

Newsletter
Attività Organo di vigilanza
luglio – agosto - settembre 2025

Quadro di Sintesi

1. Analisi qualità database Netmap	3
2. Verifiche ONU sature FTTC	3
3. Verifica correttezza calcolo KPI Del. 395	4
4. Semplificazione e razionalizzazione delle causali di scarto	4
5. Monitoraggio della parità di trattamento sulla base dei KPI ex Delibera n. 395/18/CONS.....	5
6. Monitoraggio Piani Tecnici	5
7. Tasso di Guasto FTTC on field.....	5
8. Incontri con Agcom e gli Operatori.....	6

1. Analisi qualità database Netmap

Nel corso del trimestre è proseguita l'analisi di **qualità** del data base **NetMap** secondo quanto previsto dalla Determinazione n. 9/2019.

In particolare, FiberCop ha continuato a rendere disponibili le rilevazioni mensili aggiornate del nuovo KPI specifico volto a consentire all'OdV il monitoraggio del livello di precisione della geolocalizzazione degli indirizzi presenti sul data base NetMap.

Al termine del trimestre sono stati resi disponibili all'Autorità gli andamenti degli indicatori di qualità di NetMap del periodo **mag.-lug. 2025**.

L'analisi dei dati ha confermato, anche per il trimestre in parola, il miglioramento del livello di precisione delle informazioni riferite alla localizzazione degli indirizzi.

Il **3 luglio 2025** si è concluso il 2° piano di bonifica del database Netmap di **3,8 mln di n° civici**, che si sommano ai 7,3 mln di n° civici del 1° piano di bonifica conclusosi a maggio 2023.

2. Verifiche ONU sature FTTC

Il **14 luglio 2025** ha avuto luogo a Roma la verifica pilota “on site” sulla rete FTTH volta ad accertare la parità di trattamento e non discriminazione tra TIM Retail e gli OAO riguardo alla gestione degli Ordinativi di Lavoro che ricadono su aree servite da ONU sature.

La verifica ha interessato le **FOL Roma** ed è stata condotta presso la sede dell'Operation Area Centro.

Sono stati analizzati 24 casi di accodamento degli ordinativi di lavoro afferenti a 23 elementi saturi (un elemento si è saturato due volte creando due code).

Gli elementi saturi sono stati:

- in 22 casi il ROE
- in un caso lo splitter in primaria.

Non sono stati rilevati casi di carenza di rete per nuova lottizzazione ma solo casi di rete satura.

PARITÀ DI ACCESSO

Organo di Vigilanza

Il **24 settembre 2025** ha avuto luogo a Bologna la verifica “on site” sulla rete FTTH volta ad accertare la parità di trattamento e non discriminazione tra TIM Retail e gli OAO sulla rete FTTC riguardo alla gestione degli Ordinativi di Lavoro che ricadono su aree servite da ONU sature.

La verifica ha interessato la **FOL Emilia Romagna** ed è stata condotta presso la sede dell'Operation Area Nord Est.

Sono stati considerati gli ordinativi FTTH attivati a luglio 2025 e in sede di verifica sono stati analizzati in tutto 25 accodamenti, di cui 9 per nuova lottizzazione e 16 per rete satura.

3. Verifica correttezza calcolo KPI Del. 395

Tra le attività di vigilanza relative ai KPI di non discriminazione richieste dall'Autorità e svolte nel trimestre in parola, si segnala la **seconda sessione di verifica del 2025** sulla correttezza dell'algoritmo di calcolo degli indicatori ex 395/18/CONS.

Nel corso della verifica, che ha avuto luogo il **9 luglio 2025**, sono stati esaminati in dettaglio gli algoritmi di calcolo dei seguenti due indicatori, uno di delivery ed uno di assurance, afferenti ai dati del mese di aprile 2025:

- Delivery:

KPI 2 – Tempo medio di espletamento (gg solari) - Ultra Broadband FTTC vs VULA FTTC/Bitstream NGA FTTC – ATTIVAZIONI

- Assurance:

KPI 16 - Percentuale TT chiusi entro 2° giorno lavorativo dall'apertura - VULA FTTH

I risultati della sessione di verifica hanno consentito di accertare il corretto utilizzo dell'algoritmo di calcolo degli indicatori esaminati.

4. Semplificazione e razionalizzazione delle causali di scarto

L'Ufficio di vigilanza ha elaborato una nuova proposta aggiornata di semplificazione e razionalizzazione delle causali di scarto, accodamento e rimodulazione che tiene conto degli effetti prodotti dalla separazione societaria della rete e del conferimento della stessa a FiberCop.

La bozza di proposta, contenuta nel documento intitolato: “Proposta di semplificazione e razionalizzazione delle causali di scarto e delle causali di sospensione, accodamento e rimodulazione”, è stata consolidata nei mesi di luglio e agosto inserendo i dati aggiornati al primo semestre del 2025 e, a seguito

PARITÀ DI ACCESSO

Organo di Vigilanza

dell'approvazione definitiva da parte del Board OdV del 25 settembre 2025, è stata inviata ad Agcom e a FiberCop.

5. Monitoraggio della parità di trattamento sulla base dei KPI ex Delibera n. 395/18/CONS

Dal 2019, anno in cui sono stati resi disponibili i nuovi KPI di parità di trattamento ex Delibera 395/18/CONS, l'OdV ha iniziato il monitoraggio mensile della non discriminazione TIM – OAO in continuità con quanto previsto dal Gruppo di Impegni n. 4 della Delibera 718/08/CONS.

L'attività di sorveglianza si attua con l'analisi mensile di tutti i KPI previsti dalla **Delibera 395/18/CONS** per evidenziare eventuali scostamenti dalla **parità di trattamento OAO-TIM**.

Nel corso del trimestre in parola sono stati resi disponibili all'Autorità gli andamenti mensili dei KPI 395/18/CONS del periodo **maggio-giugno-luglio 2025**.

L'analisi mensile dei KPI-nd resi disponibili in questo periodo ha mostrato l'andamento anomalo di un indicatore del mese di giugno.

Successivi approfondimenti segnalati a FiberCop hanno permesso di accertare le cause, dovute ad eccezionali condizioni di maltempo in alcune zone dell'Italia del Nord.

6. Monitoraggio Piani Tecnici

Nell'ambito dei **Gruppi di Impegni n°5 e n°6**, nel corso del trimestre l'OdV ha proseguito l'attività di verifica della trasmissione della documentazione prescritta dagli stessi.

In particolare, è stata accertata la pubblicazione nei tempi previsti dei programmi e consuntivi trimestrali.

7. Tasso di Guasto FTTC on field

Nel corso del terzo trimestre FiberCop ha continuato a rendere disponibili all'OdV i valori dell'indicatore preso a riferimento per l'osservatorio della qualità della rete FTTC.

PARITÀ DI ACCESSO

Organo di Vigilanza

Si tratta del c.d. “**Tasso di Guasto FTTC on field - disservizio**”, che è stato definito come rapporto tra il numero di Trouble Ticket di disservizio chiusi on field nel periodo di osservazione e la consistenza media di linee FTTC attive su rete Fibercop nel medesimo periodo.

In particolare, nel trimestre in parola Fibercop ha reso noti i valori mensili del suddetto indicatore aggiornati al mese di **agosto 2025**, valori che mostrano un andamento pressoché costante che non evidenzia possibili criticità.

8. Incontri con Agcom e gli Operatori

Nel trimestre **luglio-settembre 2025** l'Ufficio di vigilanza ha avuto ripetuti momenti di confronto con i funzionari dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni ed è proseguito lo scambio di interlocuzioni con FiberCop.