Determinazione n. 7/2014
(S03/13 – Welcome Italia/Incremento dello stato di degrado fisico delle linee di accesso, gestione degli Interventi a Vuoto, rispetto degli SLA e relative penali di Assurance per servizi bitstream – Attuazione del Gruppo di Impegni n. 5 relativo alle garanzie di trasparenza dei piani tecnici per la qualità della rete fissa di accesso)

FISSAZIONE DEL NUOVO TERMINE PER LA CONCLUSIONE DELL'ATTIVITA' DI VERIFICA

L'ORGANO DI VIGILANZA

nella sua riunione del 13 febbraio 2014;

vista la Delibera dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni n. 718/08/Cons con la quale sono stati approvati gli Impegni presentati da Telecom Italia S.p.A., ai sensi della Legge n. 248/06, e in particolare il punto 7.1 della Proposta di Impegni;

visto il Regolamento dell'Organo di vigilanza approvato da Telecom Italia e dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, ai sensi del punto 7.24 dei citati Impegni (di seguito "il Regolamento");

visto in particolare l'art. 11, comma 1 del Regolamento che dispone in ordine alla ricezione delle segnalazioni e dei reclami indirizzati da terzi all'Organo di vigilanza in merito a eventuali anomalie o inadeguatezze nell'attuazione degli Impegni a principi di parità di trattamento e agli obiettivi di qualità dei servizi di accesso alla rete fissa;

vista la Determinazione dell'Organo di vigilanza n. 2/2009 recante "*Criteri generali per la gestione e per la trattazione di segnalazioni e di reclami*", adottata nella stessa data al fine di agevolare e uniformare la presentazione delle segnalazioni e dei reclami da parte di terzi, predeterminando, per ragioni di trasparenza, efficacia e tempestività, alcuni criteri generali per la loro gestione e trattazione;

ascoltata in audizione, il 20 febbraio 2013, la Società Welcome Italia S.p.A. che evidenziava talune criticità nell'attuazione degli Impegni in merito ad alcune precise fattispecie segnalate;

PARITA' DI ACCESSO - Organo di Vigilanza - USO INTERNO - Tutti i diritti riservati

vista la Determinazione n. 9/2013 del 23 aprile 2013 con la quale, ai sensi dell'art. 11, comma 3 del Regolamento dell'Organo di vigilanza ("Regolamento"), è stato disposto l'avvio delle attività di verifica in ordine alla segnalazione "*S03/13 – Welcome Italia/Incremento dello stato di degrado fisico delle linee di accesso, gestione degli Interventi a Vuoto, rispetto degli SLA e relative penali di Assurance per servizi bitstream – Attuazione del Gruppo di Impegni n. 5 relativo alle garanzie di trasparenza dei piani tecnici per la qualità della rete fissa di accesso*";

vista la Determinazione n. 17/2013 del 29 agosto 2013 con cui l'Organo di vigilanza prorogava di 60 giorni l'originario termine dell'attività di verifica cui all'art. 4 della Determinazione n. 9/2013;

vista la successiva Determinazione n. 23/2013 del 11 novembre 2013 con la quale l'Organo di vigilanza disponeva un'ulteriore proroga di 60 giorni del termine di cui all'art. 1 della Determinazione n. 17/2013, al fine di portare a compimento dettagliate analisi riguardanti il procedimento in parola;

sentita in audizione la Società Telecom Italia il 28 gennaio 2014 nel corso della quale sono stati portati a conoscenza dell'Organo di vigilanza le considerazioni della Società in parola riguardo ai profili di presunta criticità oggetto della segnalazione in discorso;

sentita in audizione la Società Welcome Italia il 12 febbraio 2014 nella quale si è discusso sullo stato delle verifiche relative all'istruttoria in corso di svolgimento;

valutate le argomentazioni che l'Operatore segnalante ha fornito all'Organo di vigilanza in sede dell'audizione sopra citata, rilievi e contributi che hanno ravvisato la necessità di un ulteriore esame della tematica oggetto di verifica;

considerato che l'analisi volta ad individuare apparenti anomalie o inadeguatezze nell'esecuzione degli Impegni da parte di Telecom Italia, necessita di ulteriori approfondimenti per poter essere portata a compimento in maniera esaustiva e completa;

ravvisata, pertanto, la necessità di prorogare nuovamente il termine di conclusione dell'attività di verifica al fine di portare a termine le suesposte attività istruttorie;

adotta la seguente

DETERMINAZIONE

1. Ai sensi dell'art. 3, comma 5 della Determinazione n. 2/2009, il termine di cui all'art. 1 della Determinazione n. 23/2013 dell' 11 novembre 2013 è prorogato al 30 giugno 2014.

2. L'Organo di vigilanza incarica il Segretario Generale di trasmettere la presente Determinazione alle società Welcome Italia S.p.A. e Telecom Italia S.p.A. secondo le modalità di cui all'art. 18 del Regolamento, inoltrandola per conoscenza all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni.

PARITA' DI ACCESSO - Organo di Vigilanza - USO INTERNO - Tutti i diritti riservati

3. Viene altresì disposta la pubblicazione del presente provvedimento sul sito Internet dell'Organo di vigilanza.

Roma, 13 febbraio 2014

IL PRESIDENTE
Antonio Sassano

Per attestazione di conformità a quanto determinato
IL SEGRETARIO GENERALE
Fabrizio Dalle Nogare

PARITA' DI ACCESSO - Organo di Vigilanza - USO INTERNO - Tutti i diritti riservati