

Determinazione n. 12/2018

S01/18 – TWT/Utilizzo improprio di informazioni privilegiate ricavate dall'utilizzo dei sistemi di *provisioning* e *assurance*.

AVVIO ATTIVITA' DI VERIFICA
(art. 11, comma 3 del Regolamento dell'Organo di vigilanza)

L'ORGANO DI VIGILANZA

nella sua riunione del 2 agosto 2018;

vista le Delibere dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni nn. 718/08/CONS, 731/09/CONS, 623/15/CONS e 451/16/CONS, concernenti gli obblighi regolamentari cui sono soggette le imprese che detengono un significativo potere di mercato nei mercati dell'accesso alla rete fissa;

considerato, in particolare, che ai sensi del novellato Gruppo di Impegni n. 7, l'Organo di vigilanza è incaricato di: i) vigilare sulla corretta esecuzione degli Impegni, nella misura in cui siano in vigore e non siano stati espressamente o tacitamente abrogati, e delle misure volontarie di *equivalence* proposte da Telecom Italia; ii) verificare la rispondenza delle rilevazioni dei KPI di non discriminazione ("KPI-nd"), di cui all'art. 64, commi nn. 11 e 12 della Delibera n. 623/15/CONS, ai principi di parità di trattamento;

visto il nuovo Regolamento dell'Organo di vigilanza approvato il 25 luglio 2016 (di seguito "Regolamento"), e in particolare l'art. 11, commi 1 e 2;

vista la Determinazione dell'Organo di vigilanza n. 18/2016, recante "*Nuovi criteri generali per la gestione e per la trattazione dei procedimenti*", adottata il 30 agosto 2016 al fine di agevolare e uniformare la presentazione delle segnalazioni e dei reclami da parte di terzi, predeterminando, per ragioni di trasparenza, efficacia e tempestività, nuovi criteri generali per la loro gestione e trattazione, alla luce del novellato Regolamento;

vista la nota trasmessa all'Organo di vigilanza il 25 luglio 2018, allegata alla presente, nella quale lo Studio legale Valli Mancuso e Associati, per conto dell'Operatore TWT S.p.A., evidenziava talune condotte non conformi da parte di Telecom Italia S.p.A. consistenti nell'utilizzo di informazioni privilegiate ricavate dai sistemi di *assurance* e *provisioning wholesale* che sono state utilizzate da Telecom medesima (o nell'interesse di questa) per effettuare proposte commerciali verso i clienti finali dell'Operatore segnalante a valle di comunicazioni di guasti sulle linee dei clienti TWT;

considerato, in particolare, che durante tali asserite chiamate le divisioni commerciali di Telecom Italia avrebbero proposto al cliente dell'Operatore TWT di passare a Telecom per risolvere in anticipo il guasto e, soprattutto, per prevenire il suo ripetersi;

atteso che, laddove accertata, tale condotta potrebbe configurare una violazione delle Misure approvate con la delibera n. 652/16/CONS e degli Impegni di cui alla delibera n. 718/08/CONS e s.m.;

considerato che l'oggetto della segnalazione dell'Operatore TWT S.p.A. risulta non generico, non manifestamente infondato e rientrante nelle competenze dell'Organo di vigilanza;

vista la relazione tecnica dell'Ufficio di vigilanza;

ritenuto di avviare l'attività di verifica della fondatezza della citata segnalazione, ai sensi dell'art. 11, comma 3, del Regolamento;

adotta la seguente

DETERMINAZIONE

1. E' avviata, ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. f), del Regolamento, l'attività di verifica concernente la fondatezza della segnalazione *S01/18 – TWT/Utilizzo improprio di informazioni privilegiate ricavate dall'utilizzo dei sistemi di provisioning e assurance*.
2. L'Ufficio di vigilanza è incaricato, a tale scopo, di compiere le opportune verifiche nonché richiedere dati e informazioni alla Società Telecom Italia S.p.A., assolvendo copia di questo provvedimento a quanto prescritto dall'art. 12, comma 2, del Regolamento.
3. L'attività di verifica si concluderà entro 90 giorni, salvo proroga motivata da parte dell'Organo di vigilanza, con decisione ai sensi dell'art. 15 del Regolamento.
4. L'Organo di vigilanza, ai sensi dell'articolo 10, comma 7, del Regolamento, provvede ad inviare copia della presente determinazione all'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, unitamente alla segnalazione ricevuta.
5. L'Ufficio di vigilanza, ai sensi dell'art. 11, comma 6, lett. a) del Regolamento, invia alla Società TWT S.p.A. una comunicazione circa l'avvio dell'attività di verifica su quanto segnalato, allegando copia della presente determinazione.
6. L'Organo di vigilanza incarica il Direttore f.f. di trasmettere la presente determinazione alla Società Telecom Italia S.p.A., secondo le modalità dell'articolo 18 del Regolamento.

Roma, 2 agosto 2018

IL PRESIDENTE
Maurizio Mensi

Per attestazione di conformità a quanto determinato
IL DIRETTORE F.F.
Letizia Sacchetto