

Determinazione n. 17/2017

(S01/17 – Wind Tre/“Attivazioni su LNA; VULA; ONU; policy di contatto e gestione on field”)

AVVIO ATTIVITA' DI VERIFICA

(art. 11, comma 3 del Regolamento dell'Organo di vigilanza)

L'ORGANO DI VIGILANZA

nella sua riunione del 20 dicembre 2017;

vista la Delibera dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni n. 718/08/CONS con la quale sono stati approvati gli Impegni presentati da Telecom Italia S.p.A., ai sensi della Legge n. 248/06;

vista la modifica apportata al Gruppo di Impegni n. 7 concernente “Istituzione di un Organo di vigilanza”, introdotta con la Delibera n. 451/16/CONS del 4 ottobre 2016;

considerato, in particolare, che ai sensi del novellato Gruppo di Impegni n. 7, l'Organo di vigilanza è incaricato di i) vigilare sulla corretta esecuzione degli Impegni, nella misura in cui siano in vigore e non siano stati espressamente o tacitamente abrogati, e delle misure volontarie di *equivalence* proposte da Telecom Italia; ii) verificare la rispondenza delle rilevazioni dei KPI di non discriminazione (“KPI-nd”), di cui all'art. 64, commi nn. 11 e 12 della Delibera n. 623/15/CONS, ai principi di parità di trattamento;

vista la Delibera dell'Autorità le Garanzie nelle Comunicazioni n. 623/15/CONS relativa all'identificazione ed analisi dei mercati dei servizi di accesso alla rete fissa (Mercati nn. 3A e 3B della Raccomandazione della Commissione europea 2014/710/UE e n. 1 della Raccomandazione 2007/879/CE), e in particolare l'art 64, comma 16, che prevede la possibilità per l'Organo di vigilanza di procedere, di propria iniziativa o su segnalazione di terzi, alla verifica di eventuali violazioni degli obblighi di non discriminazione;

considerato che con Delibera dell'Autorità le Garanzie nelle Comunicazioni n. 652/16/CONS è stata approvata la proposta di Telecom Italia di rafforzare le garanzie di *equivalence* nonché gli Impegni presentati da Telecom Italia nell'ambito dei procedimenti sanzionatori congiunti nn. 1/15/DRS e 2/15/DRS, con la modifica e l'integrazione delle pertinenti misure di cui all'Allegato A della citata Delibera n. 718/08/CONS;

visto il nuovo Regolamento dell'Organo di vigilanza approvato il 25 luglio 2016 (di seguito “Regolamento”), e in particolare l'art. 11, commi 1 e 2;

vista la Determinazione dell'Organo di vigilanza n. 18/2016, recante “*Nuovi criteri generali per la gestione e per la trattazione dei procedimenti*”, adottata il 30 agosto 2016 al fine di agevolare e uniformare la presentazione delle segnalazioni e dei reclami da parte di terzi, predeterminando, per ragioni di trasparenza, efficacia e tempestività, nuovi criteri generali per la loro gestione e trattazione, alla luce del novellato Regolamento;

visto il documento consegnato dalla Società Wind Tre durante l'audizione del 22 novembre 2017 nel quale sono evidenziati diversi aspetti critici riguardanti alcuni servizi offerti all'operatore da Telecom Italia Wholesale;

preso atto delle problematiche registrate dall'Operatore segnalante e descritte nel predetto documento, in particolare:

- a) attivazioni su LNA;
- b) VULA in post provisioning;
- c) VULA in esercizio;
- d) ONU saturi/in sostituzione;
- e) policy di contatto e gestione *on field*;

considerato che l'oggetto della segnalazione della Società Wind Tre S.p.A. risulta non generico, non manifestamente infondato e rientrante nelle competenze dell'Organo di vigilanza;

tenuto conto della possibilità, per l'Organo di vigilanza, di promuovere l'individuazione di soluzioni tecnico-operative d'intesa con Telecom Italia e i terzi che abbiano presentato segnalazioni o reclami, al fine di risolvere le possibili problematiche da essi segnalate, comunicando le soluzioni al Direttore della Direzione reti e servizi di comunicazioni elettroniche dell'Autorità, ai sensi dell'art. 11, comma 12 del Regolamento;

vista la relazione tecnica dell'Ufficio di vigilanza;

ritenuto di avviare l'attività di verifica della fondatezza della citata segnalazione, ai sensi dell'art. 11, comma 3 del Regolamento;

adotta la seguente

DETERMINAZIONE

1. E' avviata, ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. f) del Regolamento, l'attività di verifica concernente la fondatezza della segnalazione S01/17 – Wind Tre/“**attivazioni su LNA; VULA; ONU; policy di contatto e gestione on field**”.

2. L'Ufficio di vigilanza è incaricato, a tale scopo, di compiere le opportune verifiche nonché richiedere dati e informazioni alla Società Telecom Italia S.p.A., assolvendo copia di questo provvedimento a quanto prescritto dall'art. 12, comma 2, del Regolamento.
3. L'Organo di vigilanza si riserva di costituire, nel corso dell'attività di verifica di cui all'art.1, con separato provvedimento, uno o più Tavoli Tecnici volti all'individuazione di soluzioni tecnico-operative, ai sensi dell'art.11, comma 12, del Regolamento.
4. L'attività di verifica si concluderà entro 90 giorni, salvo proroga motivata da parte dell'Organo di vigilanza, con decisione ai sensi dell'art. 15 del Regolamento.
5. L'Organo di vigilanza, ai sensi dell'articolo 18, comma 1, del Regolamento, provvede ad inviare copia della presente determinazione all'Autorità le Garanzie nelle Comunicazioni.
6. L'Ufficio di vigilanza, ai sensi dell'art. 11, comma 6, lett. a) del Regolamento, invia alla Società Wind Tre S.p.A. una comunicazione circa la decisione assunta dall'Organo di vigilanza.

Roma, 20 dicembre 2017

IL PRESIDENTE
Prof. Maurizio Mensi

Per attestazione di conformità a quanto determinato
IL DIRETTORE F.F.
Letizia Sacchetto