

Determinazione n. 2/2025

**RACCOMANDAZIONI IN ESITO ALLE RISULTANZE DELL'ATTIVITA' DI
VERIFICA "ON SITE" RIGUARDANTE LA GESTIONE DEI PROCESSI DI
DESATURAZIONE DEI NODI NGN DELLA RETE FTTC/FTTE**

L'ORGANO DI VIGILANZA

nella sua riunione del 24 gennaio 2025;

viste le delibere dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni nn. 718/08/CONS, 731/09/CONS, 348/19/CONS e 401/22/CONS, concernente l'individuazione degli obblighi regolamentari cui sono soggette le imprese che detengono un significativo potere di mercato nei mercati dell'accesso alla rete fissa;

visto il Regolamento dell'Organo di vigilanza (di seguito "il Regolamento") approvato di concerto tra l'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e Telecom Italia il 25 luglio 2016, così come modificato il 21 luglio 2022 (di seguito "Regolamento"), ed in particolare l'art. 15-bis, comma 1, lett. a, secondo cui *"L'Autorità può chiedere il supporto dell'Organo di vigilanza per lo svolgimento di attività connesse all'implementazione delle misure di non discriminazione previste dall'art.64, commi 1, lett.b-e, 2,3,8-12 e 15 della Delibera n.623/15/CONS"*;

visto l'articolo 12 dello stesso Regolamento che dispone che l'Organo di vigilanza possa *"avere accesso diretto alle informazioni e ai dati necessari allo svolgimento delle attività di verifica a esso affidate ai sensi del punto 7.1. degli Impegni e del presente Regolamento, presso gli uffici e i siti delle funzioni Open Access, Wholesale, Network e commerciali di Telecom e ogni altra unità organizzativa eventualmente interessata"*;

vista la Determinazione n. 13/2018 del 24 settembre 2018 avente per oggetto *"S01/17 – Wind Tre/Attivazioni su LNA, VULA; ONU; policy di contatto e gestione on field"* che dispone l'avvio di *"un'analisi complessiva del fenomeno finalizzata a verificare l'effettiva non discriminazione delle procedure utilizzate da TIM nella gestione delle saturazioni dei nodi della rete di accesso"*;

vista la Determinazione n. 2/2024 del 22 gennaio 2024 con la quale l'Organo di vigilanza ha disposto, sino al 31 dicembre 2024, la prosecuzione dell'attività di verifica *"on site"*, volta anche ad accertare l'attuazione delle raccomandazioni ivi espresse;

vista la nota dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni all'Organo di vigilanza del 9 maggio 2024, ai sensi dell'art. 15-bis del Regolamento, concernente la richiesta di supporto dell'Organo di vigilanza per lo svolgimento di attività di verifica della parità di trattamento in merito ai processi di desaturazione delle ONU sature;

tenuto conto dell'articolo 59 della Delibera Agcom n. 114/24/CONS del 30 aprile 2024, con il quale è stato disposto il provvisorio subentro della Società FiberCop S.p.A. agli obblighi di non discriminazione precedentemente imposti a TIM, fino a che non saranno individuate eventuali nuove e specifiche disposizioni, ad esito del procedimento istruttorio di analisi dei

Organo di Vigilanza

mercati dei servizi di accesso alla rete fissa in considerazione della separazione strutturale della rete fissa di accesso e di cui alla Delibera n. 315/24/CONS;
tenuto conto della relazione tecnica *“Attività di verifica della parità di trattamento in merito ai processi di desaturazione dei Nodi NGN di rete saturi per la rete FTTCab di FiberCop– Esiti della sessione 2024”*, predisposta dall'Ufficio di vigilanza;

adotta la seguente

DETERMINAZIONE

1. L'Organo di vigilanza approva la relazione tecnica *“Attività di verifica della parità di trattamento in merito ai processi di desaturazione dei Nodi NGN della rete FTTCab in capo a FiberCop– Esiti delle sessioni 2024”*, riportata in allegato alla presente determinazione.
2. L'Organo di vigilanza, con riferimento alla relazione tecnica di cui all'art. 1:
 - a. sollecita la Società FiberCop al tempestivo completamento degli adeguamenti processivi e dei Sistemi utili a rendere i servizi UBB (in tecnologia FTTCab) forniti ai Clienti finali dell'Operatore TIM in regime di Full Equivalence (VULA-C). Tali adeguamenti dovranno essere ultimati possibilmente entro il 1H 2025 (o comunque secondo il piano di rilascio in essere) al fine di rendere l'Operatore TIM pienamente equiparato agli altri OAO.
 - b. per la quota di OL FTTCab ricadenti su ONU oggetto di “bonifica porte” o di “desaturazione spontanea”, richiede a FiberCop di valutare la possibilità di inibire da sistema il provisioning degli OL su tale tipologia di desaturazione ONU. Ciò al fine di evitare erranee attivazioni o erronei scarti. Si richiede altresì, al fine di minimizzare la possibilità di errore umano da parte dell'Operatore di Back Office, che le strutture competenti di HQ effettuino una formazione mirata sulla casistica riscontrata con sensibilizzazione del personale di Back Office in tal senso (l'operatore non deve scartare l'OL senza consultare prima la data di emissione dell'OL e lo stato della ONU sul file di copertura JIVE/NetMap).
3. L'Organo di vigilanza dispone la prosecuzione dell'attività di verifica *“on site”* sino al 31 dicembre 2025, volta anche ad accertare l'attuazione delle raccomandazioni sopra espresse.
4. L'Organo di vigilanza, ai sensi dell'art. 18 del Regolamento, dispone che la presente Determinazione, comprensiva del suo allegato, sia trasmessa all'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e alla Società FiberCop S.p.A.

Roma, 24 gennaio 2025

IL PRESIDENTE
Antonio Martusciello

Per attestazione di conformità a quanto
determinato IL DIRETTORE
Fabio Pompei