

Determinazione n. 11/2017**REVISIONE E RAZIONALIZZAZIONE DELLA REPORTISTICA AGGIUNTIVA
RESA DISPONIBILE PERIODICAMENTE DA TELECOM ITALIA ALL'ORGANO
DI VIGILANZA****L'ORGANO DI VIGILANZA**

nella sua riunione del 6 aprile 2017;

vista la Delibera dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni n. 718/08/CONS con la quale sono stati approvati gli Impegni presentati da Telecom Italia S.p.A., ai sensi della Legge n. 248/06;

tenuto conto della modifica apportata al Gruppo di Impegni n. 7 concernente "*Istituzione di un Organo di vigilanza*", introdotta con la Delibera n. 451/16/CONS del 4 ottobre 2016;

considerato, in particolare, che ai sensi del novellato Gruppo di Impegni n. 7, l'Organo di vigilanza è incaricato di i) vigilare sulla corretta esecuzione degli Impegni, nella misura in cui siano in vigore e non siano stati espressamente o tacitamente abrogati, e delle misure volontarie di *equivalence* proposte da Telecom Italia; ii) verificare la rispondenza delle rilevazioni dei KPI di non discriminazione ("KPI-nd"), di cui all'art. 64, commi nn. 11 e 12 della Delibera n. 623/15/CONS, ai principi di parità di trattamento;

vista la Delibera dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni n. 623/15/CONS relativa all'identificazione ed analisi dei mercati dei servizi di accesso alla rete fissa (Mercati nn. 3A e 3B della Raccomandazione della Commissione Europea n. 2014/710/UE e n. 1 della Raccomandazione n. 2007/879/CE);

considerato l'art 64, comma 16 della Delibera sopra menzionata, che prevede la possibilità per l'Organo di vigilanza di procedere, di propria iniziativa o su segnalazione di terzi, alla verifica di eventuali violazioni sugli obblighi di non discriminazione;

considerata la Delibera dell'Autorità n. 652/16/CONS che ha approvato la proposta di Telecom Italia di rafforzamento delle garanzie di *equivalence*, formulata ai sensi dell'art. 64, comma 15 della Delibera n. 623/15/CONS, nonché gli Impegni presentati da Telecom Italia nell'ambito dei procedimenti sanzionatori congiunti nn. 1/15/DRS e 2/15/DRS, disponendo in conseguenza la modifica e l'integrazione delle pertinenti misure di cui all'Allegato A della citata Delibera n. 718/08/CONS;

tenuto conto del nuovo Regolamento dell'Organo di vigilanza (di seguito "il Regolamento") approvato di concerto tra l'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni e Telecom Italia il 25 luglio 2016 (di seguito "Regolamento");

ricordato che l'art. 10, comma 2 del Regolamento stabilisce che “ *L'Organo di vigilanza può chiedere a Telecom –anche per il tramite dell'Ufficio di vigilanza o del responsabile di Open Access o della funzione di Equivalence di Telecom , nel corso delle riunioni – informazioni, chiarimenti o l'esibizione di documenti in relazione alle attività di vigilanza a esso affidate dal punto 7.1.1 degli Impegni;*

considerato che nel corso della propria attività di vigilanza l'OdV ha in più occasioni richiesto a Telecom Italia di integrare i rapporti informativi previsti dalla Delibera n. 718/08/CONS, con ulteriori, distinte e specifiche relazioni che, come nel seguito indicato, continuano ad essere trasmesse all'OdV secondo una regolare e predefinita tempistica;

considerato che il contesto in cui dette richieste erano maturate è profondamente mutato e, in particolare, che i report aggiuntivi non hanno comunque evidenziato, negli ultimi tre anni, situazioni riconducibili a possibili violazioni del principio di parità di trattamento da parte di Telecom Italia;

vista la Determinazione 6/2010 del 19 marzo 2010 dell'Organo di vigilanza con la quale si richiedeva a Telecom Italia l'invio di un report periodico che riportasse, tra l'altro, i dati inerenti l'incidenza dei guasti pluri-ripetuti per impianti Retail e per impianti Wholesale, per area geografica;

vista la Determinazione 25/2013 del 9 dicembre 2013 dell'Organo di vigilanza con la quale si richiedeva a Telecom Italia l'invio di un report periodico che riportasse il numero di apparati stradali dismessi e si disponeva l'avvio di un monitoraggio sugli ordinativi di lavoro respinti da Telecom Italia per presenza di apparati su linea non attiva;

ravvisata la necessità, per i suesposti motivi, di rivedere, aggiornare e razionalizzare la citata reportistica aggiuntiva resa disponibile da Telecom Italia, secondo quanto previsto dal Piano delle Attività OdV 2017 approvato con la Determinazione 1/2017 del 25 gennaio 2017;

atteso che l'Organo di vigilanza si riserva comunque di mantenere attiva l'attenzione su detti temi, anche con specifiche analisi e richieste di informazioni;

adotta la seguente

DETERMINAZIONE

1. L'Organo di vigilanza dispone la cessazione, a far data dalla notifica del presente provvedimento, della trasmissione da parte di Telecom Italia del documento:
 - Report ex Determinazione n. 6/2010 – “Garanzia di trasparenza dei piani tecnici per la qualità della rete fissa di accesso”.

2. L'Organo di vigilanza dispone altresì che, a far data dalla notifica del presente provvedimento, i seguenti report:

- Report ex Determinazione n. 25/2013 – “Incidenza mensile dei Non Risolti per presenza apparati su linea non attiva per OL di ULL e BTS” e
- Report ex Determinazione 25/2013 – “Avanzamento dismissione apparati”

oggi resi disponibili trimestralmente, siano trasmessi da Telecom Italia con frequenza semestrale, riportando i dati riferiti al semestre precedente alla data di pubblicazione, con le stesse modalità rappresentative attualmente adottate.

3. L'Organo di vigilanza dispone inoltre che, a far data dalla notifica del presente provvedimento, il report:

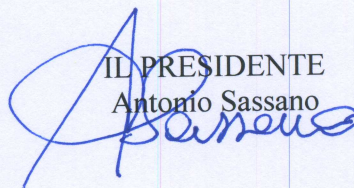
- Report ex Determinazione 25/2013 – “Avanzamento dismissione apparati”

sia integrato con le informazioni relative al numero di apparati ancora da dismettere a livello nazionale e a livello di singola AOA.

4. L'Organo di vigilanza incarica il Direttore dell'Ufficio di vigilanza di trasmettere la presente Determinazione a Telecom Italia e all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni ai sensi dell'art. 18 del Regolamento, disponendone, altresì, la pubblicazione sul proprio sito web.

Roma, 6 aprile 2017

IL PRESIDENTE
Antonio Sassano



Per attestazione di conformità a quanto determinato

IL DIRETTORE

Fabrizio Dalle Nogare

