

Newsletter
Attività Organo di vigilanza
ottobre – novembre - dicembre
2024

Quadro di Sintesi

1. Verifica correttezza calcolo KPI Del. 395	3
2. Analisi qualità database Netmap	3
3. Verifiche ONU sature FTTC.....	3
4. Decommissioning	4
5. Impatti separazione societaria TIM/FiberCop sui KPI 395	4
6. Monitoraggio della parità di trattamento sulla base dei KPI ex Delibera n. 395/18/CONS.....	5
7. Monitoraggio Piani Tecnici.....	5
8. Tasso di Guasto FTTC on field	5
9. Incontri con Agcom e gli Operatori	6

1. Verifica correttezza calcolo KPI Del. 395

Il **4 dicembre 2024** si è svolta la quarta sessione di verifica dell'anno sulla correttezza dell'algoritmo di calcolo degli indicatori ex 395/18/CONS.

Nel corso della sessione in parola sono stati esaminati gli algoritmi di calcolo di due indicatori, uno di delivery ed uno di assurance:

- **KPI 2 – Tempo medio di espletamento** – VULA_C/Ultrabroadband (attivazioni)
- **KPI 12 – Tempo medio di risoluzione del guasto** – VULA H

I risultati delle due sessioni di verifica hanno consentito di accertare il corretto utilizzo dell'algoritmo di calcolo degli indicatori esaminati.

2. Analisi qualità database Netmap

Nel corso del trimestre è proseguita l'analisi di **qualità** del data base **NetMap** secondo quanto previsto dalla Determinazione n. 9/2019.

In particolare, FiberCop ha continuato a rendere disponibili le rilevazioni mensili aggiornate del nuovo KPI specifico volto a consentire all'OdV il monitoraggio del livello di precisione della geolocalizzazione degli indirizzi presenti sul data base NetMap.

Il piano 2024 di aggiornamento massivo delle coordinate geografiche (a cura di WarePlace) avviato il 25/3/2024 e comunicato da TIM il 26/3/24 riguarda 3,8 milioni di civici a livello nazionale.

Al termine del trimestre sono stati resi disponibili all'Autorità gli andamenti degli indicatori di qualità di NetMap del periodo **ago.-set.-ott. 2024**.

L'analisi dei dati ha confermato, anche per il trimestre in parola, il miglioramento del livello di precisione delle informazioni riferite alla localizzazione degli indirizzi.

3. Verifiche ONU sature FTTC

PARITÀ DI ACCESSO

Organo di Vigilanza

Il **15 ottobre 2024** ha avuto luogo a Varese la **terza verifica “on site”** del 2024 volta ad accertare la parità di trattamento e non discriminazione tra TIM Retail e gli OAO sulla rete FTTC riguardo alla gestione degli Ordinativi di Lavoro che ricadono su aree servite da ONU sature.

La verifica ha interessato la **FOL Lombardia Nord Ovest** ed è stata condotta presso la sede dell’Operation Area Nord-Ovest.

Nel periodo di osservazione oggetto della verifica si sono saturati e desaturati 42 nodi NGN.

Di questi nodi NGN, 35 hanno avuto almeno una richiesta di attivazione/migrazione FTTC.

Ai 35 Nodi NGN hanno riferito 81 OL totali (45 OL OAO e 36 OL TIM).

Il **27 novembre 2024** ha avuto luogo a Firenze la **quarta verifica “on site”** del 2024.

La verifica ha interessato le due **FOL Toscana Ovest** e **FOL Toscana Est** dell’Operation Area Centro.

Nel periodo di osservazione oggetto della verifica si sono saturati e desaturati 33 nodi NGN.

Di questi nodi NGN, 28 hanno avuto almeno una richiesta di attivazione/migrazione FTTC.

Ai 28 Nodi NGN hanno riferito 68 OL totali (40 OL OAO e 28 OL TIM).

4. Decommissioning

Il **13 novembre 2024** è stata pubblicata la **Delibera n. 458/24/CONS** con la quale Agcom ha approvato la **dismissione** di **2.050 centrali** sulle 2.055 presentate da Tim/Fibercop.

Si è così concluso l’iter di decommissioning del terzo lotto di centrali per il quale l’OdV nel mese di settembre 2024 aveva fornito supporto ad Agcom nelle attività volte ad accertare la sussistenza dei requisiti richiesti dalle Del.348/19/CONS e Del.114/24/CONS.

5. Impatti separazione societaria TIM/FiberCop sui KPI 395

Come richiesto dall’Autorità nell’incontro con OdV del 9 settembre 2024, nella riunione del 28 novembre 2024 il board OdV ha approvato e inviato ad Agcom e a Fibercop un documento in cui si illustra una analisi dei KPI 395 alla luce degli impatti dovuti alla separazione societaria TIM-Fibercop.

In particolare nell'analisi si tiene conto del fatto che TIM acquista da Fibercop servizi cosiddetti "vestiti" come VULA FTTCab, VULA FTTH e WLR e che, sulla base della Delibera 114/24/CONS, WLR e Bitstream sono servizi non più soggetti a regolamentazione.

6. Monitoraggio della parità di trattamento sulla base dei KPI ex Delibera n. 395/18/CONS

Dal 2019, anno in cui sono stati resi disponibili i nuovi KPI di parità di trattamento ex Delibera 395/18/CONS, l'OdV ha iniziato il monitoraggio mensile della parità di trattamento TIM Retail – OAO in continuità con quanto previsto dal Gruppo di Impegni n. 4 della Delibera 718/08/CONS.

L'attività di sorveglianza si attua con l'analisi mensile di tutti i KPI previsti dalla **Delibera 395/18/CONS** per evidenziare eventuali scostamenti dalla **parità di trattamento OAO-TIM Retail**.

Nel corso del trimestre in parola sono stati resi disponibili all'Autorità gli andamenti mensili dei KPI 395/18/CONS del periodo **luglio, agosto, settembre e ottobre 2024**.

7. Monitoraggio Piani Tecnici

Nell'ambito dei **Gruppi di Impegni n°5 e n°6**, nel corso del trimestre l'OdV ha proseguito l'attività di verifica della trasmissione della documentazione prescritta dagli stessi.

In particolare, è stata accertata la pubblicazione nei tempi previsti dei programmi e consuntivi trimestrali.

8. Tasso di Guasto FTTC on field

Nel corso del secondo trimestre TIM ha continuato a rendere disponibili all'OdV i valori dell'indicatore preso a riferimento per l'osservatorio della qualità della rete FTTC.

Si tratta del c.d. "**Tasso di Guasto FTTC on field - disservizio**", che è stato definito come rapporto tra il numero di Trouble Ticket di disservizio

PARITÀ DI ACCESSO

Organo di Vigilanza

chiusi on field nel periodo di osservazione e la consistenza media di linee FTTC attive (retail e wholesale) su rete TIM nel medesimo periodo.

In particolare, TIM ha reso noti i valori mensili del suddetto indicatore aggiornati al mese di **novembre 2024**, valori che mostrano un andamento pressoché costante.

9. Incontri con Agcom e gli Operatori

Nel trimestre **ottobre-dicembre 2024** l'Ufficio di vigilanza ha avuto ripetuti momenti di confronto con i funzionari dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni ed è proseguito lo scambio di interlocuzioni con FiberCop.