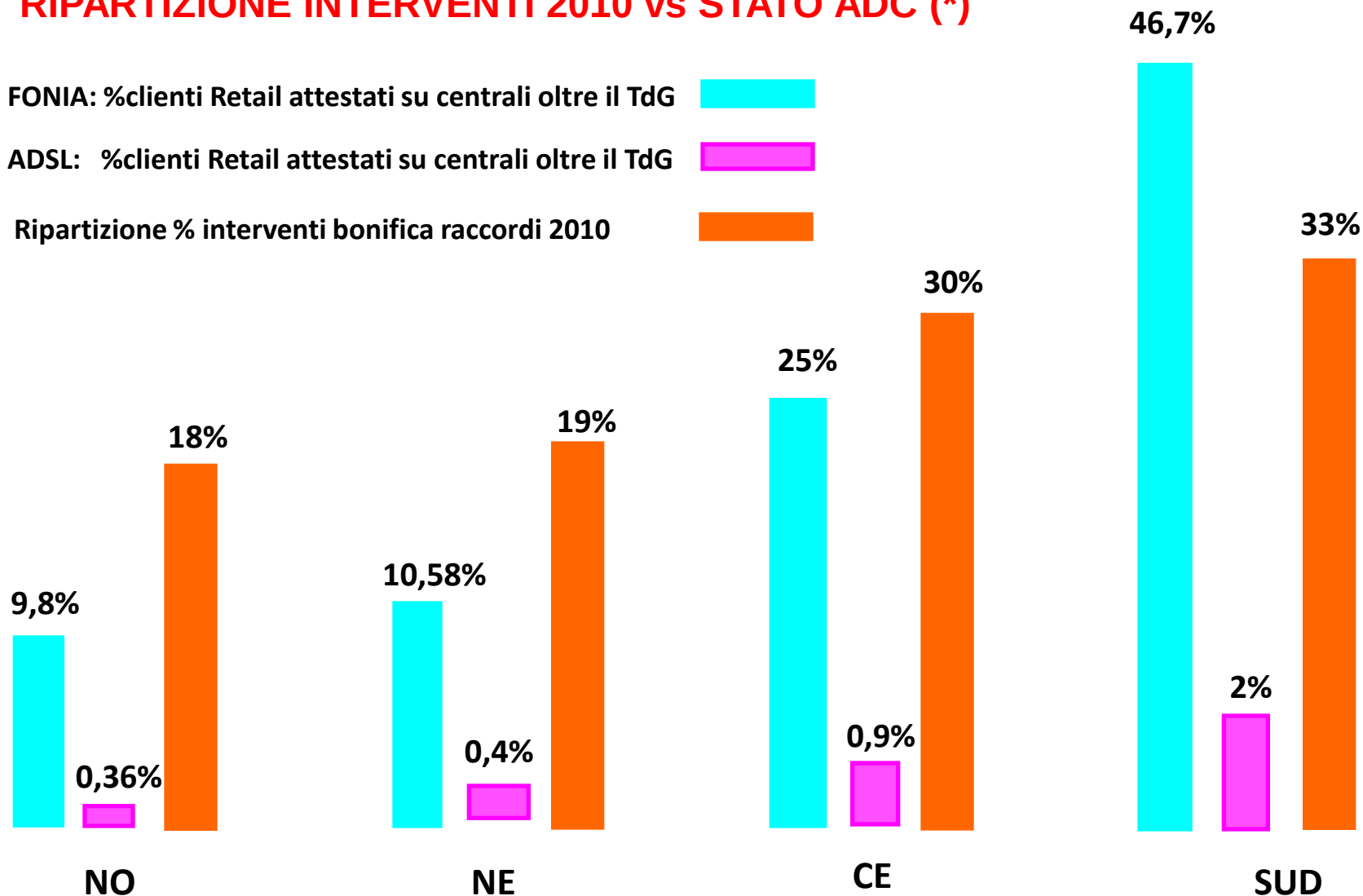
(N.B: la consistenza è riferita alla clientela Retail)

## RIPARTIZIONE INTERVENTI 2010 vs STATO ADC (\*)

FONIA: %clienti Retail attestati su centrali oltre il TdG

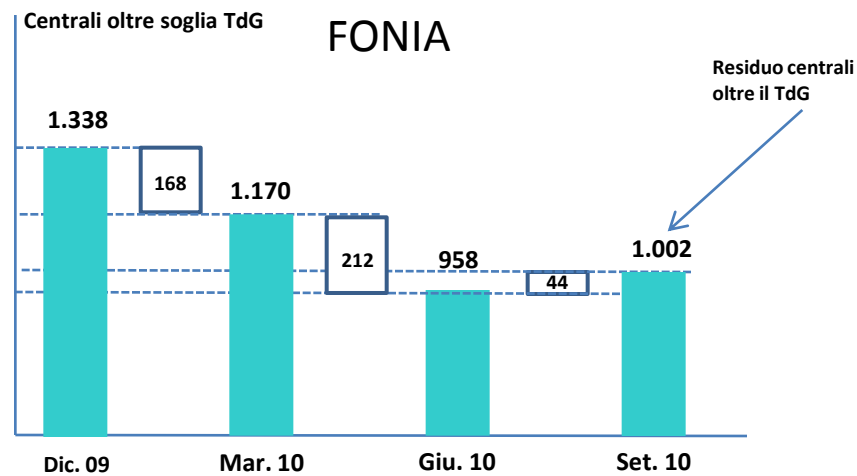
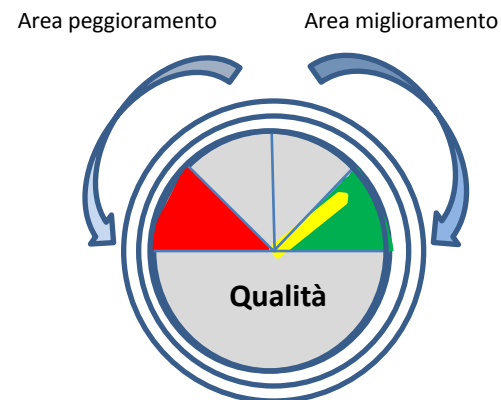
ADSL: %clienti Retail attestati su centrali oltre il TdG

Ripartizione % interventi bonifica raccordi 2010



(\*) Aggiornamento al 3° Q 2010

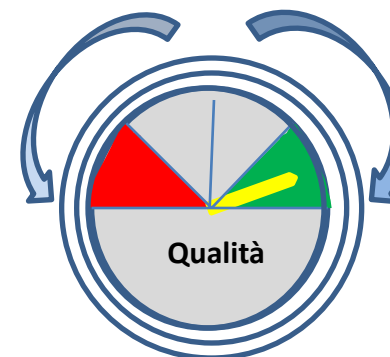
## Dati Fonia Italia al 30 settembre 2010



## Dati ADSL Italia al 30 settembre 2010

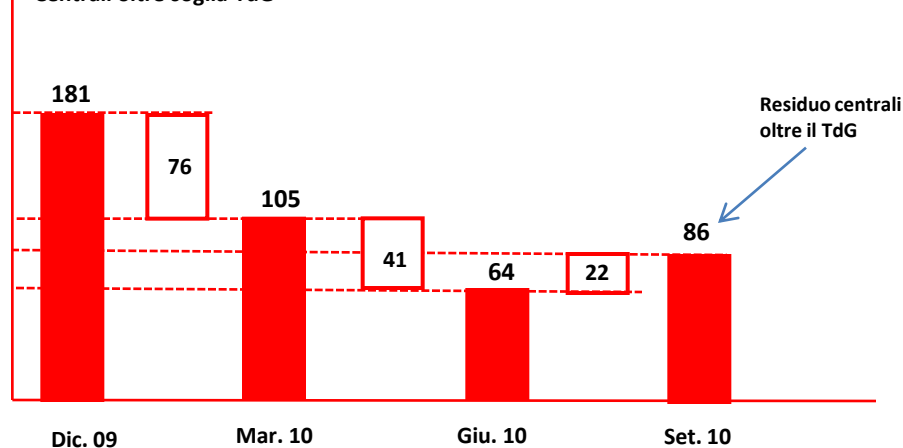


Area peggioramento      Area miglioramento



### ADSL

Centrali oltre soglia TdG



## Ripartizione degli impianti con guasti pluri-ripetuti (dati 3Q riferiti alla clientela Retail)

| NOA | Tasso |      |
|-----|-------|------|
|     | Max   | Min. |
| PV  | 0,5%  | 0,3% |
| LO  | 0,5%  | 0,1% |
| NE  | 0,7%  | 0,2% |
| CN  | 0,7%  | 0,2% |
| C1  | 1,0%  | 0,4% |
| CE  | 0,7%  | 0,3% |
| S1  | 0,7%  | 0,3% |
| S2  | 1,1%  | 0,3% |

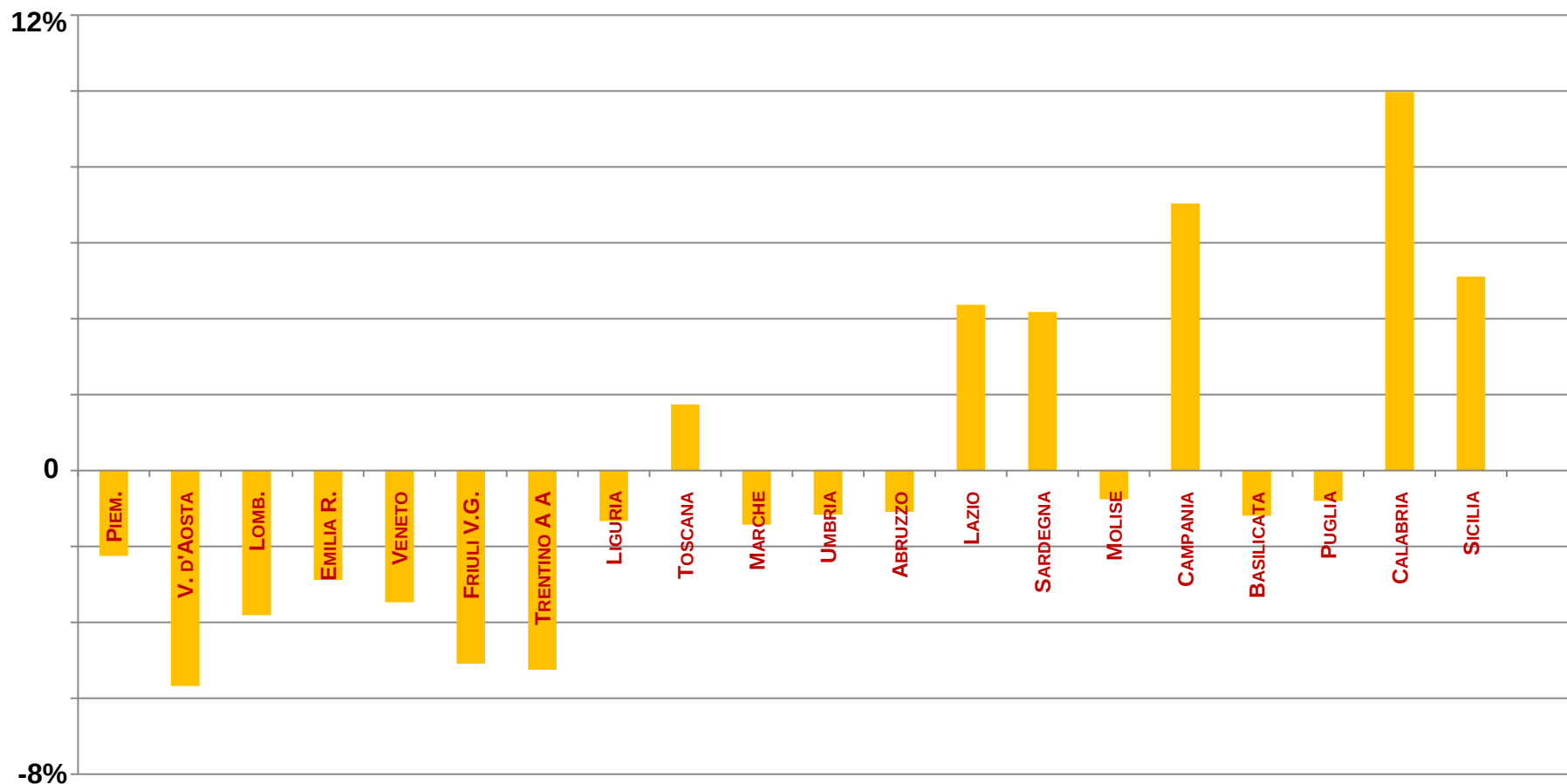
La tabella riporta i valori massimi e minimi del tasso guasti pluri-ripetuti registrati nelle AOU che compongono l'area geografica considerata

$$\text{Tasso guasti pluri-ripetuti} = \frac{\text{N° impianti dell'AOU che hanno registrato più di due guasti nel periodo}}{\text{N° impianti dell'AOU che hanno registrato un guasto nel periodo}} (\%)$$

Esempio : Tasso 0,6: su 1.000 impianti dell'AOU che hanno registrato un guasto, 6 hanno registrato più di due guasti nel periodo compreso tra il 1 luglio e il 30 settembre 2010

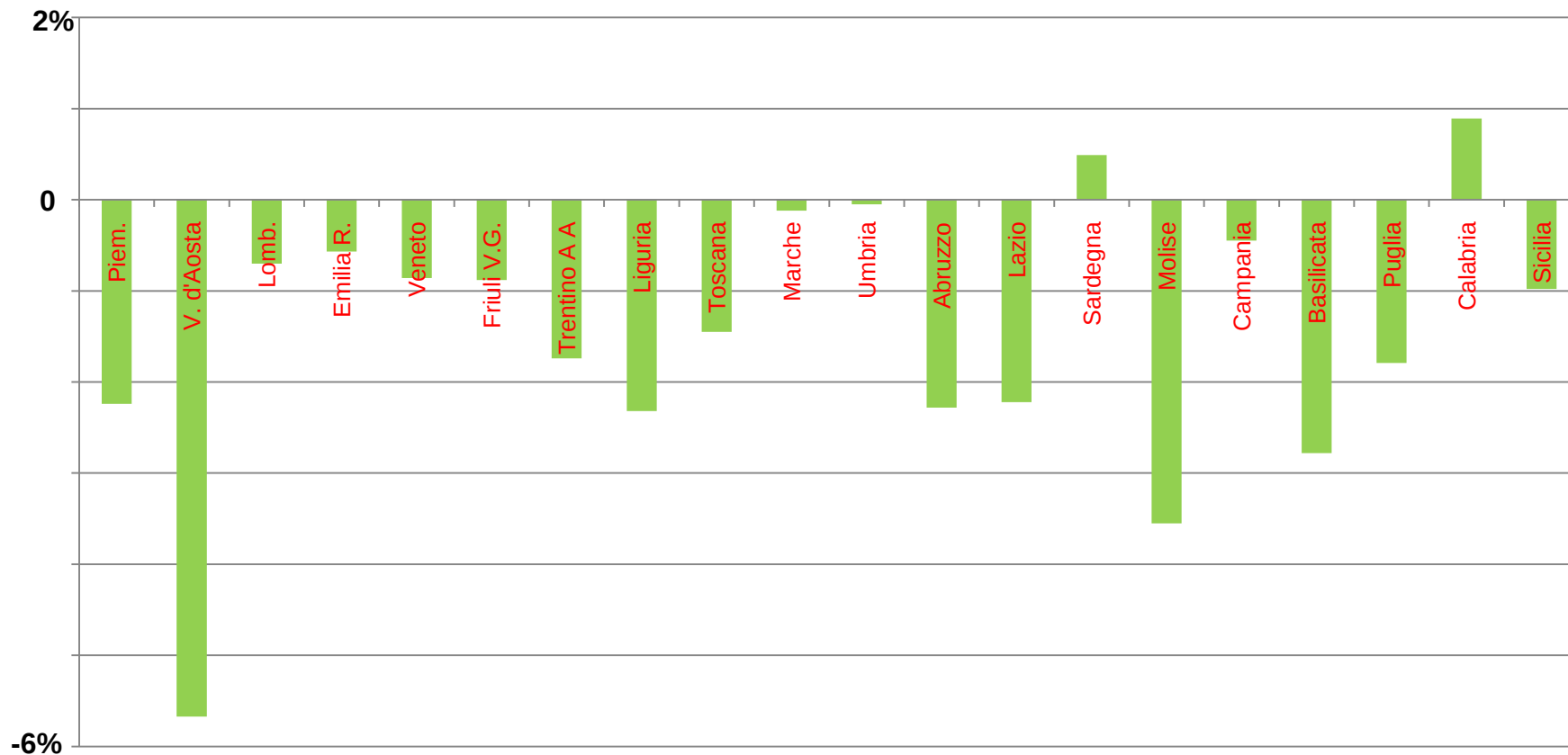
## Tasso di guasto per RTG (1/2)

**Scostamenti dei valori regionali rispetto al valore nazionale (Dati riferiti al 30 giugno 2010)**



## Tasso di guasto per RTG (2/2)

**Variazione del TdG registrata al 30/06/2010 rispetto al 31/12/2009**



**Revisione ciclica:** attività che consiste nel controllare periodicamente (1 volta l'anno) lo stato dell'armadio ripartilinea per verificare la necessità di eventuali interventi di bonifica;

**Attività di bonifica:** attività che consiste nell'attuare gli interventi di bonifica individuati durante la revisione ciclica;

**Attività upgrade monosportelli:** interessa gli armadi di più vecchia generazione e consiste nel sostituire i 4 sportelli con un unico sportello che fornisce maggiori garanzie di protezione e sicurezza;

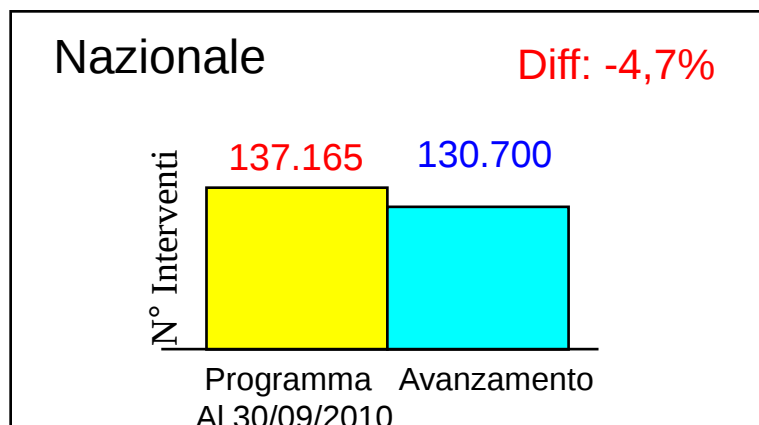
**Attività upgrade intero involucro:** Intervento di sostituzione dell'intero involucro esterno dell'armadio

Nel mese di luglio 2010 Telecom Italia ha pubblicato una nuova versione del piano annuale nella quale sono stati rivisti gli obiettivi mensili. Nelle tabelle che seguono sono riportati in blu i valori obiettivo aggiornati secondo la nuova versione del piano, mentre tra parentesi sono indicati valori corrispondenti alla prima edizione. Nel mese di settembre 2010 Telecom Italia ha pubblicato una terza versione del piano annuale che conferma gli obiettivi fissati dalla seconda edizione.

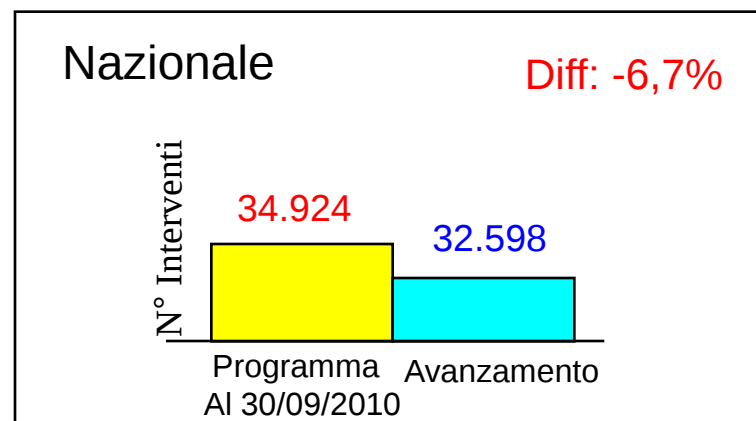
| Revisione ciclica    |          |          |          |           |
|----------------------|----------|----------|----------|-----------|
| 1°Q                  | 2°Q      | 3°Q      | 4°Q      | TOTALE    |
| 23.645               | 83.152   | 30.368   | 7.858    | 145.023   |
| (29.944)             | (44.917) | (37.430) | (37.431) | (149.722) |
| Attività di bonifica |          |          |          |           |
| 1°Q                  | 2°Q      | 3°Q      | 4°Q      | TOTALE    |
| 6.155                | 18.439   | 10.330   | 6.394    | 41.318    |
| (8.264)              | (12.394) | (10.330) | (10.330) | (41.318)  |

| Attività Upgrade monosportello    |         |         |         |          |
|-----------------------------------|---------|---------|---------|----------|
| 1°Q                               | 2°Q     | 3°Q     | 4°Q     | TOTALE   |
| 0                                 | 12.891  | 8.000   | 19.109  | 40.000   |
| (3.500)                           | (9.000) | (8.000) | (9.500) | (30.000) |
| Attività Upgrade intero involucro |         |         |         |          |
| 1°Q                               | 2°Q     | 3°Q     | 4°Q     | TOTALE   |
| 0                                 | 312     | 300     | 1.388   | 2.000    |
| (250)                             | (600)   | (500)   | (650)   | (2.000)  |

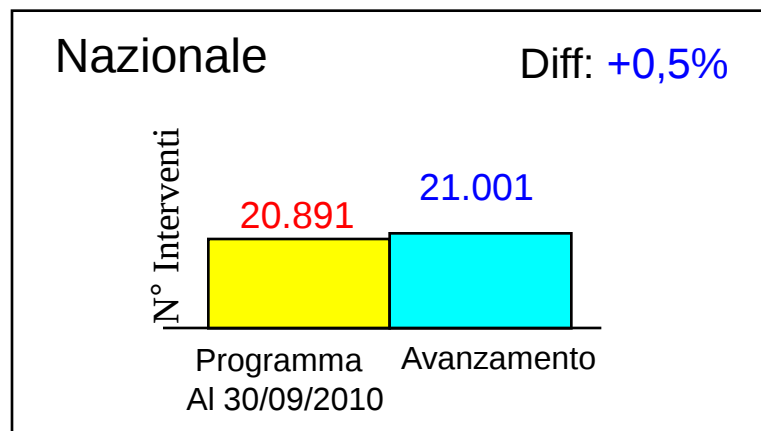
**Attività di revisione**



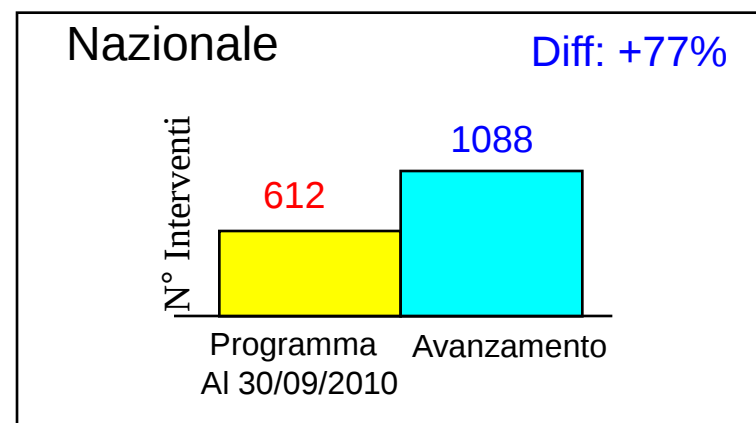
**Attività di bonifica**



**Attività upgrade “monosportello”**



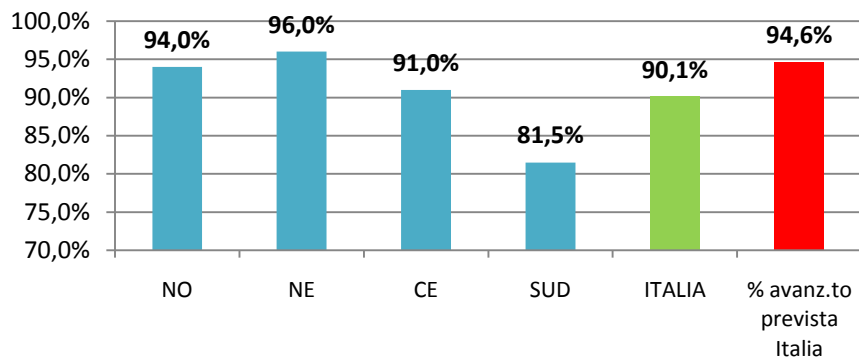
**Attività upgrade “Intero involucro”**



Gli avanzamenti sono sostanzialmente in linea con quanto previsto dal piano (il confronto è effettuato con la seconda versione). I lievi ritardi registrati sulle attività di revisione e di bonifica saranno recuperati nel 4° trimestre

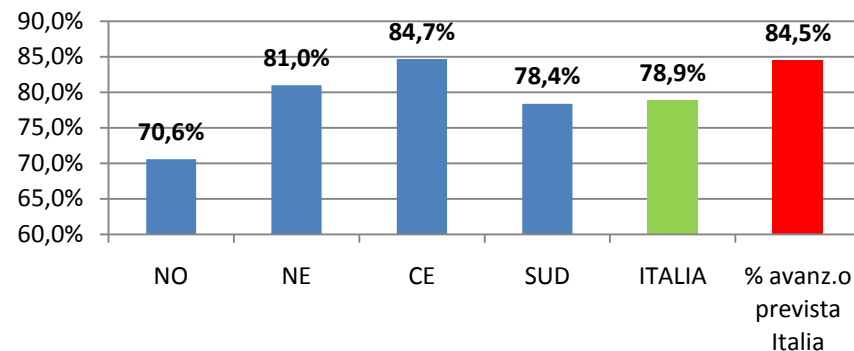
**ATTIVITA' DI REVISIONE**

% avanzamento sul programma annuale



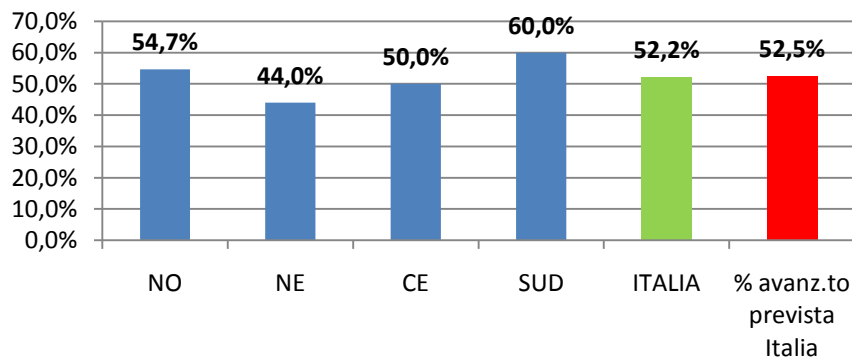
**ATTIVITA' DI BONIFICA**

% avanzamento sul programma annuale



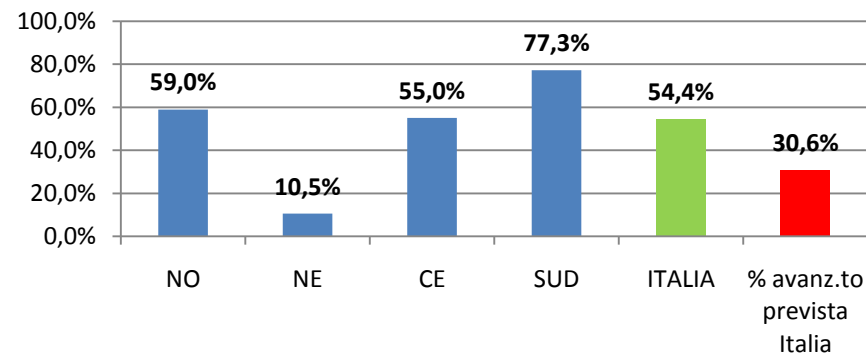
**ATTIVITA' DI UPGRADE  
"monosportello"**

% avanzamento sul programma annuale



**ATTIVITA' DI UPGRADE  
"Intero involucro"**

% avanzamento sul programma annuale



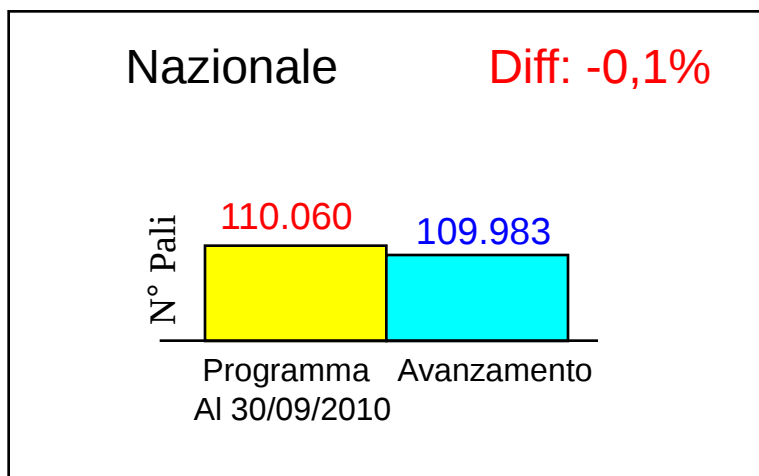
**Manutenzione preventiva ciclica** : attività che consiste nel controllare periodicamente (mediamente 1 volta ogni 7 anni ) lo stato del palo per verificare l'eventuale necessità di sostituzione;

**Programma sostituzioni** : attività che consiste nel sostituire i pali individuati con le attività di manutenzione preventiva ciclica;

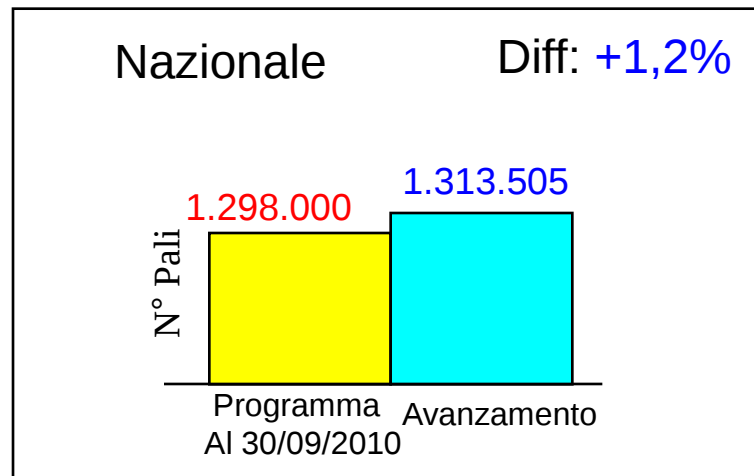
Nel mese di luglio 2010 Telecom Italia ha pubblicato una nuova versione del piano annuale nella quale sono stati rivisti gli obiettivi mensili. Nelle tabelle che seguono sono riportati in blu i valori obiettivo aggiornati secondo la nuova versione del piano, mentre tra parentesi sono indicati valori corrispondenti alla prima edizione. Nel mese di settembre 2010 Telecom Italia ha pubblicato una terza versione del piano annuale che conferma gli obiettivi fissati dalla seconda edizione.

| Programma sostituzioni          |           |           |           |             |
|---------------------------------|-----------|-----------|-----------|-------------|
| 1°Q                             | 2°Q       | 3°Q       | 4°Q       | TOTALE      |
| 17.805                          | 57.255    | 35.000    | 9.940     | 120.000     |
| (25.000)                        | (30.000)  | (35.000)  | (30.000)  | (120.000)   |
| Manutenzione preventiva ciclica |           |           |           |             |
| 1°Q                             | 2°Q       | 3°Q       | 4°Q       | TOTALE      |
| 173.624                         | 574.376   | 550.000   | 302.000   | 1.600.000   |
| (100.000)                       | (450.000) | (550.000) | (500.000) | (1.600.000) |

### Sostituzione pali



### Manutenzione preventiva ciclica



Gli obiettivi fissati dal piano annuale per il 3 trimestre sono stati sostanzialmente raggiunti, recuperando totalmente il ritardo che era stato registrato nel 1° trimestre. (Il confronto è effettuato con i valori obiettivo fissati dalla seconda e dalla terza versione del piano)

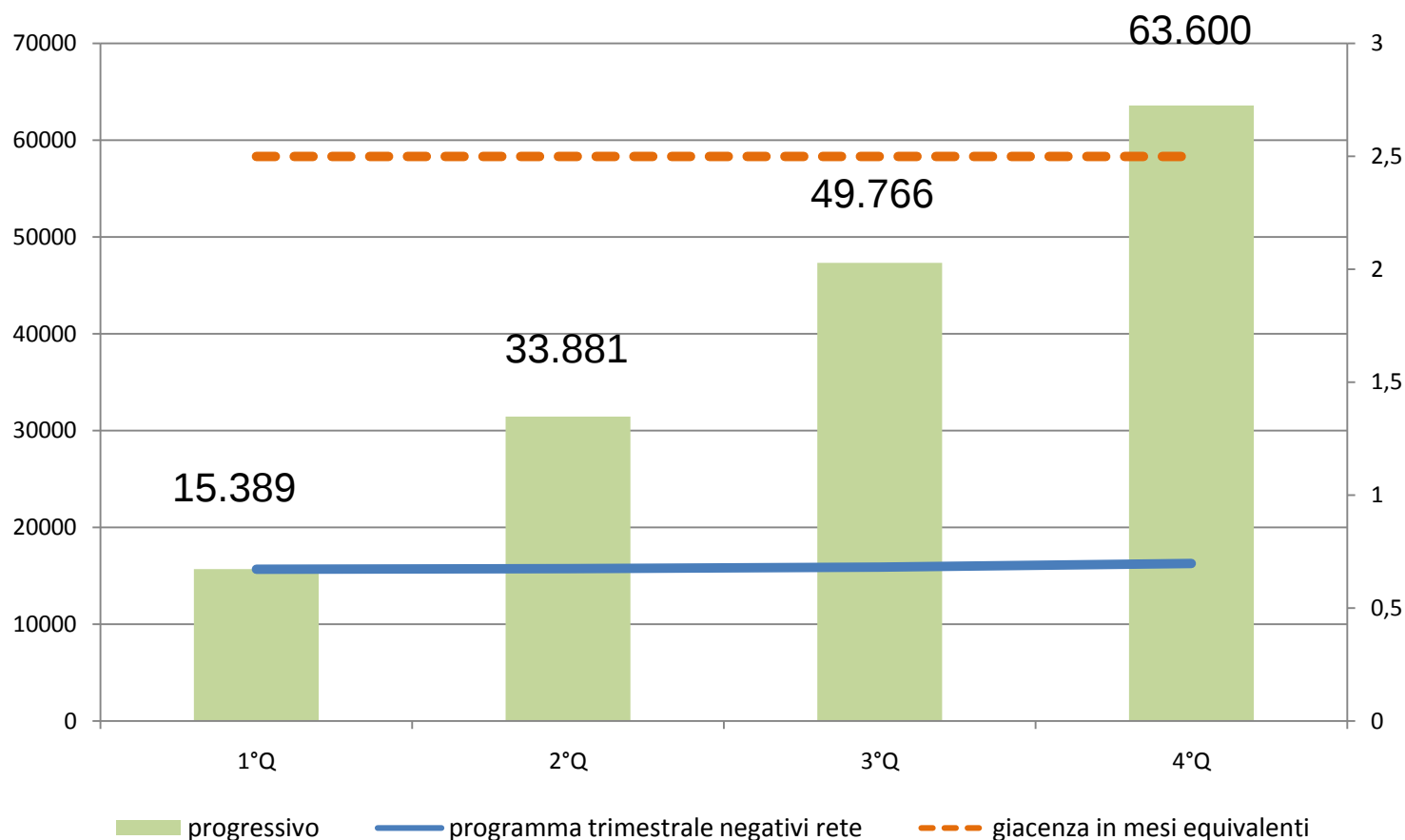
# **AVANZAMENTO ATTIVITA' DI VIGILANZA SUL PROCESSO DI DELIVERY**

## **DESATURAZIONE RETE D'ACCESSO: AVANZAMENTO AL 30/09/2010**

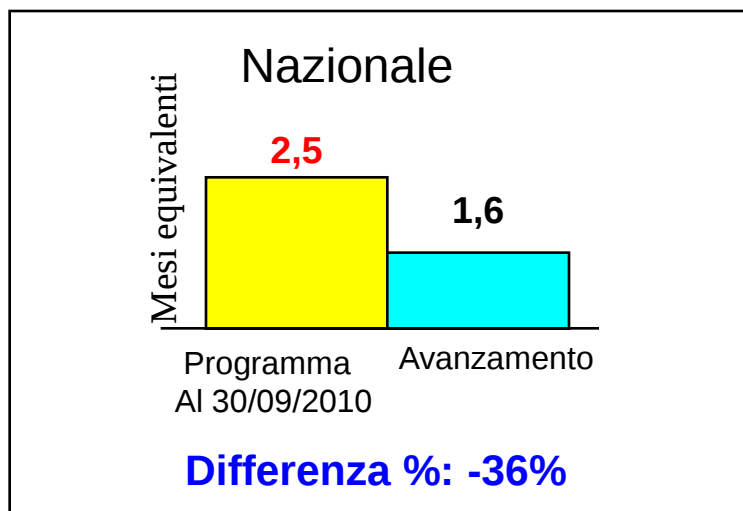
### **Principali evidenze**

- Lo sviluppo del piano di desaturazione della rete d'accesso prosegue in linea con gli obiettivi pianificati
- Si conferma una marcata riduzione del tempo medio di giacenza dei negativi rete ben oltre gli obiettivi prefissati
- La notevole riduzione del tempo medio di giacenza e l' incremento della percentuale di negativi rete di anzianità  $\leq 80$ gg confermano il persistere della diminuzione della domanda

(aggiornato in base alla terza edizione del piano annuale – settembre 2010  
che ha confermato gli obiettivi già fissati dal secondo rilascio )



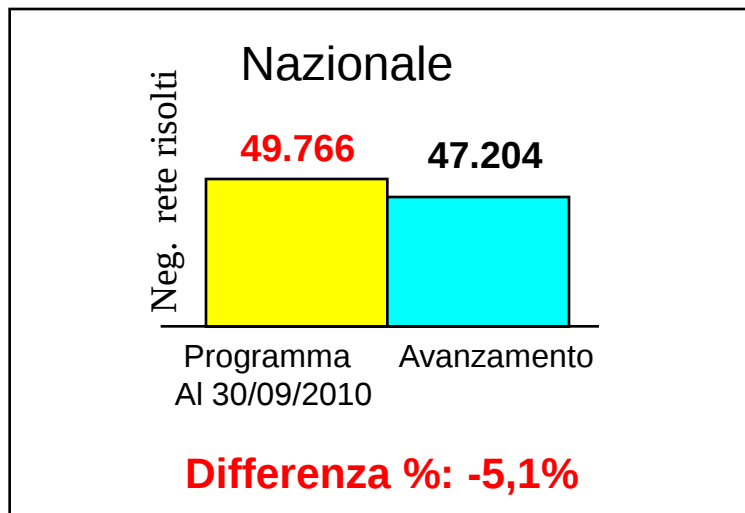
## Tempo medio di giacenza in mesi equivalenti



| AOA | Programma | Avanzamento | Differenza % |
|-----|-----------|-------------|--------------|
| NO  | 2,5       | 1,4         | -44,0%       |
| NE  | 2,5       | 1,6         | -36,0%       |
| CE  | 2,5       | 1,7         | -32,0%       |
| SUD | 2,5       | 1,6         | -36,0%       |

Il tempo medio di giacenza dei negativi rete in termini di mesi equivalenti è molto inferiore al valore obiettivo prefissato in tutti i territori e rappresenta quindi un risultato ampiamente positivo.

## Negativi rete risolti

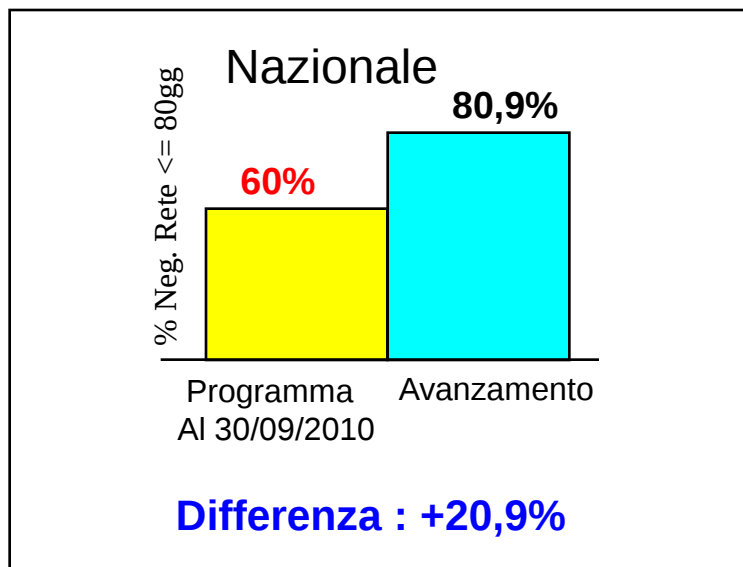


| AOA | Programma | Avanzamento | Differenza % |
|-----|-----------|-------------|--------------|
| NO  | 11.969    | 11.170      | -6,7%        |
| NE  | 13.974    | 12.847      | -8,1%        |
| CE  | 13.929    | 13.132      | -5,7%        |
| SUD | 9.894     | 10.055      | 1,6%         |

L'avanzamento progressivo al 3° trimestre vede a livello nazionale e su tre aree territoriali un numero complessivo di negativi rete risolti lievemente inferiore a quello programmato. Tale risultato è un effetto della riduzione dell'affluenza e non della capacità produttiva, essendosi la giacenza ridotta sia in volume che in anzianità di giacenza.

Nota: il confronto è effettuato rispetto ai valori obiettivo riportati nella seconda e terza release del piano annuale

**Negativi rete con anzianità di giacenza  $\leq 80$  giorni**

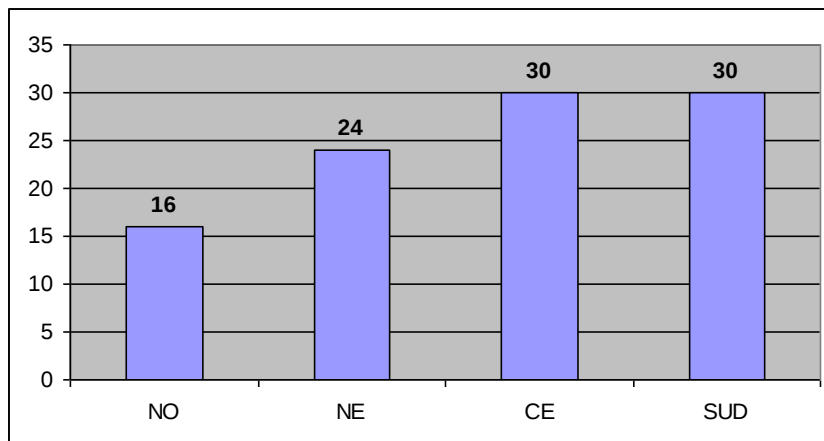


| AOA | Programma | Avanzamento | Differenza |
|-----|-----------|-------------|------------|
| NO  | 60%       | 91,4%       | 31,4%      |
| NE  | 60%       | 79,4%       | 19,4%      |
| CE  | 60%       | 83,5%       | 23,5%      |
| SUD | 60%       | 70,2%       | 10,2%      |

La percentuale di negativi rete con anzianità di giacenza  $\leq 80$  giorni è molto superiore al valore obiettivo prefissato in tutti i territori e rappresenta quindi un risultato ampiamente positivo.

## PROGRAMMA 2010 DESATURAZIONE CENTRALI per BITSTREAM SIMMETRICO:

Il terzo rilascio del piano annuale (settembre 2010) ha confermato gli obiettivi del piano originario

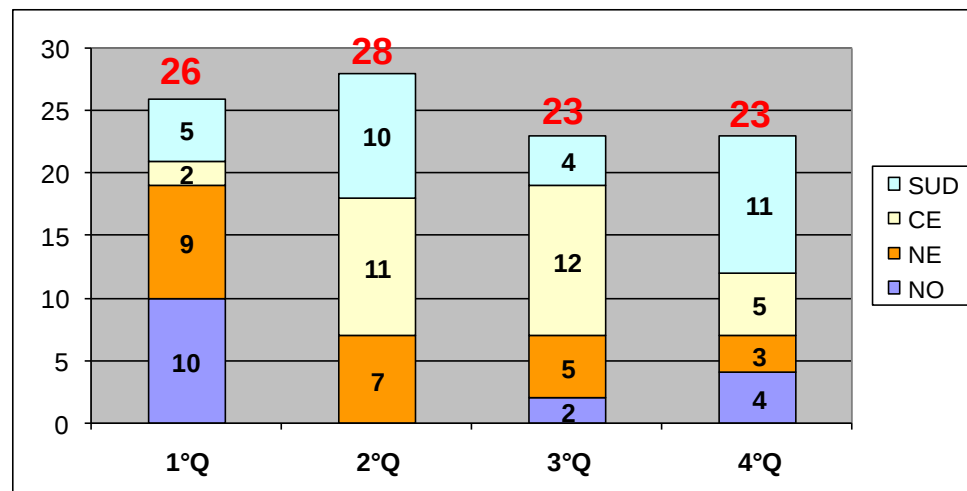


TOTALE ITALIA: 100

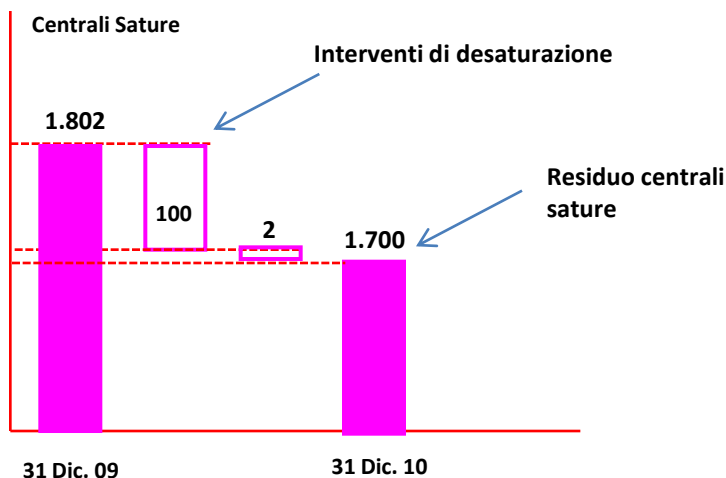


Ripartizione per  
area territoriale

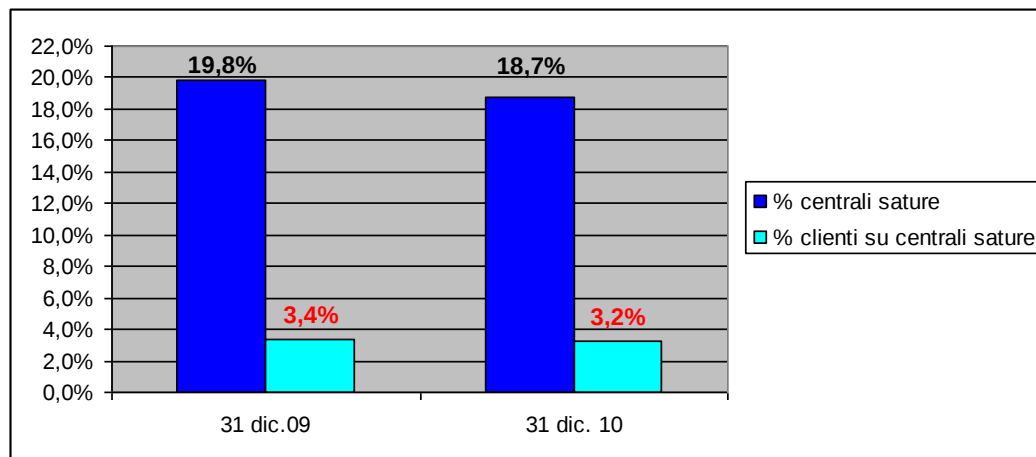
Ripartizione  
temporale



## PROGRAMMA 2010 DESATURAZIONE CENTRALI PER BITSTREAM SIMMETRICO:

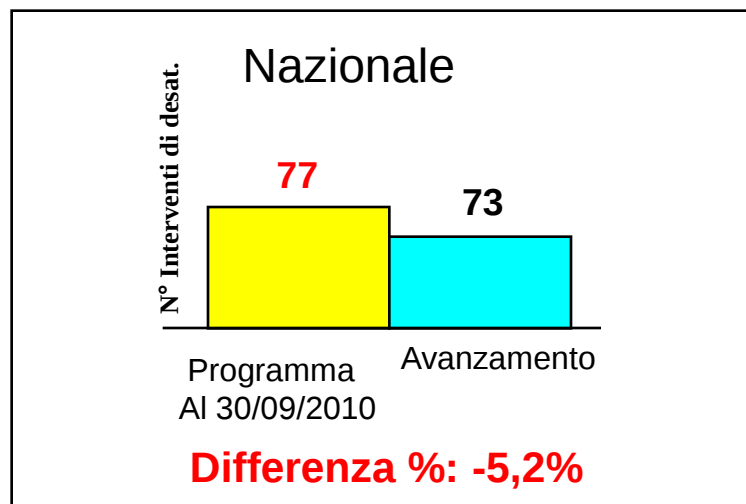


Numero centrali con servizio aperto (attive+sature) al 31/12/2009: **9.099** (previsto invariato al 31/12/2010)

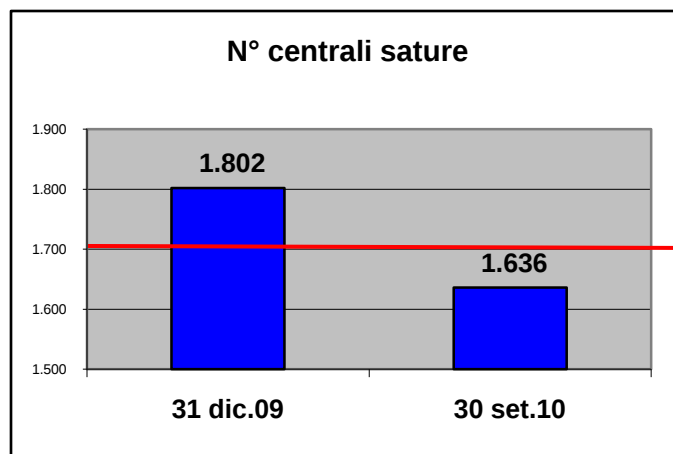


## DESATURAZIONE CENTRALI PER BITSTREAM SIMMETRICO

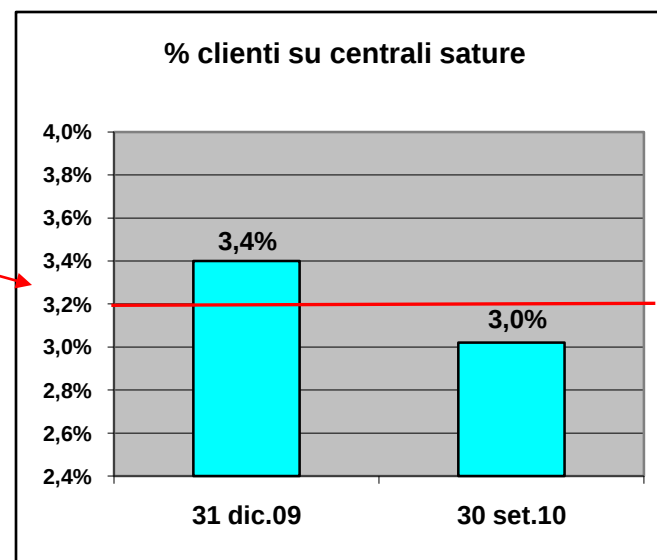
**AVANZAMENTO al 30/09/2010**



| AOA | Programma | Avanzamento | Differenza % |
|-----|-----------|-------------|--------------|
| NO  | 12        | 10          | -16,7%       |
| NE  | 21        | 21          | 0,0%         |
| CE  | 25        | 23          | -8,0%        |
| SUD | 19        | 19          | 0,0%         |

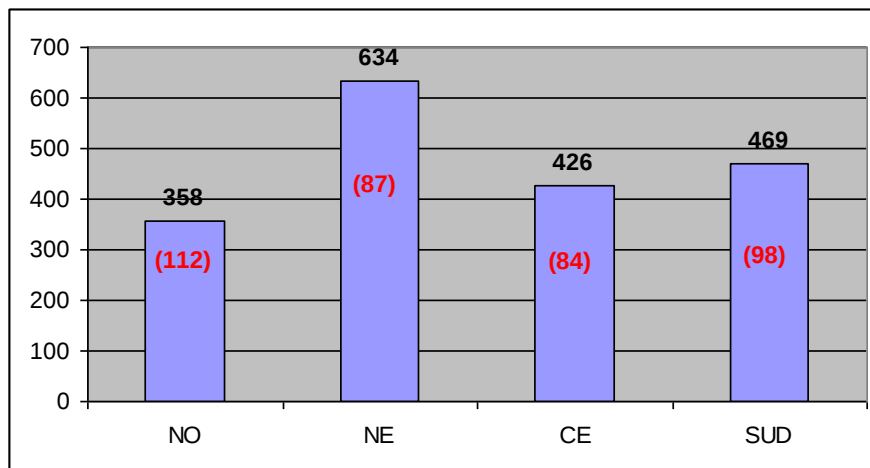


**Previsione al  
31/12/2010**



Nota: il confronto è effettuato rispetto ai valori obiettivo riportati nella seconda e terza edizione del piano annuale

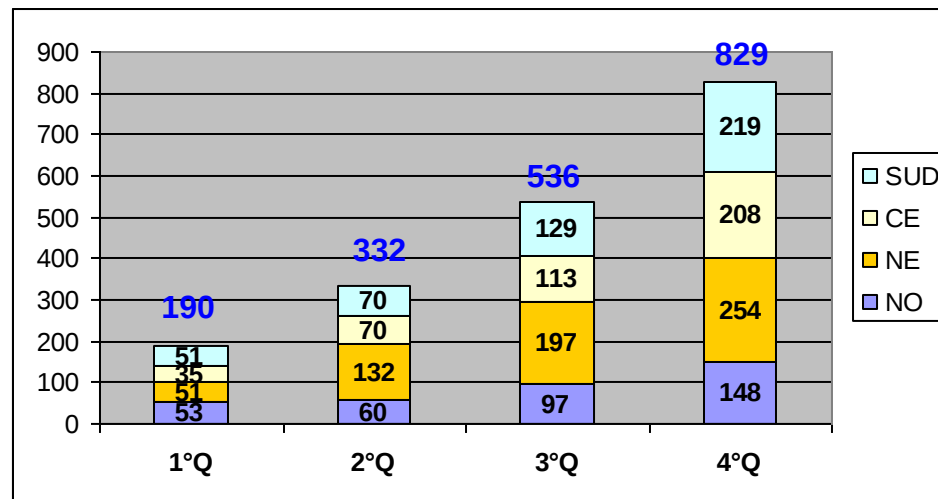
## PROGRAMMA 2010 DESATURAZIONE DSLAM per BITSTREAM xDSL:



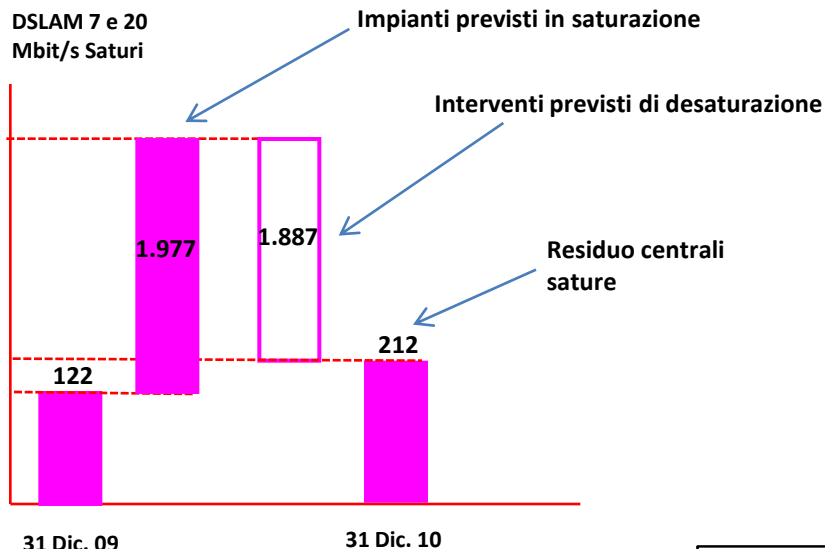
La 3ª edizione del piano annuale (settembre 2010) ha portato ad un notevole incremento del numero degli interventi previsti. Nel grafico accanto è riportata la ripartizione geografica degli interventi secondo il nuovo piano (in rosso sono riportati i valori previsti nella prima release)

**Totale Italia: 1.887 (381)**

Ripartizione  
temporale



## PROGRAMMA 2010 DESATURAZIONE DSLAM PER SERVIZI BITSTREAM ASIMMETRICI (1/2)



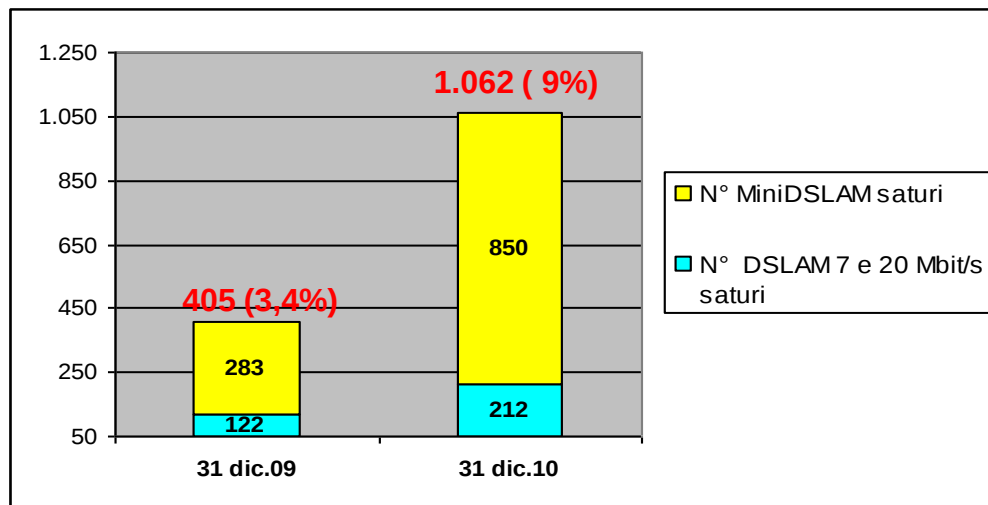
Numero DSLAM con servizio aperto (attivi+saturi)

**31/12/2009: 11.762** (9.395 DSLAM + 2.367 MiniDSLAM)

**31/12/2010: 11.978** (9.602 DSLAM + 2.376 MiniDSLAM)

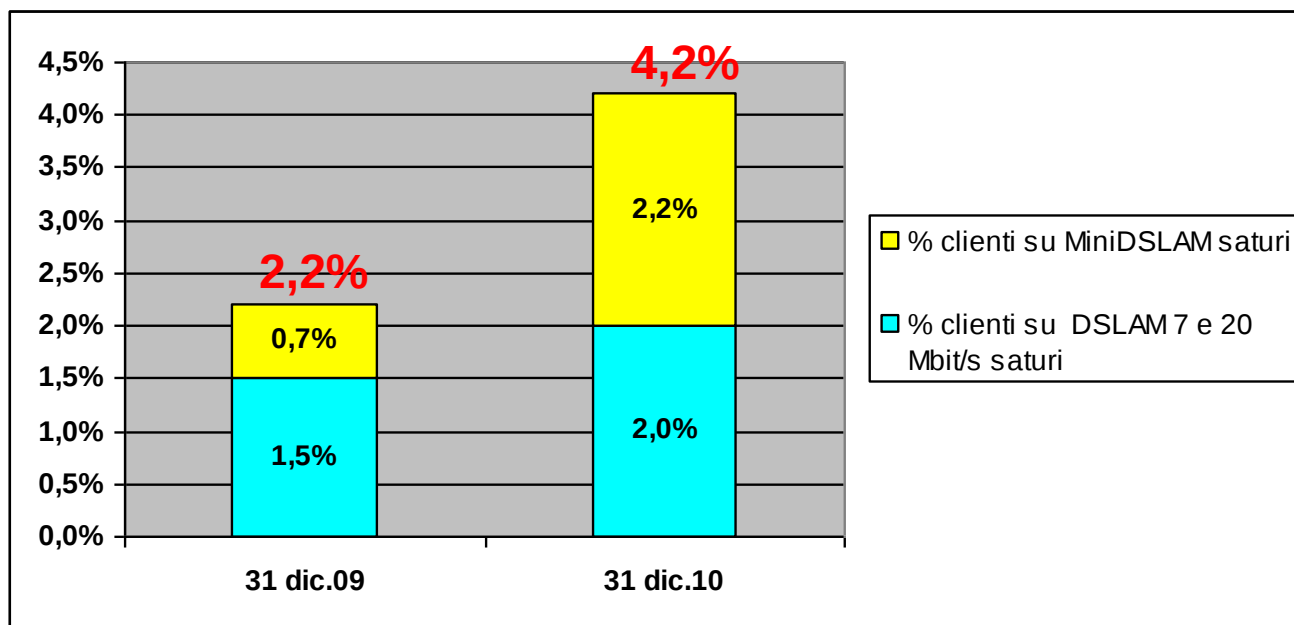
N.B: Per le centrali servite da miniDSLAM non è stato definito un piano di desaturazione in quanto si tratta in massima parte di aree a bassa redditività. Per esse si prevedono analisi mirate ad hoc

Consistenze



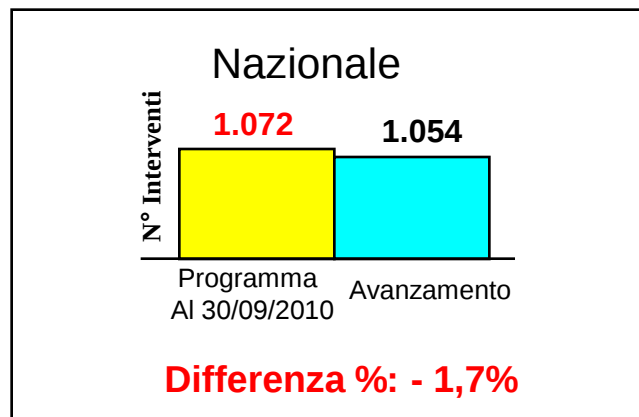
## PROGRAMMA 2010 DESATURAZIONE DSLAM PER SERVIZI BITSTREAM ASIMMETRICI (1/2)

### Percentuale di clientela telefonica servita



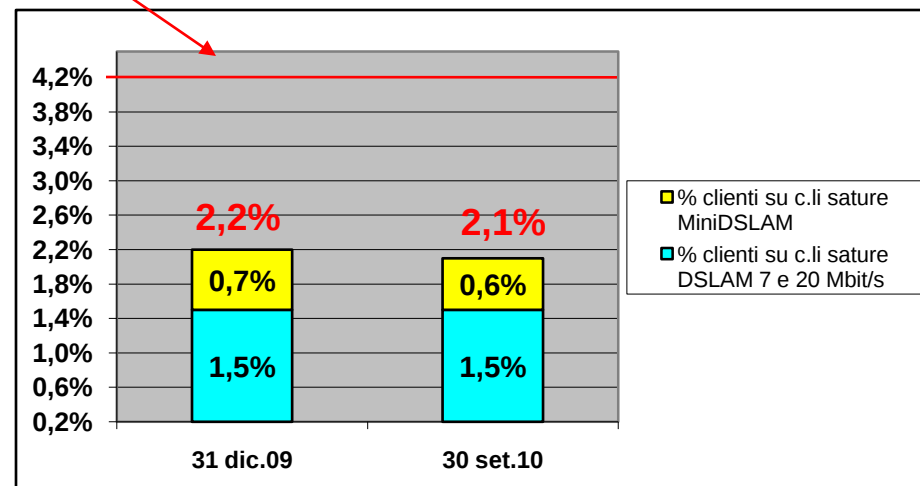
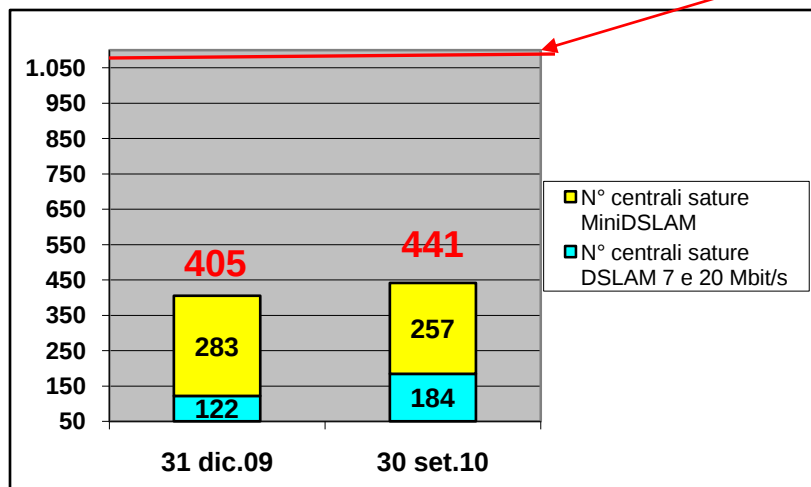
## DESATURAZIONE DSLAM PER BITSTREAM ASIMMETRICO

**AVANZAMENTO al 30 /09/2010**



| AOA | Programma | Avanzamento | Differenza % |
|-----|-----------|-------------|--------------|
| NO  | 213       | 214         | 0,5%         |
| NE  | 386       | 376         | -2,6%        |
| CE  | 219       | 230         | 5,0%         |
| SUD | 254       | 234         | -7,9%        |

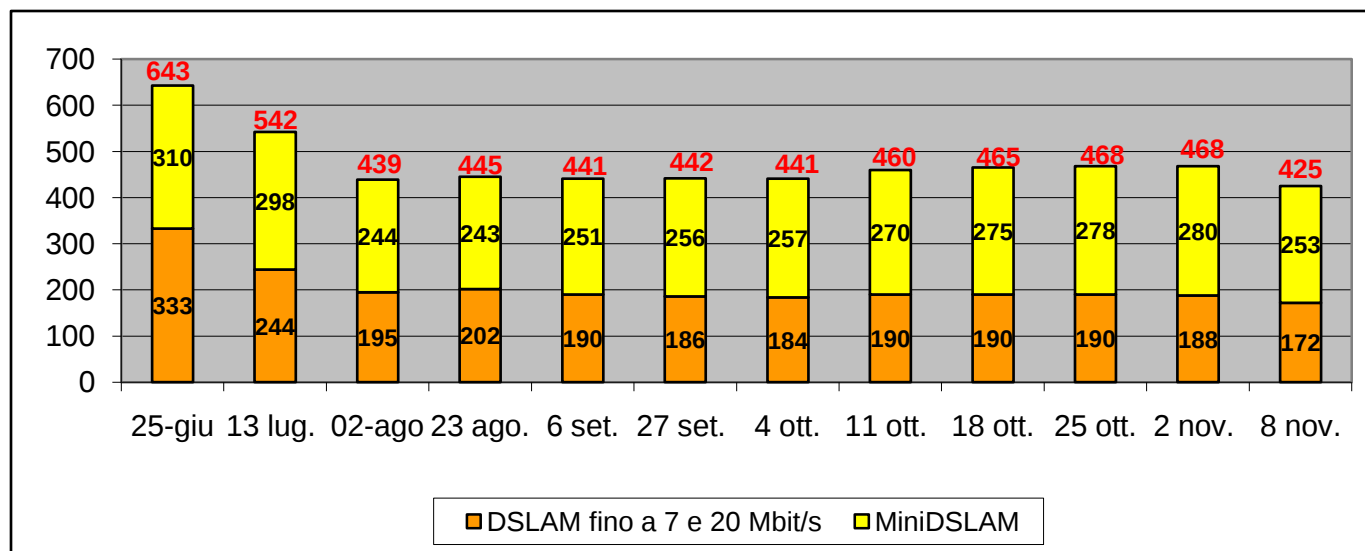
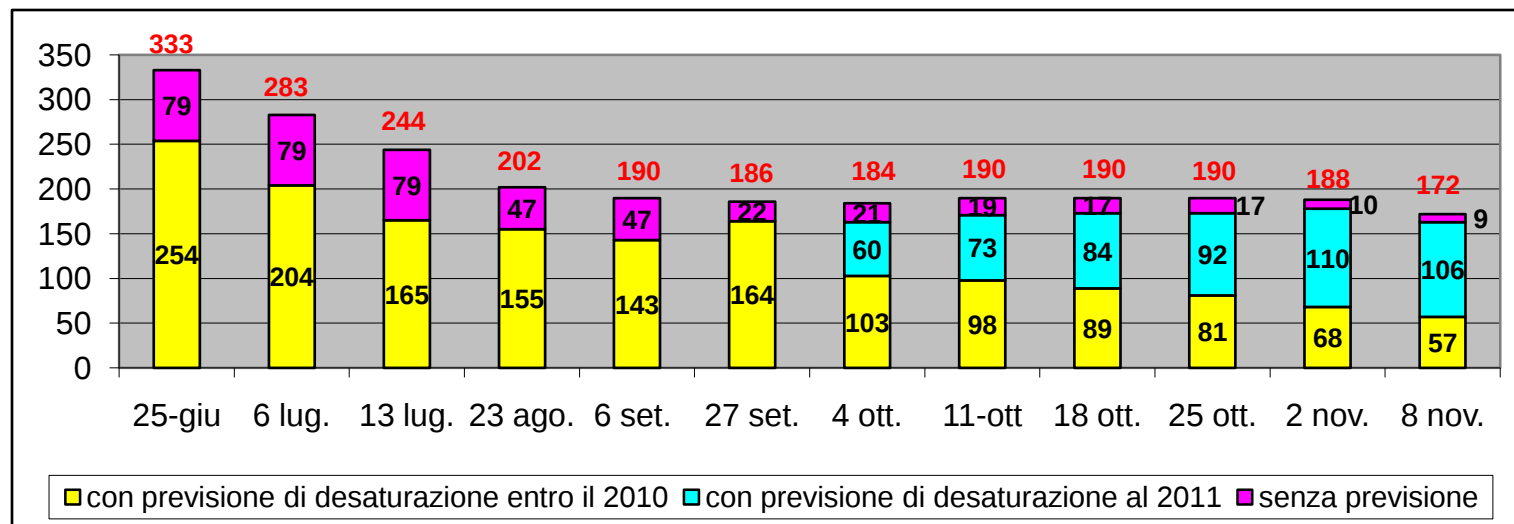
**Previsione al 31/12/2010**



Nota: il confronto è effettuato rispetto ai valori obiettivo riportati nella seconda release del piano annuale

## DESATURAZIONE CENTRALI PER BITSTREAM ASIMMETRICO

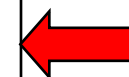
Numero impianti DSLAM 7 Mbit/s saturi per i quali è stata definita una data di previsione di desaturazione

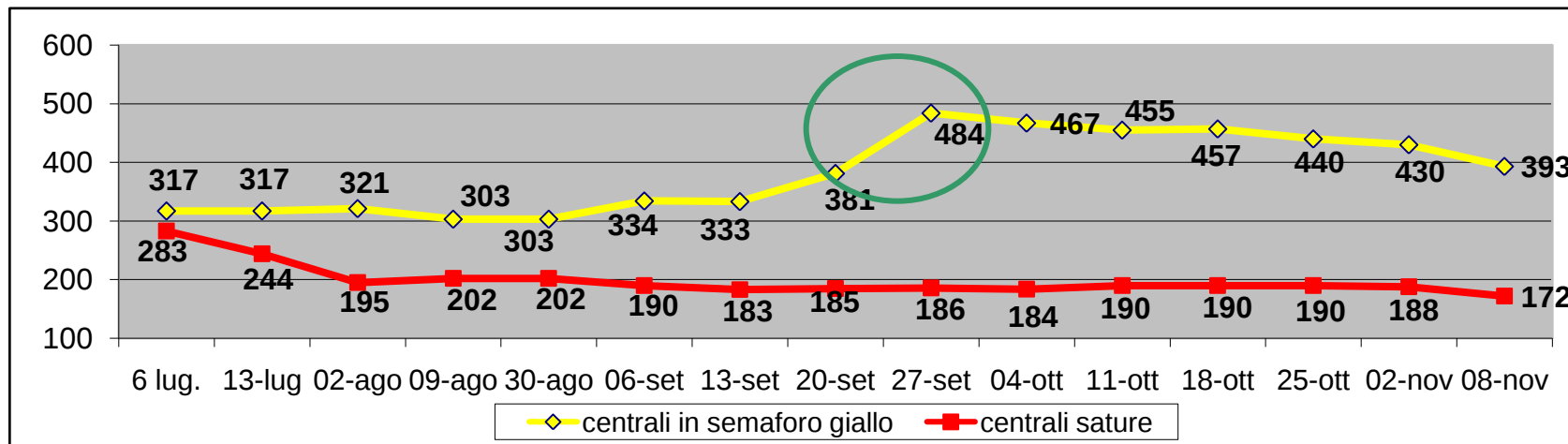


Numero centrali chiuse per saturazione nel periodo

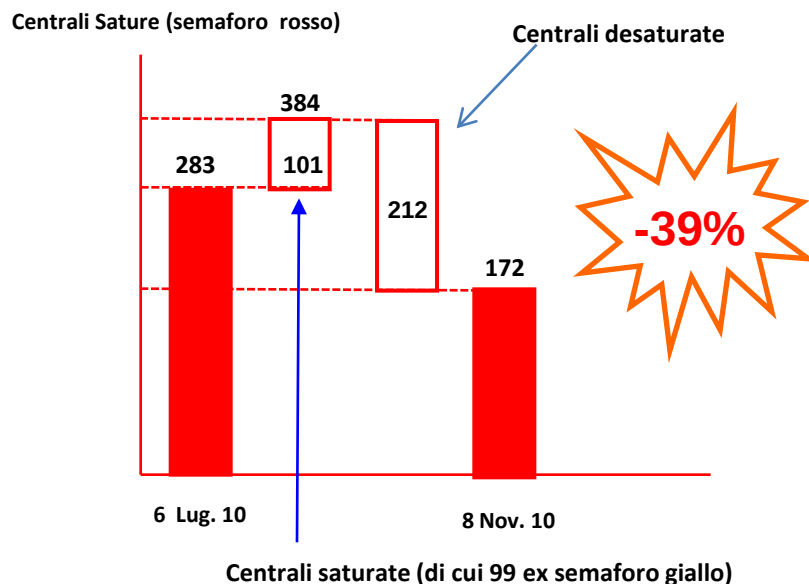
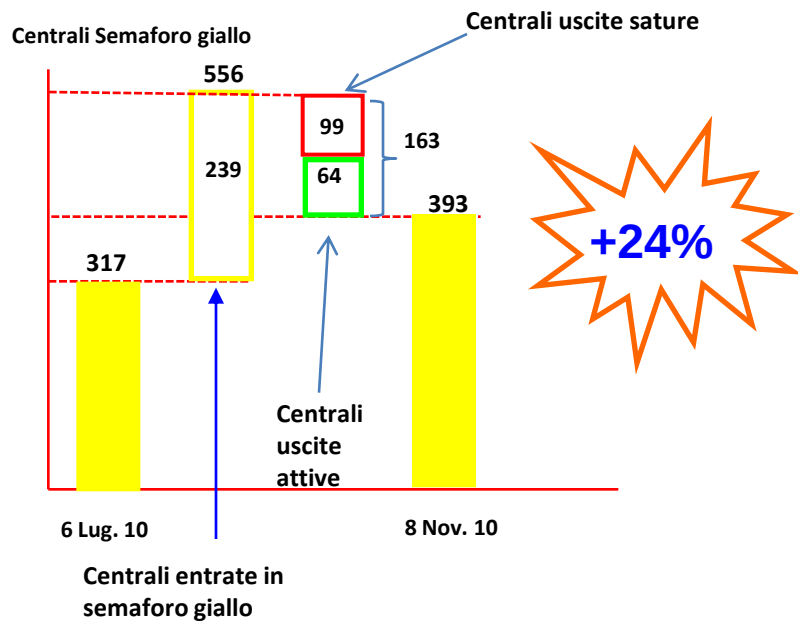
25 giu. – 8 nov. 2010

**(- 34%)**





**N.B. L'incremento registrato il 27 settembre è dovuto all'introduzione in semaforo giallo del criterio relativo alla saturazione geometrica (numero porte disponibili sull'apparato)**

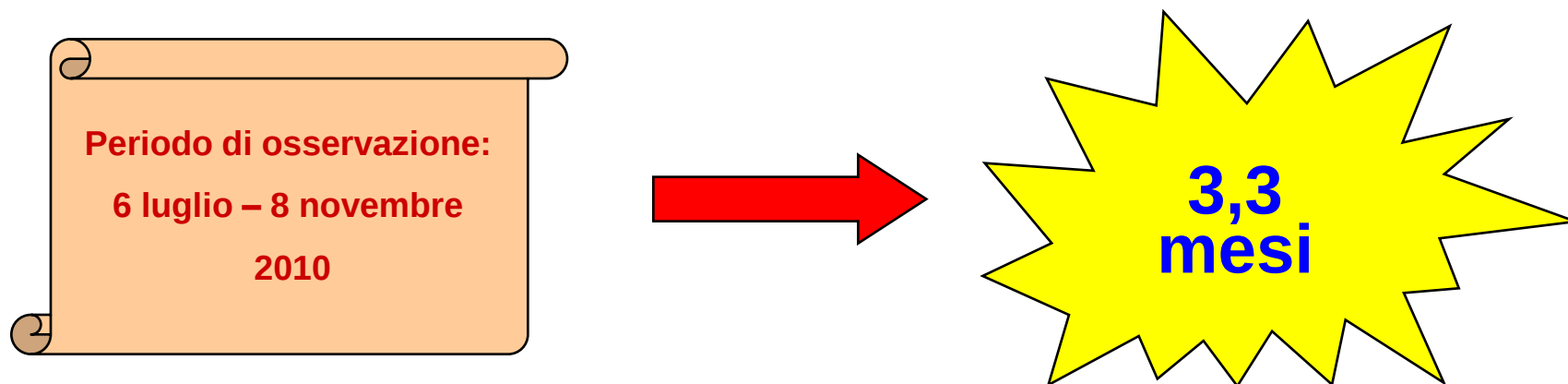


## **Permanenza tendenziale media in saturazione (semaforo rosso)**

**Definizione:**  $\frac{\text{Numero centrali in semaforo rosso al termine del periodo di osservazione}}{\text{Numero medio mensile di centrali uscite dal semaforo rosso nel periodo di osservazione}}$  (mesi equiv.)

Questo indicatore esprime il tempo medio (espresso in mesi) che sarebbe necessario per smaltire la giacenza in semaforo rosso registrata a fine periodo di osservazione, nell'ipotesi (ideale) che non entri più nulla in semaforo rosso nei mesi successivi. Tale indicatore, quindi, fornisce un'idea approssimativa di quanto tenderebbero in media le centrali a rimanere in semaforo rosso.

**Permanenza tendenziale media in saturazione (semaforo rosso)**



## **INDICATORE DI EFFICACIA : “Percentuale di copertura di alerting”**

**Definizione:** 
$$\frac{\text{Numero di centrali passate dal semaforo giallo al semaforo rosso nel periodo di osservazione}}{\text{Numero totale di centrali diventate sature nel periodo di osservazione}} (\%)$$

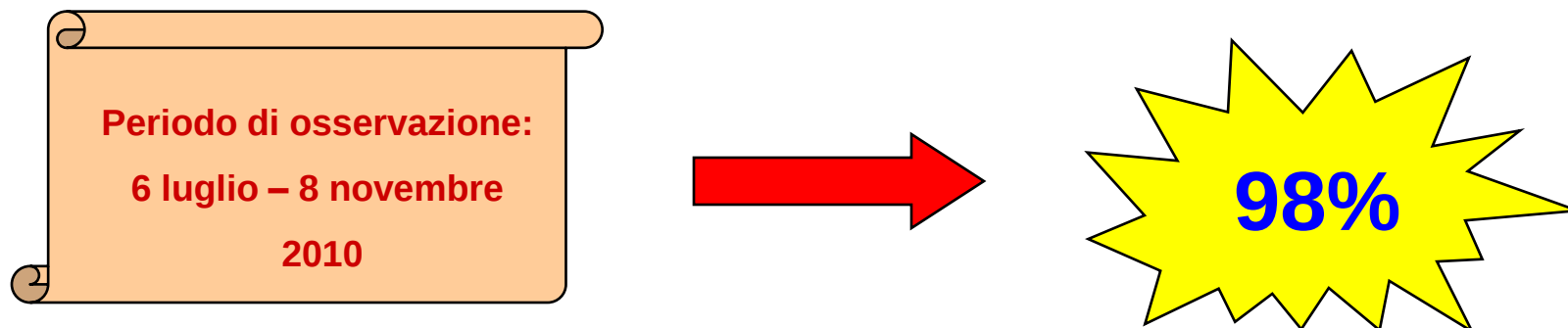
Questo indicatore rende conto di quanto il processo sia in grado di avvertire in tempo della possibile saturazione. Il valore ottimale di riferimento è, ovviamente il 100% (ossia è auspicabile che tutte le centrali che si saturano siano passate attraverso la fase di preallarme, ossia di semaforo giallo).

## **INDICATORE DI EFFICIENZA : “Permanenza tendenziale media in semaforo giallo ”**

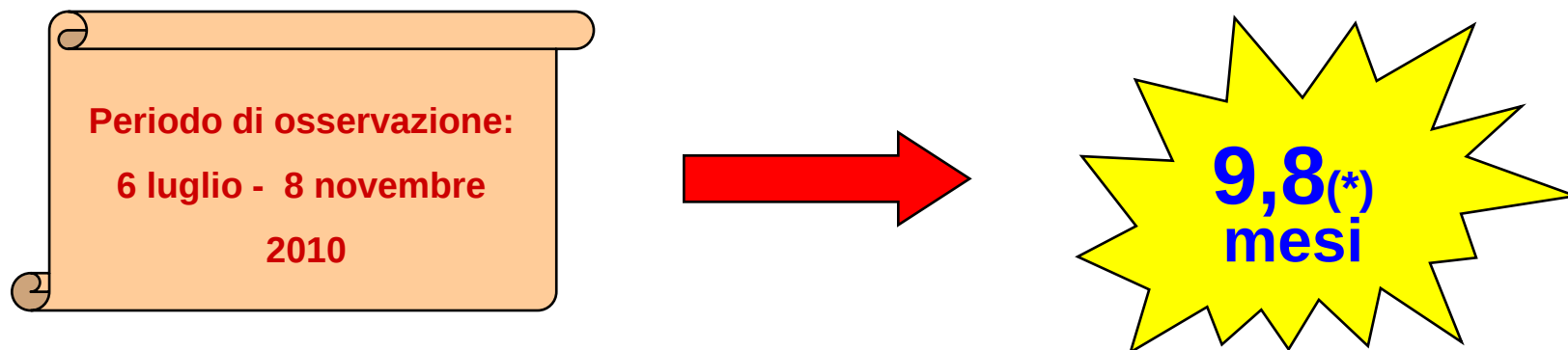
**Definizione:** 
$$\frac{\text{Numero centrali in semaforo giallo al termine del periodo di osservazione}}{\text{Numero medio mensile di centrali uscite dal semaforo giallo nel periodo di osservazione}} (\text{mesi equiv.})$$

Questo indicatore esprime il tempo medio (espresso in mesi) che sarebbe necessario per smaltire la giacenza in semaforo giallo registrata a fine periodo di osservazione, nell'ipotesi (ideale) che non entri più nulla in semaforo giallo nei mesi successivi. Tale indicatore, quindi, fornisce un'idea approssimativa di quanto tenderebbero in media le centrali a rimanere in semaforo giallo. Il valore di riferimento è l'intervallo 3 – 6 mesi che è stato indicato da Telecom Italia come il periodo nel quale si potrebbe verificare la saturazione (e quindi l'uscita) delle centrali passate in semaforo giallo.

**INDICATORE DI EFFICACIA :** “Percentuale di copertura di alerting”



**INDICATORE DI EFFICIENZA :** “Permanenza tendenziale media in semaforo giallo ”



(\*) Il valore risente ancora della fase di avvio del sistema di alerting e assumerà una maggiore significatività su un arco temporale di osservazione più ampio

# **Analisi Avanzamento Gruppo di Impegni n°5**

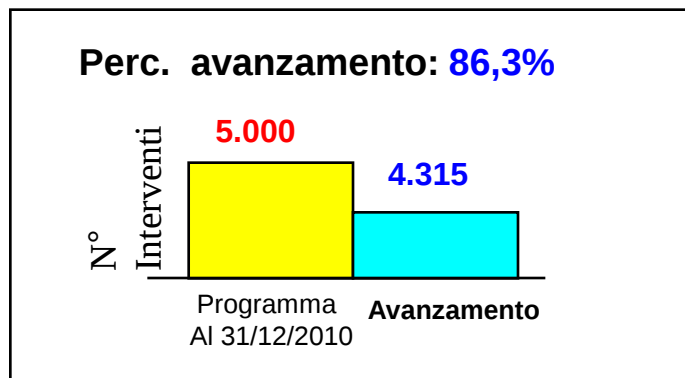
## **Focus per Area geografica**

**Situazione al 30 settembre 2010**



**PROGETTO ON GOING: AVANZAMENTO AL 30/09/2010**

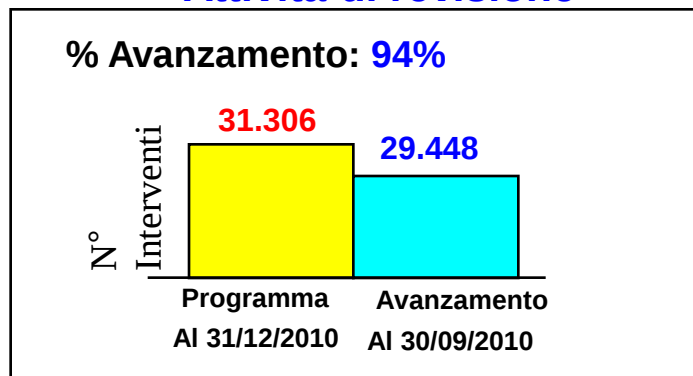
Avanzamento rispetto a fine programma (31/12/2010)



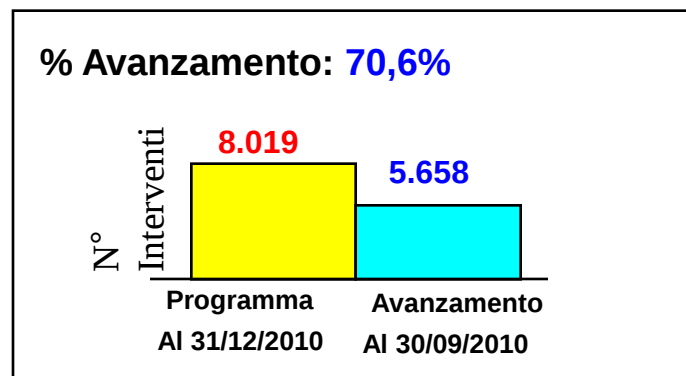
**Percentuale collegamenti da bonificare  
su AOA NO rispetto al totale nazionale:  
18%**

**PROGETTO ARMADI RIPARTILINEA: AVANZAMENTO AL 30/09/2010 RISPETTO AL PIANO ANNUALE**

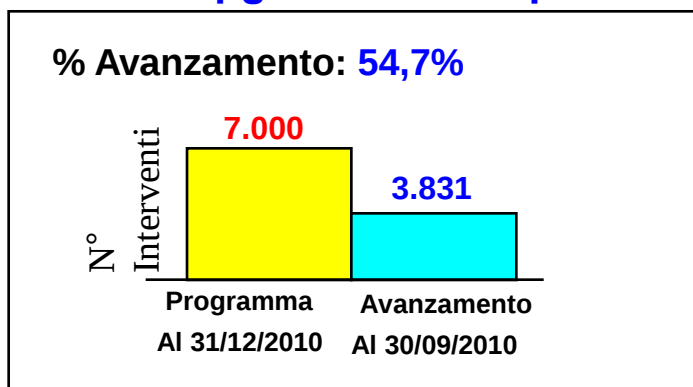
**Attività di revisione**



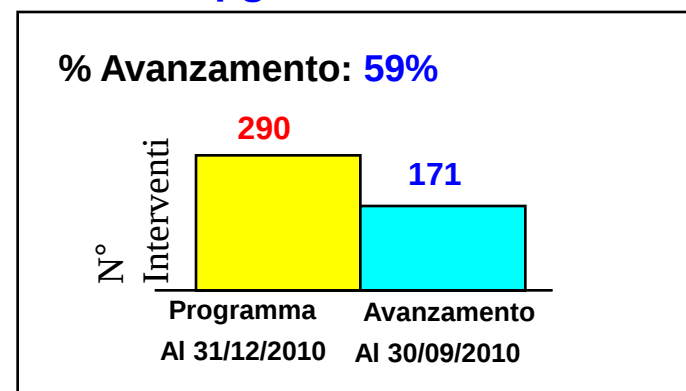
**Attività di bonifica**



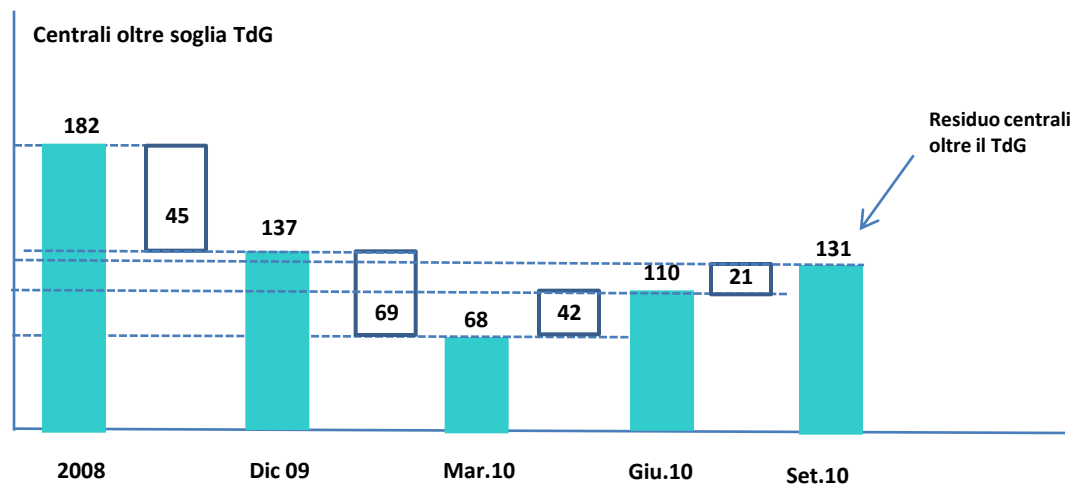
**Attività upgrade “monosportello”**



**Attività upgrade “Intero involucro”**



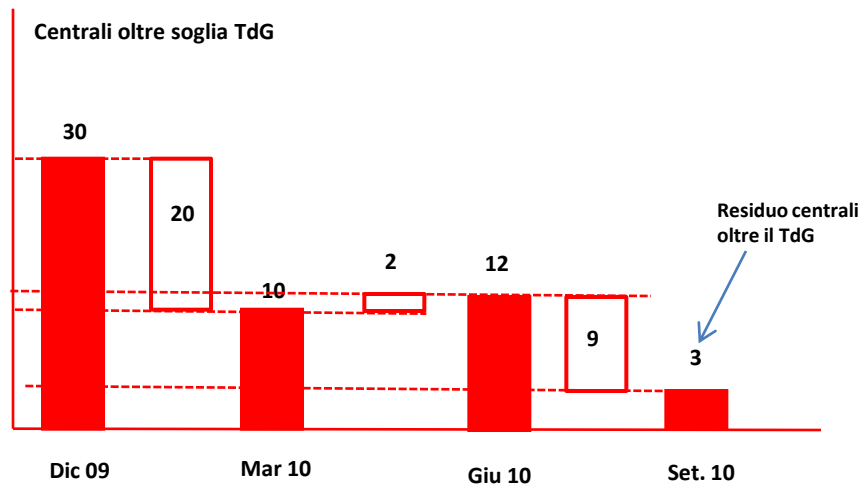
**RIDUZIONE NUMERO DI AREE DI CENTRALE OLTRE IL TASSO DI GUASTO PROGRAMMATO**



Variazione num. centrali oltre il TdG rispetto al 2008: **- 28%**

%clienti attestati su centrali oltre il TdG: **9,8%** (-1,2% rispetto a dic.09)

**RIDUZIONE NUMERO DI AREE DI CENTRALE OLTRE IL TASSO DI GUASTO PROGRAMMATO**

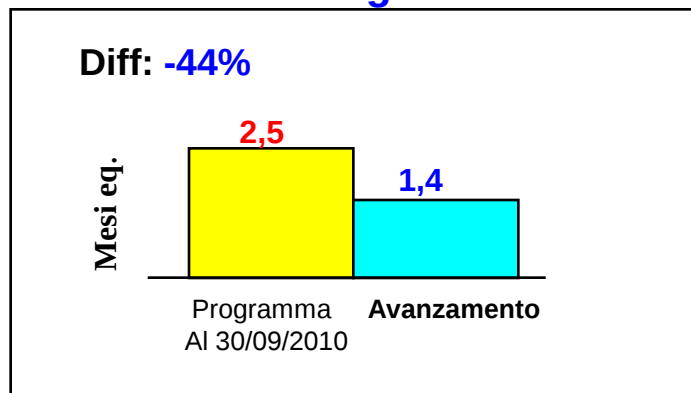


Variazione num. centrali oltre il TdG rispetto a dic. 09: - **90%**

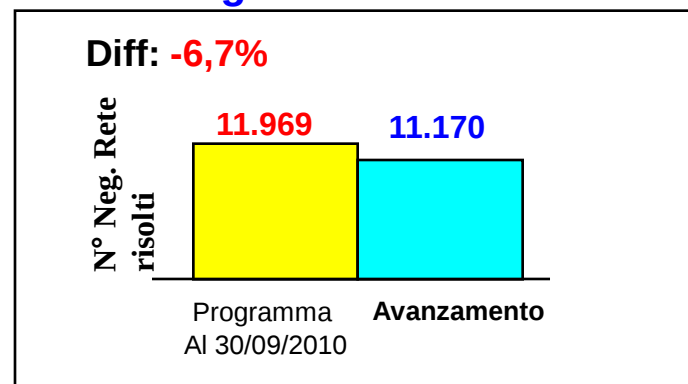
%clienti attestati su centrali oltre il TdG: **0,36%**

**DESATURAZIONE RETE FISSA DI ACCESSO: AVANZAMENTO AL 30/09/2010**

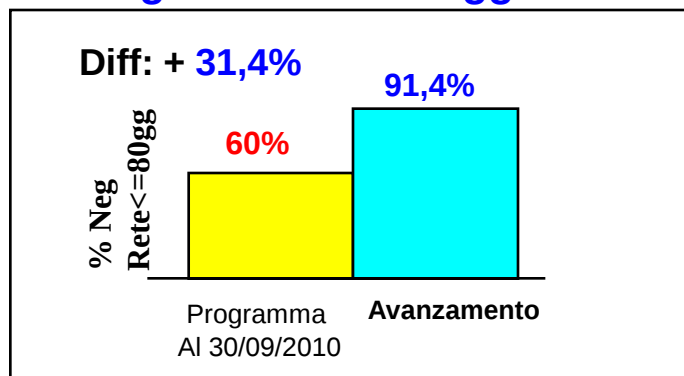
**Giacenza negativi rete**



**Negativi rete risolti**

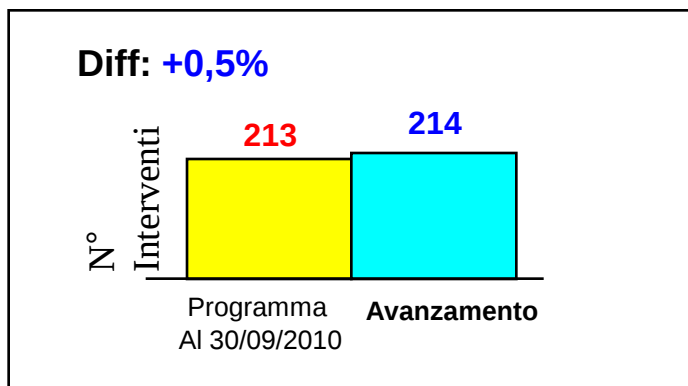


**Negativi rete <= 80gg**

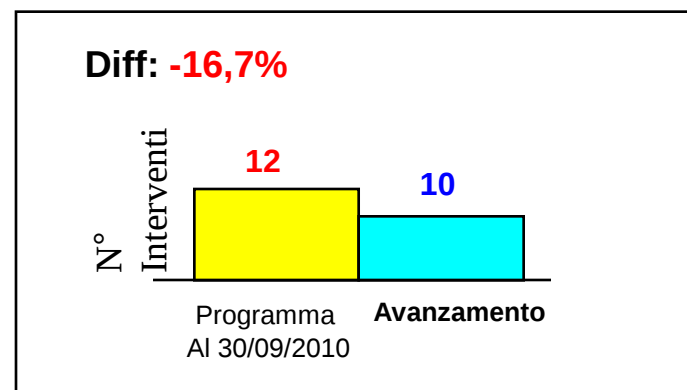


**DESATURAZIONE CENTRALI PER SERVIZI BITSTREAM: AVANZAMENTO AL 30/09/2010**

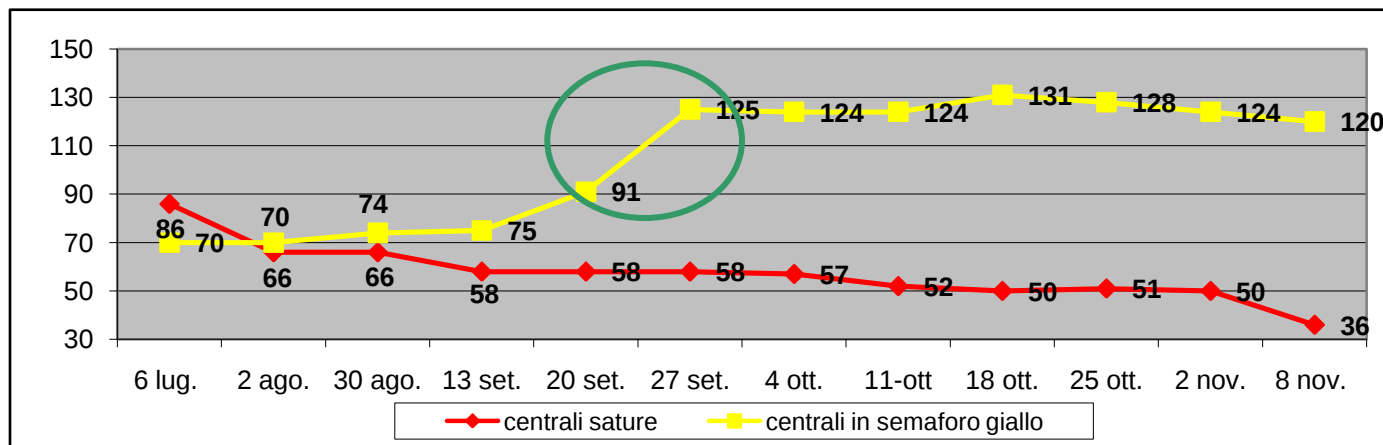
**Bitstream asimmetrico**



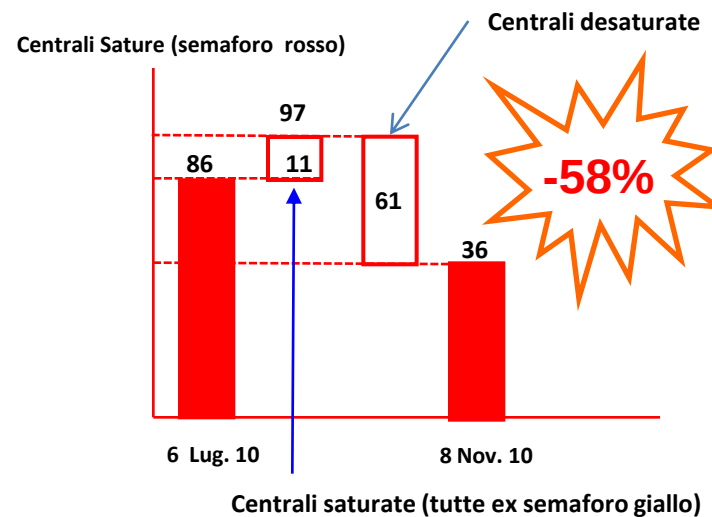
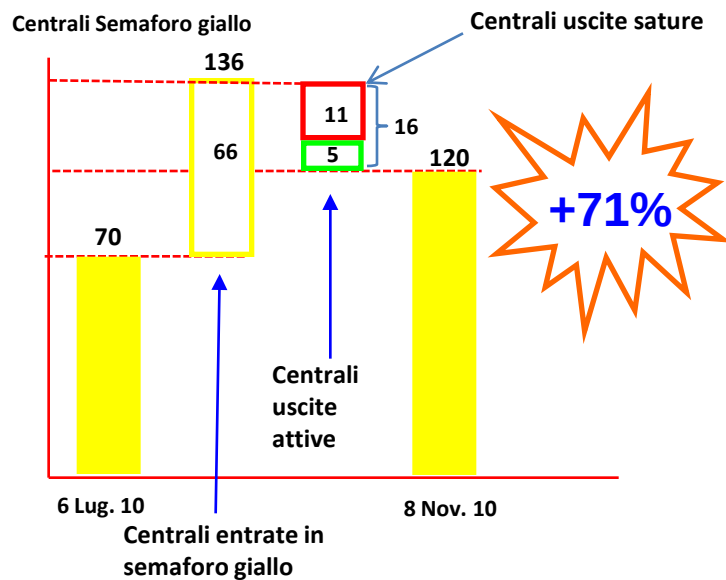
**Bitstream simmetrico**



## Avanzamento Stato DSLAM 7 Mbit/s (estrazione da portale Wholesale)



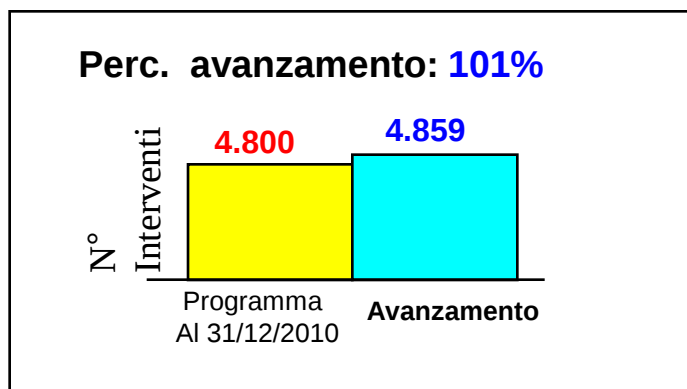
N.B. L'incremento registrato il 27 settembre è dovuto all'introduzione in semaforo giallo del criterio relativo alla saturazione geometrica





**PROGETTO ON GOING: AVANZAMENTO AL 30/09/2010**

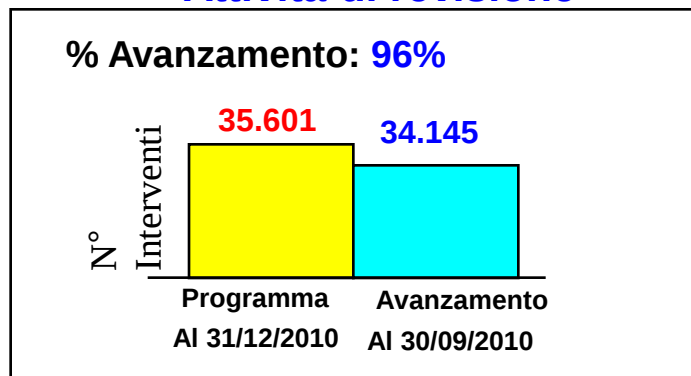
Avanzamento rispetto a fine programma (31/12/2010)



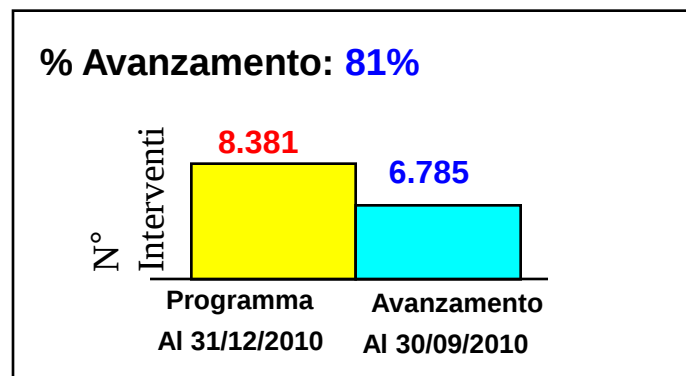
**Percentuale collegamenti da bonificare  
su AOA NE rispetto al totale nazionale:  
19%**

**PROGETTO ARMADI RIPARTILINEA: AVANZAMENTO AL 30/09/2010 RISPETTO AL PIANO ANNUALE**

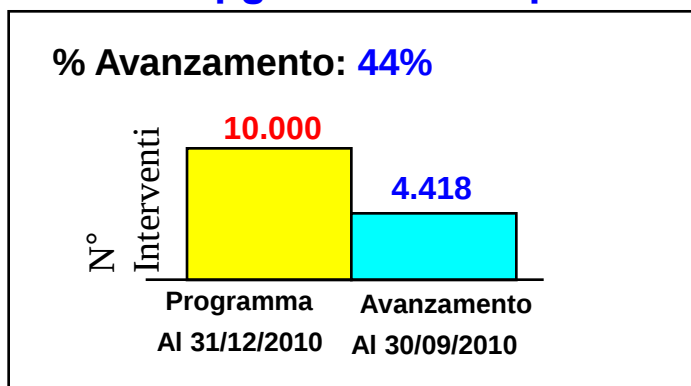
**Attività di revisione**



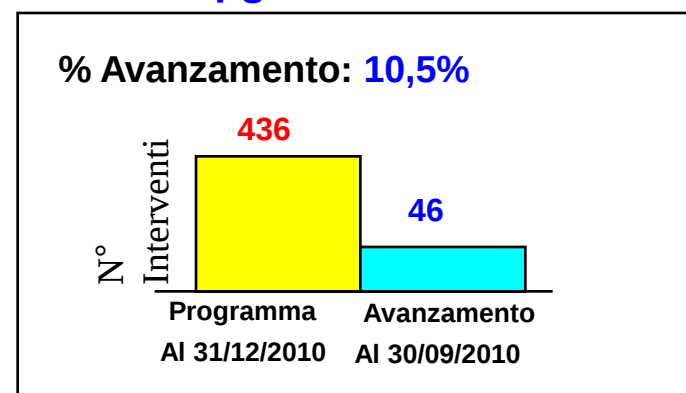
**Attività di bonifica**



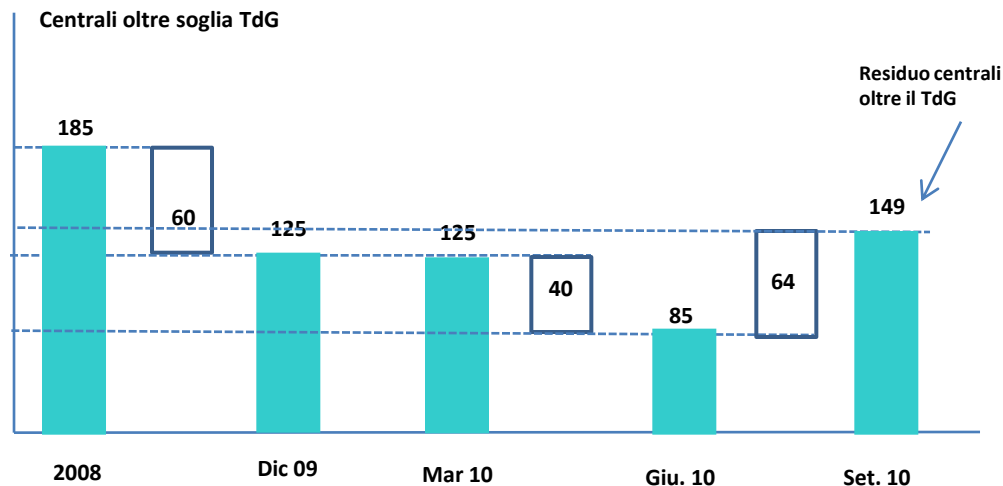
**Attività upgrade “monosportello”**



**Attività upgrade “Intero involucro”**



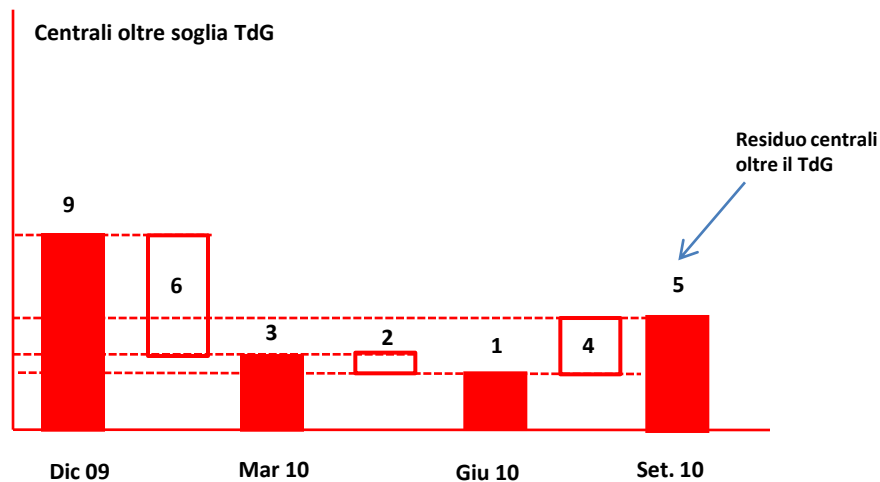
**RIDUZIONE NUMERO DI AREE DI CENTRALE OLTRE IL TASSO DI GUASTO PROGRAMMATO**



Variazione num. centrali oltre il TdG rispetto al 2008: **-19%**

%clienti attestati su centrali oltre il TdG: **10,58%** (+3,58 % rispetto a dic.09)

**RIDUZIONE NUMERO DI AREE DI CENTRALE OLTRE IL TASSO DI GUASTO PROGRAMMATO**

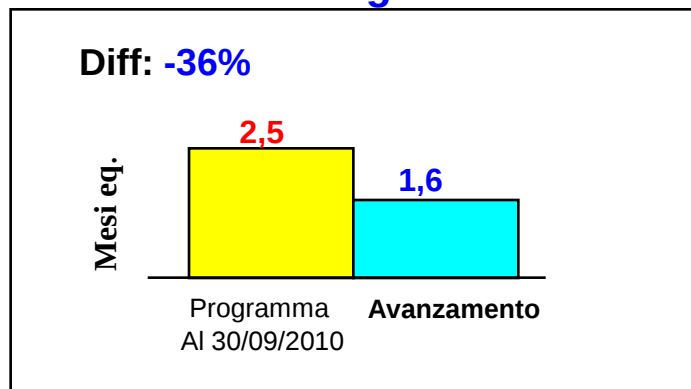


Variazione num. centrali oltre il TdG rispetto a dic. 09: - **44%**

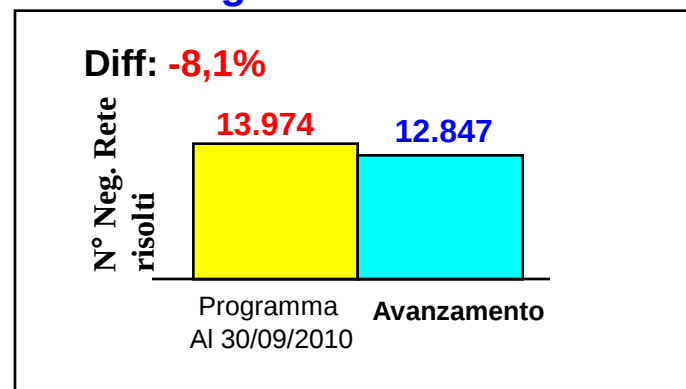
%clienti attestati su centrali oltre il TdG: **0,4%**

**DESATURAZIONE RETE FISSA DI ACCESSO: AVANZAMENTO AL 30/09/2010**

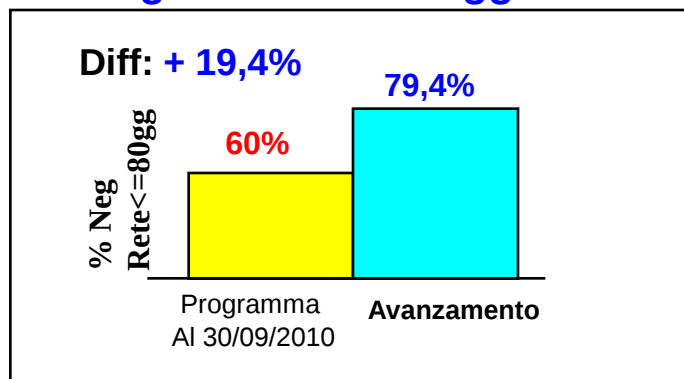
**Giacenza negativi rete**



**Negativi rete risolti**

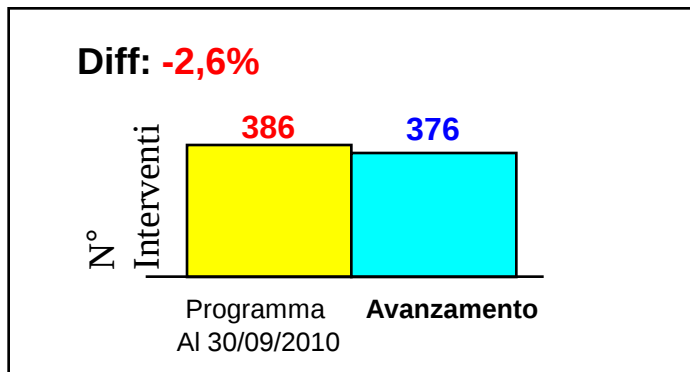


**Negativi rete <= 80gg**

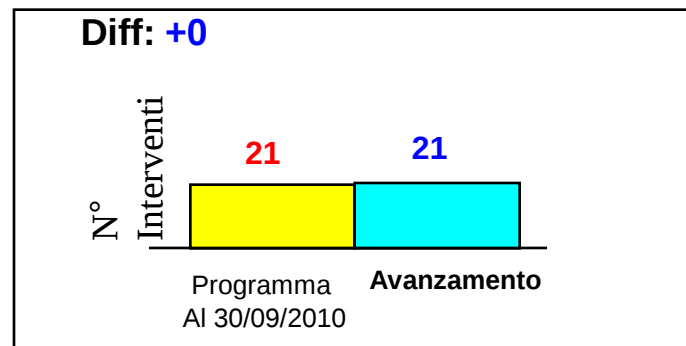


**DESATURAZIONE CENTRALI PER SERVIZI BITSTREAM: AVANZAMENTO AL 30/09/2010**

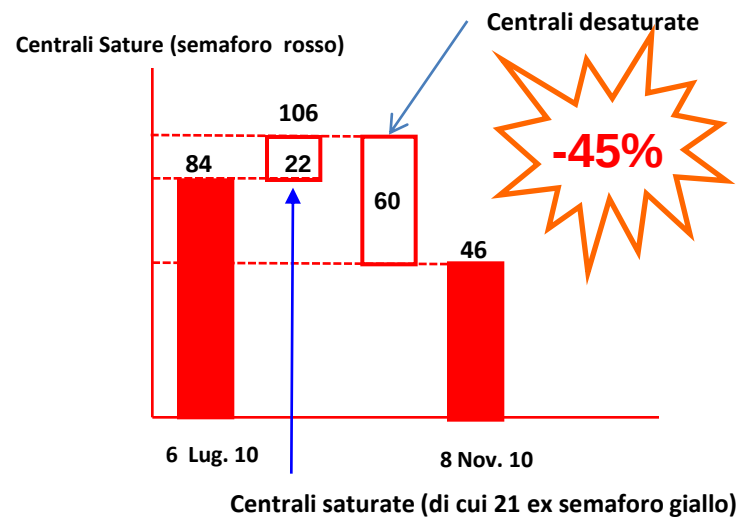
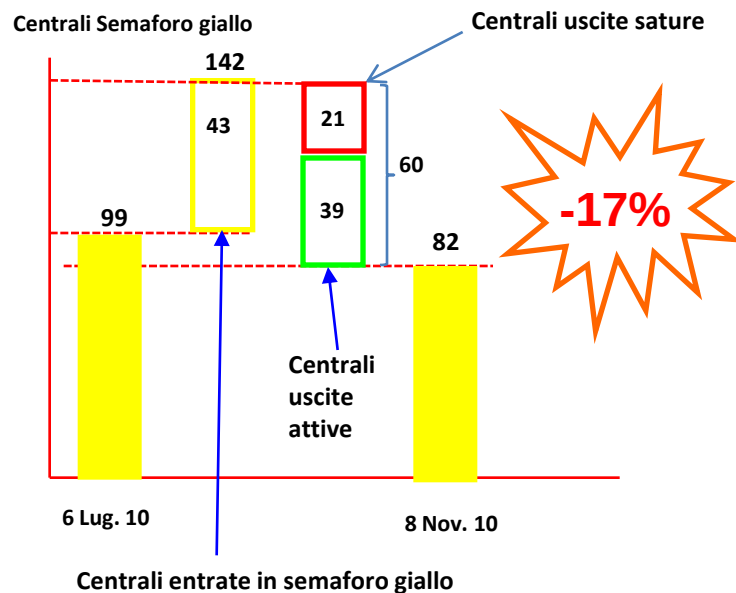
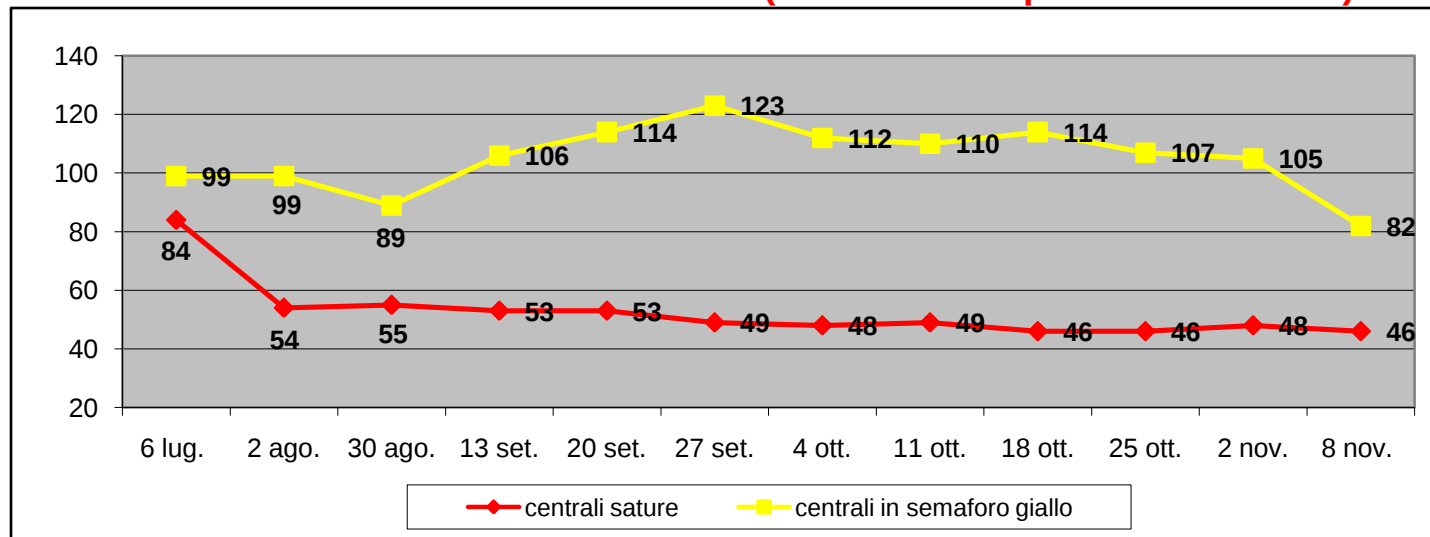
**Bitstream asimmetrico**



**Bitstream simmetrico**



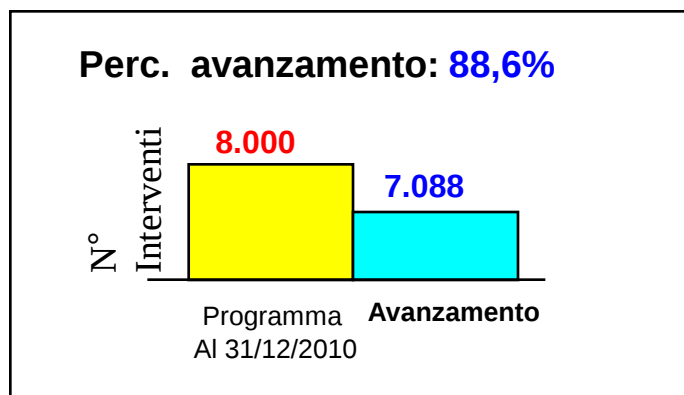
**Avanzamento Stato DSLAM 7 Mbit/s (estrazione da portale Wholesale)**





**PROGETTO ON GOING: AVANZAMENTO AL 30/09/2010**

Avanzamento rispetto a fine programma (31/12/2010)

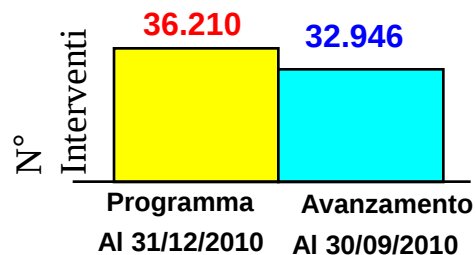


**Percentuale collegamenti da bonificare  
su AOA CE rispetto al totale nazionale:  
30%**

**PROGETTO ARMADI RIPARTILINEA: AVANZAMENTO AL 30/09/2010 RISPETTO AL PIANO ANNUALE**

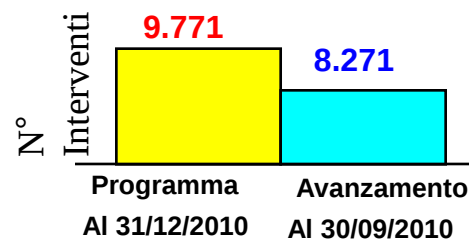
**Attività di revisione**

**% Avanzamento: 91%**



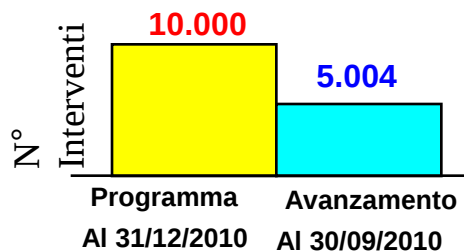
**Attività di bonifica**

**% Avanzamento: 84,7%**



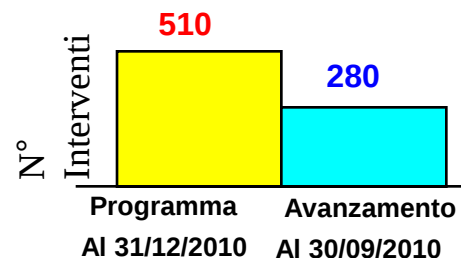
**Attività upgrade “monosportello”**

**% Avanzamento: 50%**

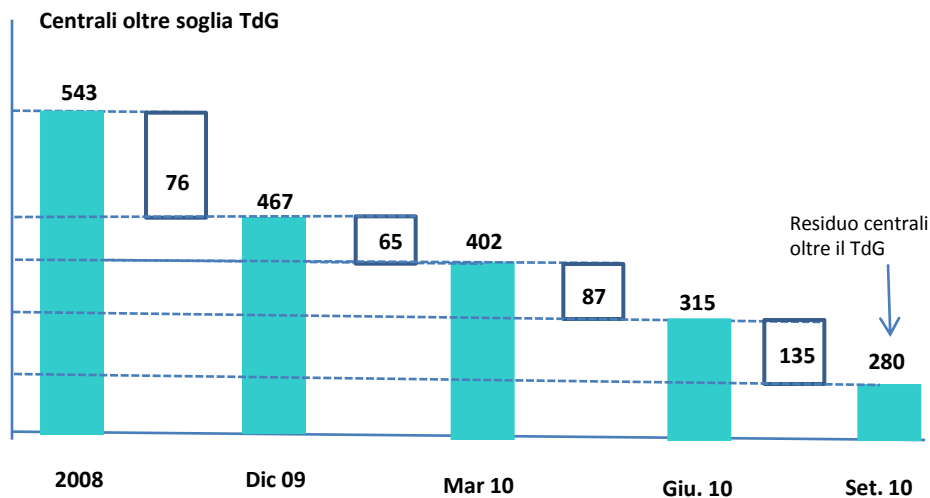


**Attività upgrade “Intero involucro”**

**% Avanzamento: 55%**



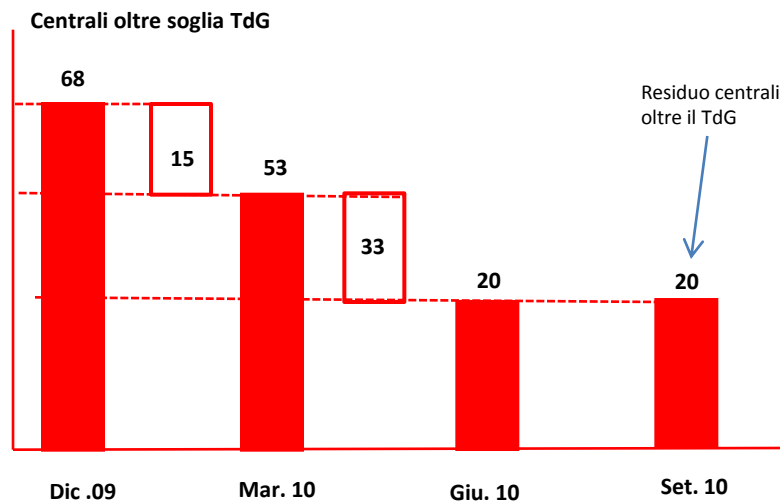
**RIDUZIONE NUMERO DI AREE DI CENTRALE OLTRE IL TASSO DI GUASTO PROGRAMMATO**



Variazione num. centrali oltre il TdG rispetto al 2008: - **48%**

%clienti attestati su centrali oltre il TdG: **25%** (-7 % rispetto a dic.09)

**RIDUZIONE NUMERO DI AREE DI CENTRALE OLTRE IL TASSO DI GUASTO PROGRAMMATO**

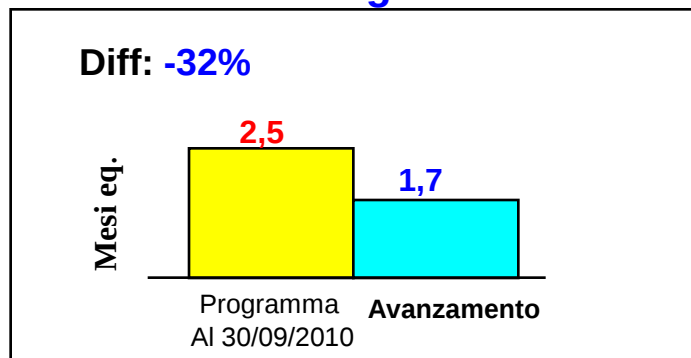


Variazione num. centrali oltre il TdG rispetto a dic. 09: **-70%**

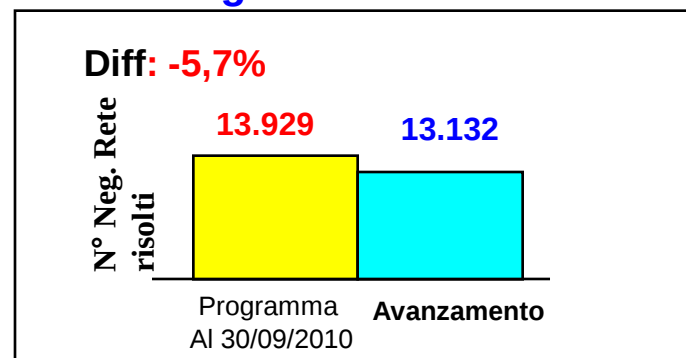
%clienti attestati su centrali oltre il TdG: **0,9%**

**DESATURAZIONE RETE FISSA DI ACCESSO: AVANZAMENTO AL 30/09/2010**

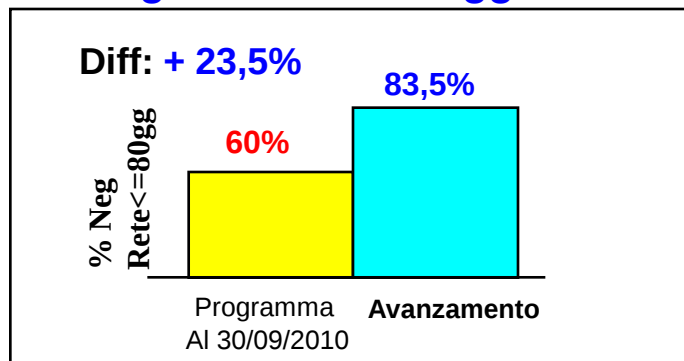
**Giacenza negativi rete**



**Negativi rete risolti**

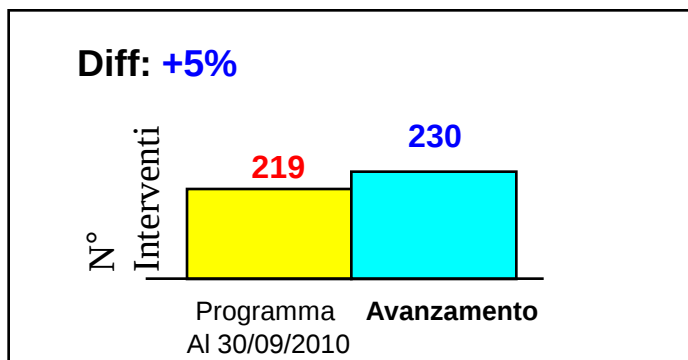


**Negativi rete <= 80gg**

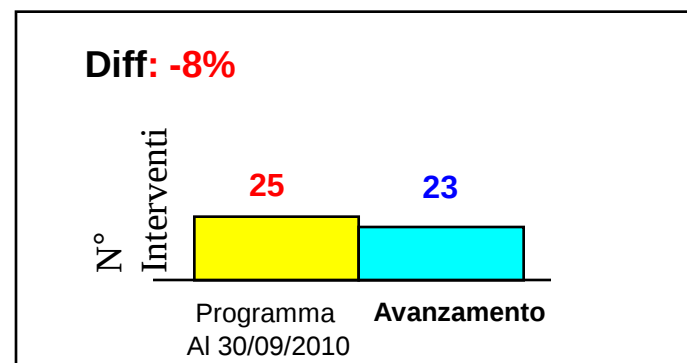


**DESATURAZIONE CENTRALI PER SERVIZI BITSTREAM: AVANZAMENTO AL 30/09/2010**

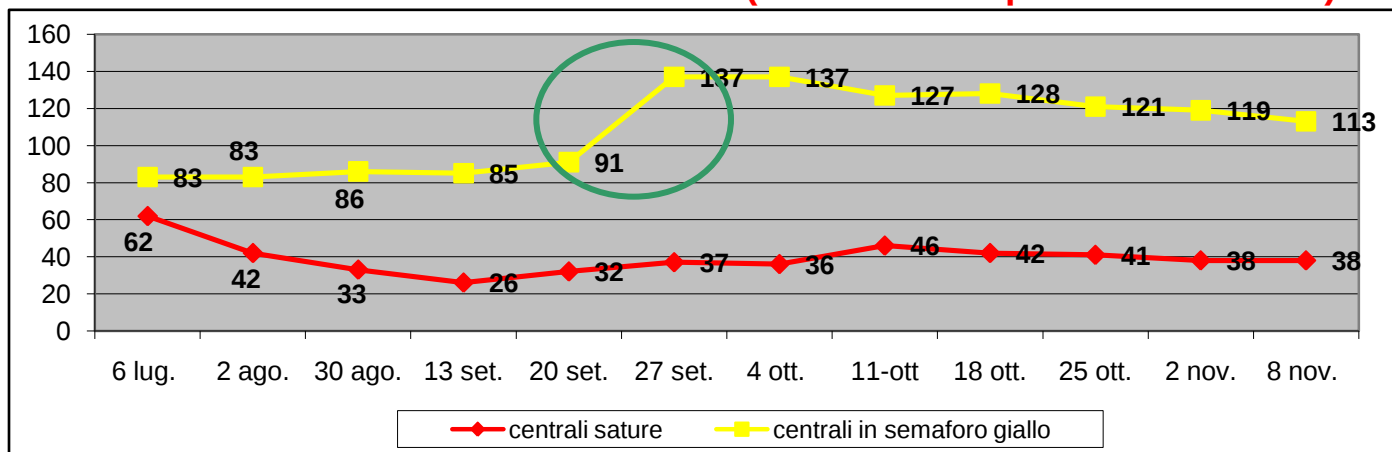
**Bitstream asimmetrico**



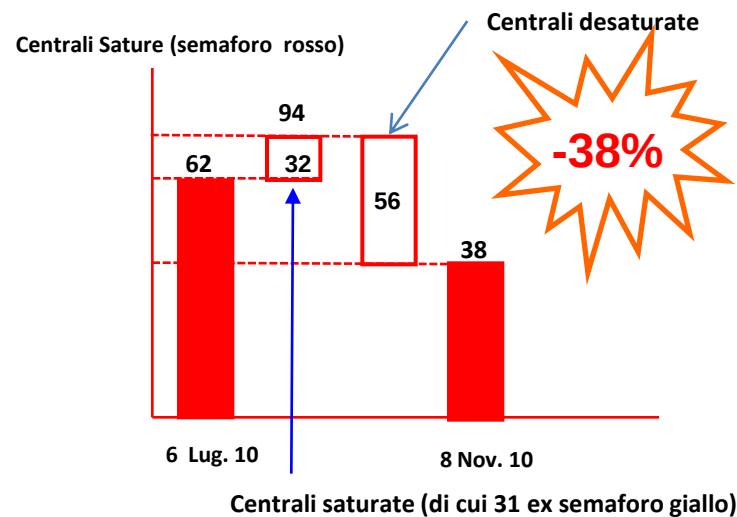
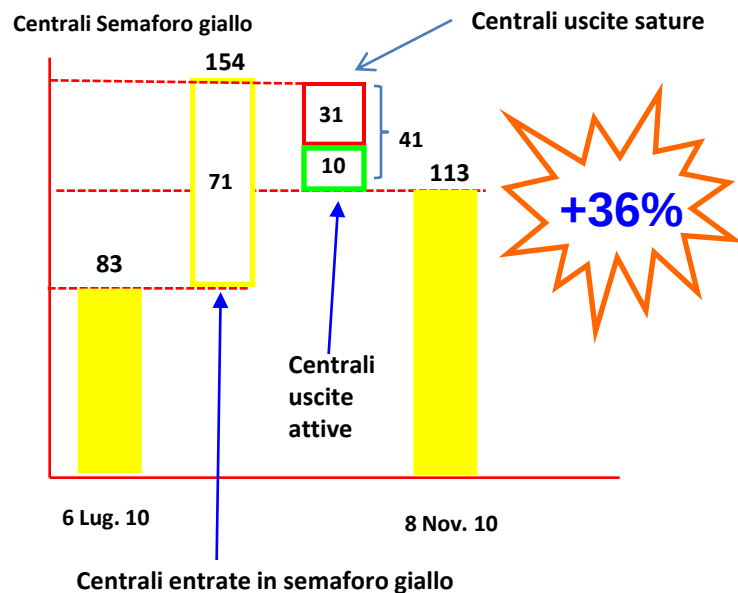
**Bitstream simmetrico**



**Avanzamento Stato DSLAM 7 Mbit/s (estrazione da portale Wholesale)**



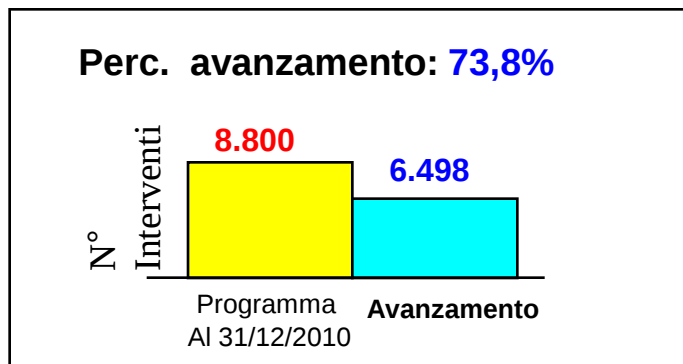
**N.B. L'incremento registrato il 27 settembre è dovuto all'introduzione in semaforo giallo del criterio relativo alla saturazione geometrica**





**PROGETTO ON GOING: AVANZAMENTO AL 30/09/2010**

Avanzamento rispetto a fine programma (31/12/2010)

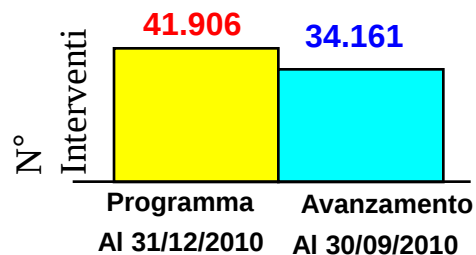


**Percentuale collegamenti da bonificare  
su AOA SUD rispetto al totale nazionale:  
33%**

**PROGETTO ARMADI RIPARTILINEA: AVANZAMENTO AL 30/09/2010 RISPETTO AL PIANO ANNUALE**

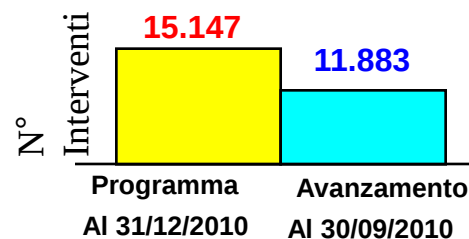
**Attività di revisione**

**% Avanzamento: 81,5%**



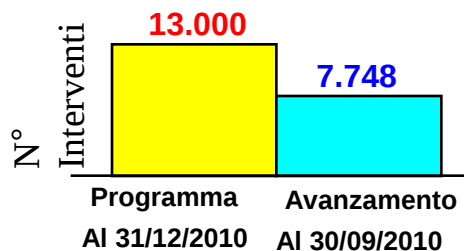
**Attività di bonifica**

**% Avanzamento: 78,4%**



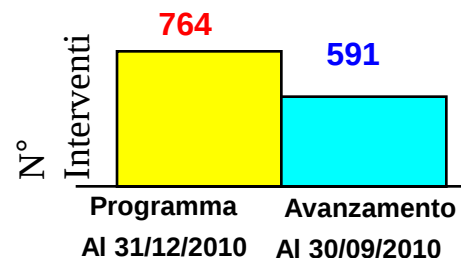
**Attività upgrade “monosportello”**

**% Avanzamento: 60%**

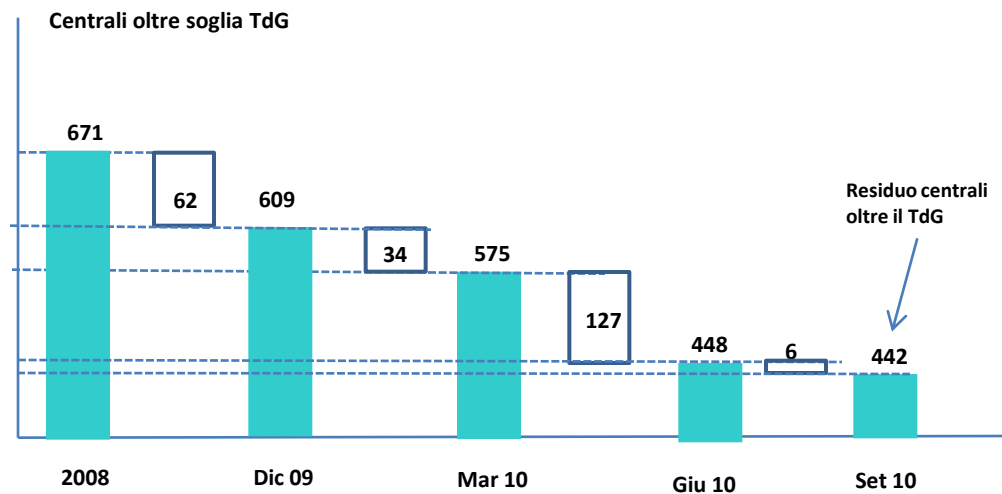


**Attività upgrade “Intero involucro”**

**% Avanzamento: 77,3%**



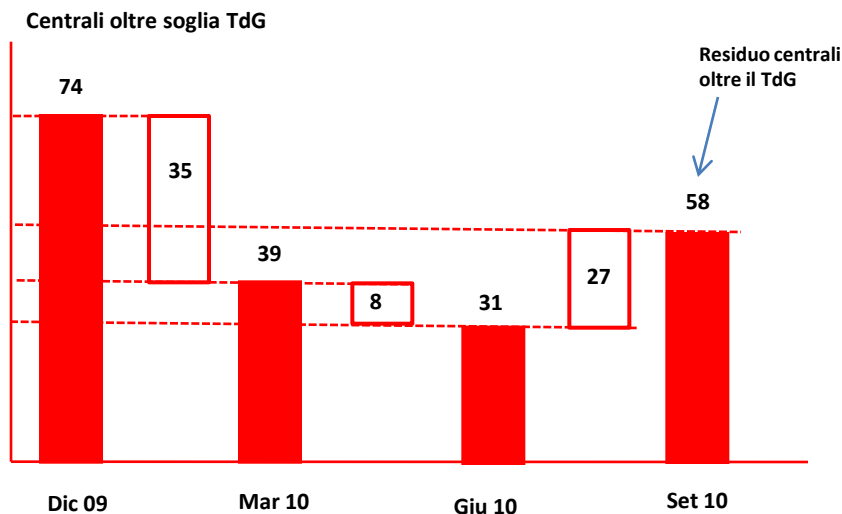
**RIDUZIONE NUMERO DI AREE DI CENTRALE OLTRE IL TASSO DI GUASTO PROGRAMMATO**



Variazione num. centrali oltre il TdG rispetto al 2008: **-34%**

%clienti attestati su centrali oltre il TdG: **46,7%** (-21,3 % rispetto a dic.09)

**RIDUZIONE NUMERO DI AREE DI CENTRALE OLTRE IL TASSO DI GUASTO PROGRAMMATO**

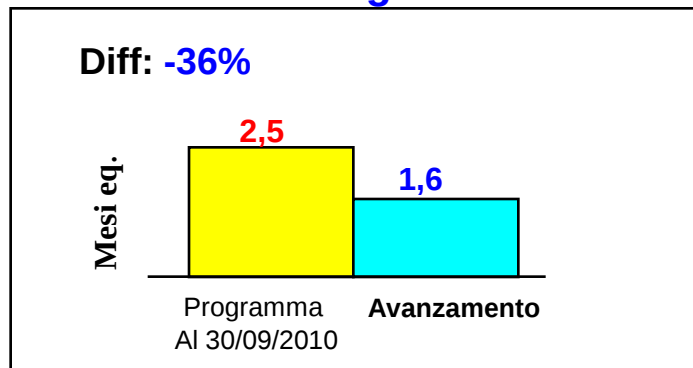


Variazione num. centrali oltre il TdG rispetto a dic. 09: **- 22%**

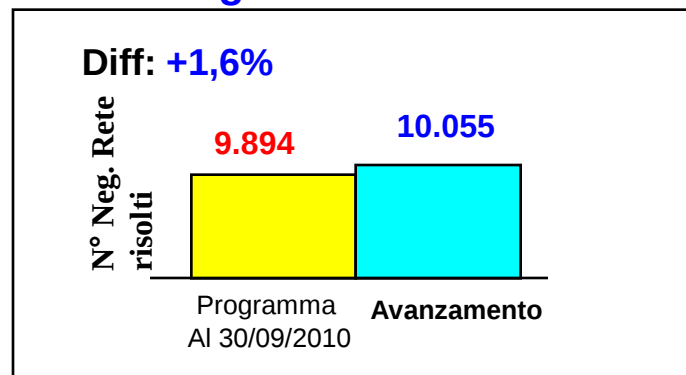
%clienti attestati su centrali oltre il TdG : **2%**

**DESATURAZIONE RETE FISSA DI ACCESSO: AVANZAMENTO AL 30/09/2010**

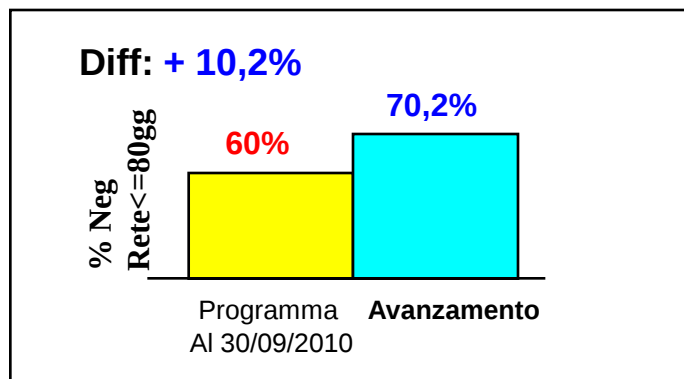
**Giacenza negativi rete**



**Negativi rete risolti**

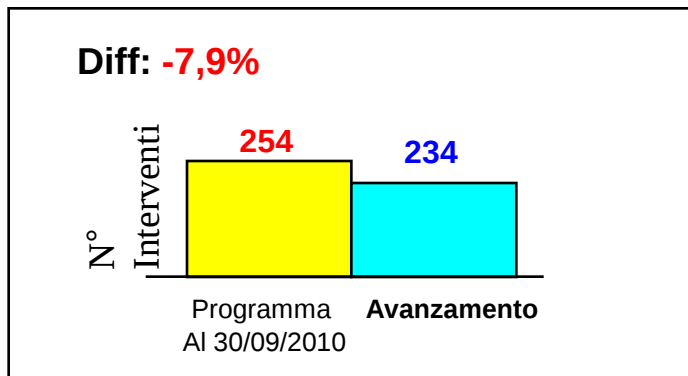


**Negativi rete <= 80gg**

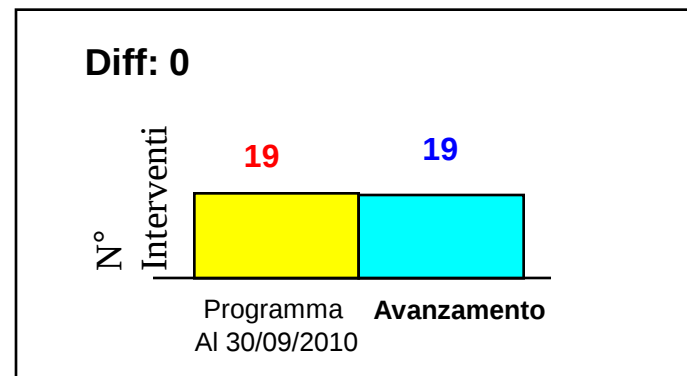


**DESATURAZIONE CENTRALI PER SERVIZI BITSTREAM: AVANZAMENTO AL 30/09/2010**

**Bitstream asimmetrico**



**Bitstream simmetrico**



**Avanzamento Stato DSLAM 7 Mbit/s (estrazione da portale Wholesale)**

