

Newsletter
Attività Organo di vigilanza
aprile – maggio - giugno 2025

Quadro di Sintesi

1. Relazione annuale 2025 - attività 2024	3
2. Analisi qualità database Netmap	3
3. Verifiche ONU sature FTTC	3
4. Verifica correttezza calcolo KPI Del. 395	4
5. Monitoraggio della parità di trattamento sulla base dei KPI ex Delibera n. 395/18/CONS	4
6. Monitoraggio Piani Tecnici	5
7. Tasso di Guasto FTTC on field	5
8. Incontri con Agcom e gli Operatori	5

1. Relazione annuale 2025 - attività 2024

Martedì 27 maggio 2025, presso la Sala della Regina della Camera dei Deputati in Roma, si è tenuta la presentazione della Relazione Annuale 2025 sulle attività svolte e i principali risultati raggiunti nel 2024 dall'Organo di vigilanza sulla parità di accesso alla rete FiberCop.

Ai lavori hanno partecipato, oltre ai Componenti dell'OdV, l'on. Giorgio Mulè, Vice Presidente della Camera dei Deputati, Federico Freni, Sottosegretario al Ministero dell'Economia e delle Finanze, Massimo Sarmi, Presidente e Amministratore Delegato di FiberCop, e Giacomo Lasorella, Presidente dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni.

2. Analisi qualità database Netmap

Nel corso del trimestre è proseguita l'analisi di **qualità** del data base **NetMap** secondo quanto previsto dalla Determinazione n. 9/2019.

In particolare, FiberCop ha continuato a rendere disponibili le rilevazioni mensili aggiornate del nuovo KPI specifico volto a consentire all'OdV il monitoraggio del livello di precisione della geolocalizzazione degli indirizzi presenti sul data base NetMap.

Al termine del trimestre sono stati resi disponibili all'Autorità gli andamenti degli indicatori di qualità di NetMap del periodo **mar.-apr. 2025**.

L'analisi dei dati ha confermato, anche per il trimestre in parola, il miglioramento del livello di precisione delle informazioni riferite alla localizzazione degli indirizzi.

3. Verifiche ONU sature FTTC

Il **7 maggio 2025** ha avuto luogo a Bari la prima verifica "on site" del 2025 volta ad accertare la parità di trattamento e non discriminazione tra TIM Retail e gli OAO sulla rete FTTC riguardo alla gestione degli Ordinativi di Lavoro che ricadono su aree servite da ONU sature.

La verifica ha interessato le **FOL Puglia** e **FOL Calabria** ed è stata condotta presso la sede dell'Operation Area Sud.

Nel periodo di osservazione oggetto della verifica si sono saturati e desaturati 33 nodi NGN (15 Puglia e 18 Calabria).

Di questi nodi NGN, 20 hanno avuto almeno una richiesta di attivazione/migrazione FTTC.

Ai 33 Nodi NGN hanno afferito 33 OL totali (25 OL OAO e 8 OL TIM).

4. Verifica correttezza calcolo KPI Del. 395

Tra le attività di vigilanza relative ai KPI di non discriminazione richieste dall'Autorità e svolte nel trimestre in parola, si segnala la **prima sessione di verifica del 2025** sulla correttezza dell'algoritmo di calcolo degli indicatori ex 395/18/CONS.

Nel corso della verifica, che ha avuto luogo il **2 aprile 2025**, sono stati esaminati in dettaglio gli algoritmi di calcolo dei seguenti due indicatori, uno di delivery ed uno di assurance, afferenti ai dati del mese di gennaio 2025:

- Delivery:

KPI 2 – Tempo medio di espletamento (migrazioni) – VULA FTTC /Ultrabroadband;

- Assurance:

KPI 13 Tempo medio di risoluzione del degrado – VULA FTTH

I risultati della sessione di verifica hanno consentito di accertare il corretto utilizzo dell'algoritmo di calcolo degli indicatori esaminati.

5. Monitoraggio della parità di trattamento sulla base dei KPI ex Delibera n. 395/18/CONS

Dal 2019, anno in cui sono stati resi disponibili i nuovi KPI di parità di trattamento ex Delibera 395/18/CONS, l'OdV ha iniziato il monitoraggio mensile della non discriminazione TIM – OAO in continuità con quanto previsto dal Gruppo di Impegni n. 4 della Delibera 718/08/CONS.

L'attività di sorveglianza si attua con l'analisi mensile di tutti i KPI previsti dalla **Delibera 395/18/CONS** per evidenziare eventuali scostamenti dalla **parità di trattamento OAO-TIM**.

Nel corso del trimestre in parola sono stati resi disponibili all'Autorità gli andamenti mensili dei KPI 395/18/CONS del periodo **marzo-aprile-maggio 2025**.

L'analisi mensile dei KPI-nd resi disponibili in questo periodo non ha mostrato andamenti anomali dei KPI.

6. Monitoraggio Piani Tecnici

Nell'ambito dei **Gruppi di Impegni n°5 e n°6**, nel corso del trimestre l'OdV ha proseguito l'attività di verifica della trasmissione della documentazione prescritta dagli stessi.

In particolare, è stata accertata la pubblicazione nei tempi previsti dei programmi e consuntivi trimestrali.

7. Tasso di Guasto FTTC on field

Nel corso del terzo trimestre FiberCop ha continuato a rendere disponibili all'OdV i valori dell'indicatore preso a riferimento per l'osservatorio della qualità della rete FTTC.

Si tratta del c.d. "**Tasso di Guasto FTTC on field - disservizio**", che è stato definito come rapporto tra il numero di Trouble Ticket di disservizio chiusi on field nel periodo di osservazione e la consistenza media di linee FTTC attive su rete FiberCop nel medesimo periodo.

In particolare, FiberCop ha reso noti i valori mensili del suddetto indicatore aggiornati al mese di **maggio 2025**, valori che mostrano un andamento pressoché costante che non evidenzia possibili criticità.

8. Incontri con Agcom e gli Operatori

Nel trimestre **aprile-giugno 2025** l'Ufficio di vigilanza ha avuto ripetuti momenti di confronto con i funzionari dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni ed è proseguito lo scambio di interlocuzioni con FiberCop.