

Newsletter

Attività Organo di vigilanza

luglio – agosto – settembre 2024

Quadro di Sintesi

1. Analisi qualità database Netmap	3
2. Verifica correttezza calcolo KPI Del. 395	3
3. Verifiche ONU sature FTTC.....	3
4. Decommissioning	4
5. Monitoraggio della parità di trattamento sulla base dei KPI ex Delibera n. 395/18/CONS.....	4
6. Monitoraggio Piani Tecnici.....	5
7. Tasso di Guasto FTTC on field	5
8. Incontri con Agcom e gli Operatori	5

1. Analisi qualità database Netmap

Nel corso del trimestre è proseguita l'analisi di **qualità** del data base **NetMap** secondo quanto previsto dalla Determinazione n. 9/2019.

In particolare, Fibercop ha continuato a rendere disponibili le rilevazioni mensili aggiornate del nuovo KPI specifico volto a consentire all'OdV il monitoraggio del livello di precisione della geolocalizzazione degli indirizzi presenti sul data base NetMap.

Al termine del trimestre sono stati resi disponibili all'Autorità gli andamenti degli indicatori di qualità di NetMap del periodo **mag.-giu.-lug. 2024**.

L'analisi dei dati ha confermato, anche per il trimestre in parola, il miglioramento del livello di precisione delle informazioni riferite alla localizzazione degli indirizzi.

Il piano 2024 di aggiornamento massivo delle coordinate geografiche (a cura di WarePlace) avviato il 25/3/2024 e comunicato da TIM il 26/3/24 riguarda 3,8 milioni di civici a livello nazionale.

Tale campagna di bonifica è oggetto di monitoraggio da parte dell'OdV nell'anno in corso.

2. Verifica correttezza calcolo KPI Del. 395

Il **25 settembre 2024** si è svolta la prima sessione di verifica dell'anno sulla correttezza dell'algoritmo di calcolo degli indicatori ex 395/18/CONS.

Nel corso della sessione in parola sono stati esaminati gli algoritmi di calcolo di due indicatori, uno di delivery ed uno di assurance:

- **KPI 2 – Tempo medio di espletamento (attivazioni)** – VULA H
- **KPI 16 - Percentuale TT risolti entro il 2° giorno lavorativo** – SLU

I risultati delle due sessioni di verifica hanno consentito di accertare il corretto utilizzo dell'algoritmo di calcolo degli indicatori esaminati.

3. Verifiche ONU sature FTTC

Il **31 luglio** ha avuto luogo a Bologna la **seconda verifica “on site”** del 2024 volta ad accertare la parità di trattamento e non discriminazione tra TIM Retail e gli OAO sulla rete FTTC riguardo alla gestione degli Ordinativi di Lavoro che ricadono su aree servite da ONU sature.

La verifica ha interessato la **FOL Marche-Umbria** ed è stata condotta presso la sede dell’Operation Area Nord-Est.

Nel periodo di osservazione oggetto della verifica si sono saturati e desaturati 22 nodi NGN.

Di questi nodi NGN, 11 hanno avuto almeno una richiesta di attivazione/migrazione FTTC.

Agli 11 Nodi NGN hanno afferrito 22 OL totali (16 OL OAO e 6 OL TIM).

4. Decommissioning

Nei giorni **18 e 30 settembre 2024** si è svolta la verifica sul **terzo lotto di 2.055 centrali** per cui FiberCop ha richiesto il decommissioning nei primi mesi del 2024.

L’OdV ha fornito ad Agcom il supporto necessario nelle attività volte ad accertare la sussistenza dei requisiti richiesti dalle Delibere 348/19/CONS e 114/24/CONS per poter attuare la dismissione.

In particolare si è proceduto ad analizzare il livello di copertura e di take up della rete fissa di FiberCop per servizi Ultra BroadBand e la copertura FWA per la quota parte residuale di centrali la cui copertura UBB su rete fissa risulta inferiore al 100%.

5. Monitoraggio della parità di trattamento sulla base dei KPI ex Delibera n. 395/18/CONS

Dal 2019, anno in cui sono stati resi disponibili i nuovi KPI di parità di trattamento ex Delibera 395/18/CONS, l’OdV ha iniziato il monitoraggio mensile della parità di trattamento TIM Retail – OAO in continuità con quanto previsto dal Gruppo di Impegni n. 4 della Delibera 718/08/CONS.

L’attività di sorveglianza si attua con l’analisi mensile di tutti i KPI previsti dalla **Delibera 395/18/CONS** per evidenziare eventuali scostamenti dalla **parità di trattamento OAO-TIM Retail**.

PARITÀ DI ACCESSO

Organo di Vigilanza

Nel corso del trimestre in parola sono stati resi disponibili all'Autorità gli andamenti mensili dei KPI 395/18/CONS del periodo **maggio e giugno 2024**.

L'analisi mensile dei KPI-nd ha richiesto alcune interlocuzioni con FiberCop per chiarire le cause all'origine di andamenti apparentemente anomali di alcuni KPI.

In particolare il picco relativo al mese di giugno 2024 del KPI 10 Funzionamento CRM Now - Indice di Prestazione (n°OL in pre-delivery > 2gg) è risultato da imputare alla coincidenza del giorno festivo di domenica come ultimo giorno del mese.

6. Monitoraggio Piani Tecnici

Nell'ambito dei **Gruppi di Impegni n°5 e n°6**, nel corso del trimestre l'OdV ha proseguito l'attività di verifica della trasmissione della documentazione prescritta dagli stessi.

In particolare, è stata accertata la pubblicazione nei tempi previsti dei programmi e consuntivi trimestrali.

7. Tasso di Guasto FTTC on field

Nel corso del terzo trimestre FiberCop ha continuato a rendere disponibili all'OdV i valori dell'indicatore preso a riferimento per l'osservatorio della qualità della rete FTTC.

Si tratta del c.d. "**Tasso di Guasto FTTC on field - disservizio**", che è stato definito come rapporto tra il numero di Trouble Ticket di disservizio chiusi on field nel periodo di osservazione e la consistenza media di linee FTTC attive (retail e wholesale) su rete FiberCop nel medesimo periodo.

In particolare, FiberCop ha reso noti i valori mensili del suddetto indicatore aggiornati al mese di **luglio 2024**, valori che mostrano un andamento pressoché costante.

8. Incontri con Agcom e gli Operatori

Nel trimestre **luglio-settembre 2024** l'Ufficio di vigilanza ha avuto ripetuti momenti di confronto con i funzionari dell'Autorità per le Garanzie

PARITÀ DI ACCESSO

Organo di Vigilanza

nelle Comunicazioni ed è proseguito lo scambio di interlocuzioni con FiberCop.